

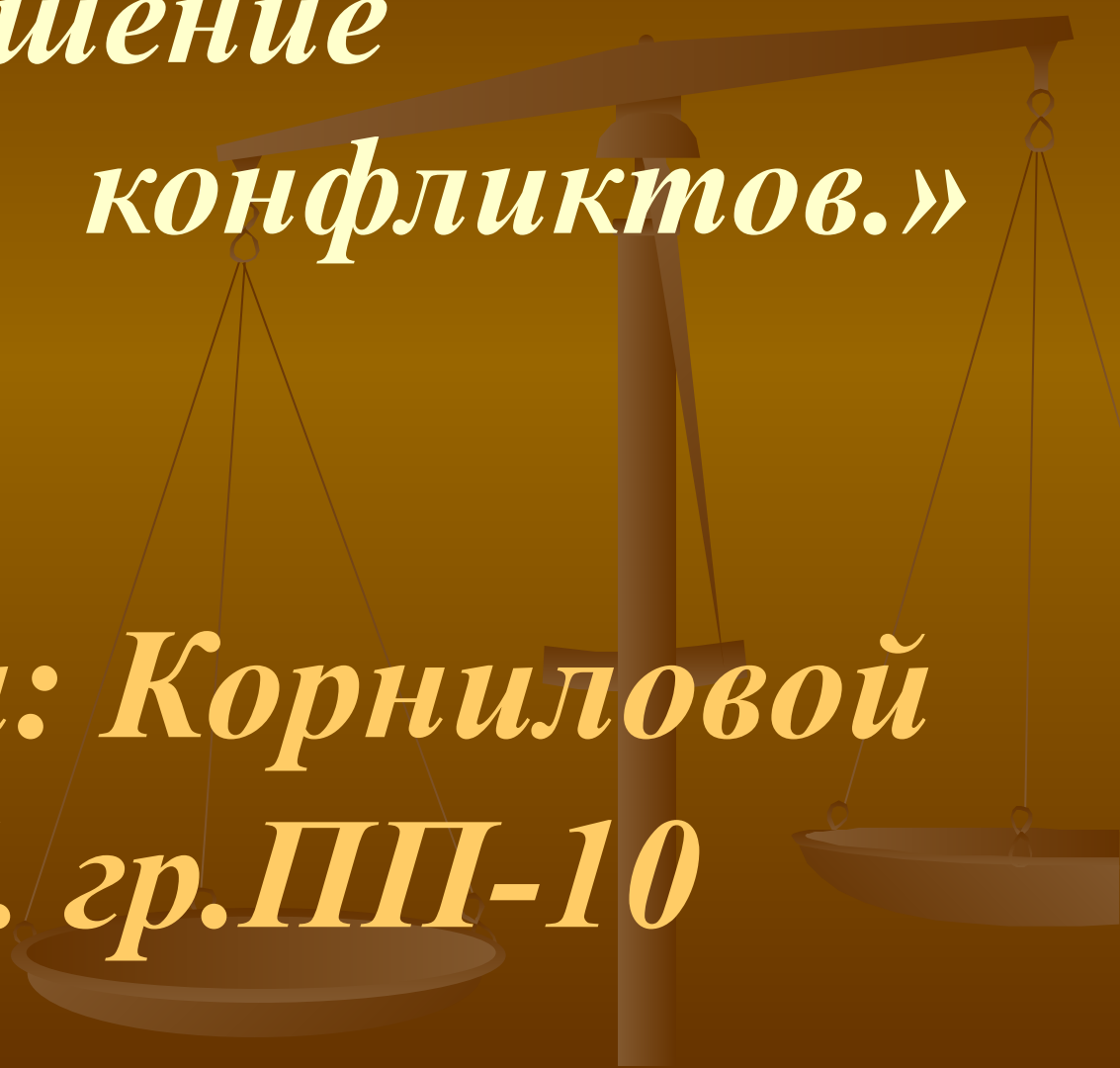
«Конфликты.

Разрешение

конфликтов.»

