

Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение

Д/З: § 4, читать, вопросы,
пересказ.



Словарь:

**Конфликт – столкновение
нескольких участников,
отстаивающих свою
позицию, выступающих
против остальных.**



Ступени конфликта





Барьеры общения



Барьер «чужого желания»
Смысловые барьеры
Эмоциональные барьеры
Моральные барьеры



Поведение в конфликте

Поведение в конфликте

сотрудничество

компромисс

приспособление

избегание



Словарь:

**Инцидент – случай,
происшествие,
недоразумение.**



Виды конфликтов:

- Конструктивные
- Неконструктивные



Разрешение конфликтов:

Разрешение

подчинение

компромисс

прерывание

интеграция