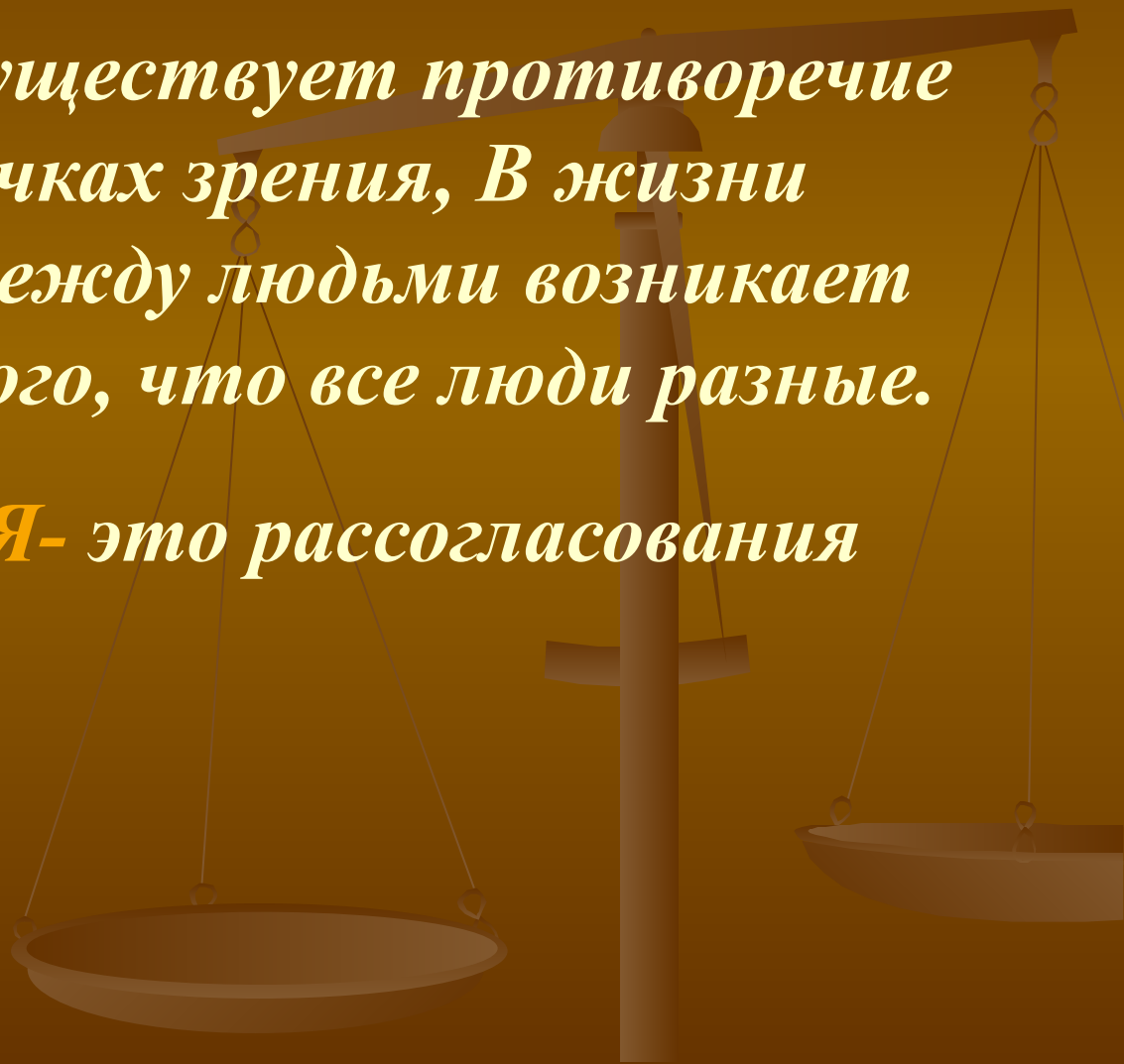
Работа: Корниловой

В.Н. гр.ПП-10



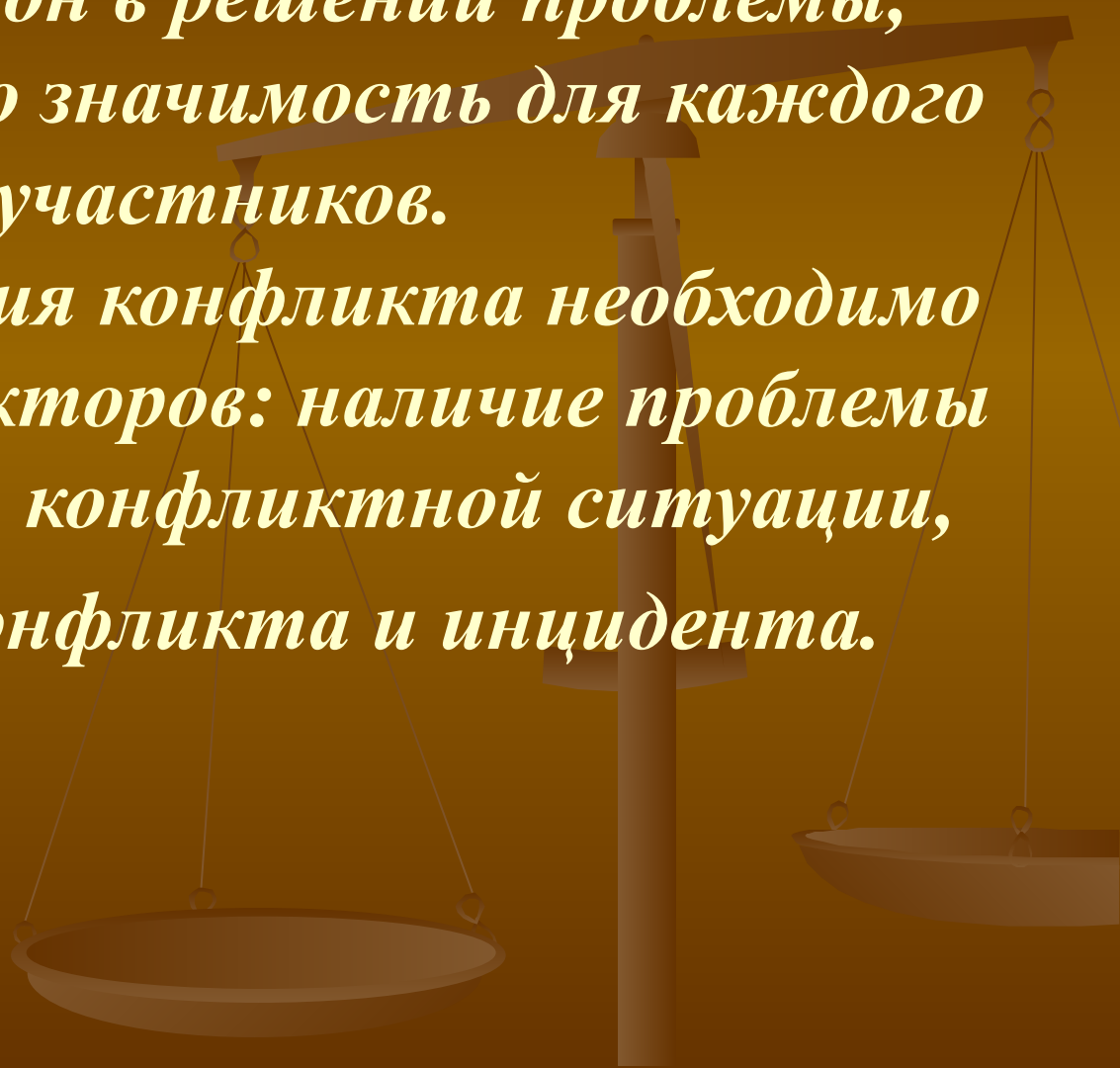
СПОР - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения, В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.

ПРОТИВОРЕЧИЯ- это рассогласования



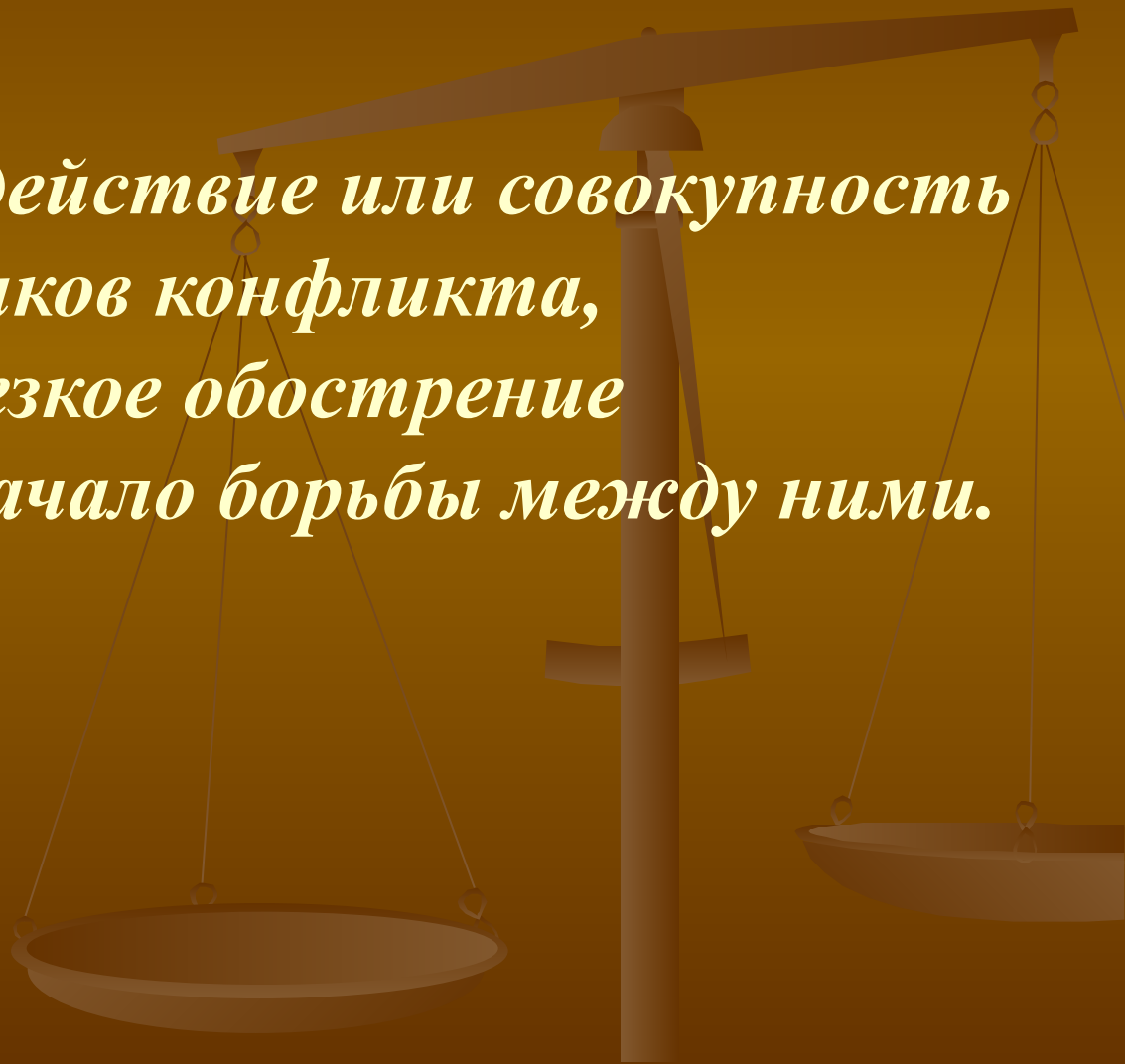
КОНФЛИКТ — это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - это ситуация
скрытого или явного противоборства сторон

ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность
действий участников конфликта,
провоцирующие резкое обострение
противоречия и начало борьбы между ними.



Конфликты бывают - семейные,
деловые, производственные,
политические и т.д

*Подразделяются на
конструктивные и
деструктивные*



Правила поведения для конфликтных людей

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.
- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

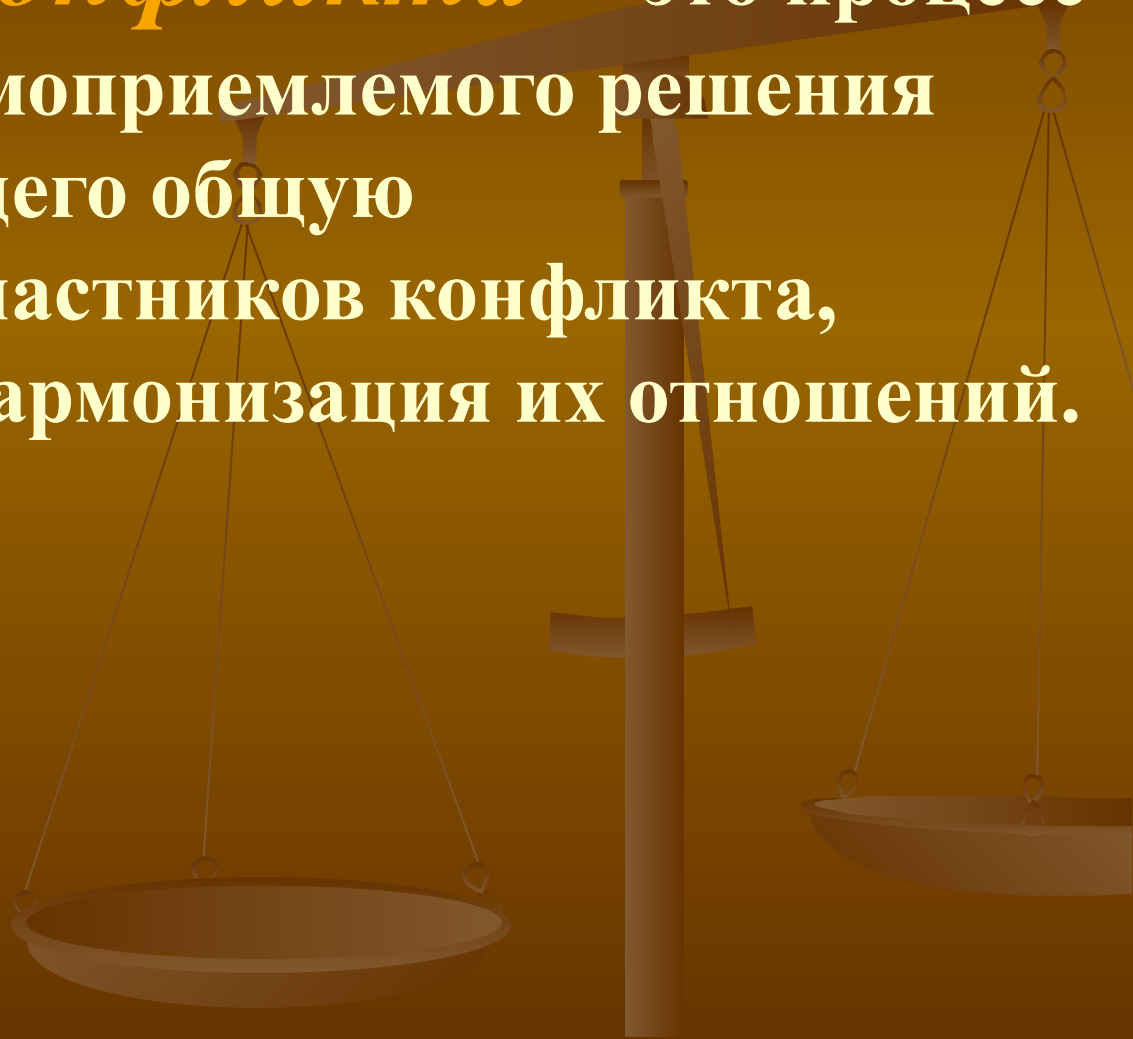
**- Не проявляйте инициативу там, где в ней
не нуждаются.**

**-Реализуйте себя в творчестве,
а не в конфликтах.**

**-Проявляйте выдержку,
овладейте умениями саморегуляции.**



Разрешение конфликта — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



Правила разрешения конфликта

- Анализ конфликтной ситуации
- Разрешение конфликта



Разрешить конфликт –
это значит найти решение,
приемлемое для
обеих конфликтующих сторон



Спасибо за внимание!!!

