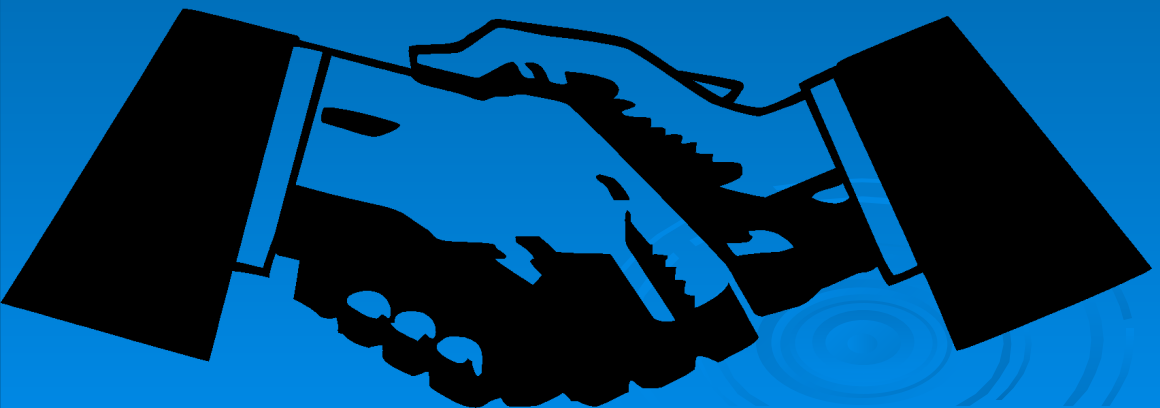
Конфликт и методы его разрешения



Особенности педагогического конфликта

- Профессиональная ответственность педагога за правильное разрешение конфликтной ситуации.
- Особенности педагогического коллектива проецируются на ученический коллектив.
- Грамотное разрешение конфликта приобретает воспитательный смысл.
- Инициатива в разрешении конфликта всегда лежит на учителе.
- Любая ошибка всегда порождает новые конфликтные ситуации.
- Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем решить.

Основные причины педагогических конфликтов

- Социальные роли учителя и ученика имеют разные степени свободы самовыражения.
- Общение «учитель – ученик» строится на манипулятивном уровне.

Оценка



Модели неэффективного общения

- «Мон –блан»
- «Китайская стена»
- «Локатор»
- «Тетерев»
- «Гамлет»
- «Вобла»
- «Робот»

Основные причины педагогических конфликтов

- Социальные роли учителя и ученика имеют разные степени свободы самовыражения
- Общение «учитель – ученик» строится на манипулятивном уровне
- Отрицательные установки в педагогической деятельности
- Отсутствие педагогического такта
- Незнание, игнорирование возрастных, индивидуально-психологических особенностей учащихся

Помни!

- Педагогическое общение – это умение слушать + творческая вежливость + равновесие и серьезность с юмором + чувство меры + естественность.

  И как во всяком искусстве: ничего лишнего, плюс то самое «чуть-чуть».

«В школе должна царствовать серьезность,допускающая шутку, но не превращающаявсе дела в шутку, ласковостьбез приторности, справедливость без придирчивости, доброта без слабости, порядок без педантизма, и главное, постоянная разумная деятельность».

К.Д.Ушинский

Шпаргалки



Я в коллективе

- Замечания коллеге целесообразно делать наедине.
- Ведите разговор по возникающей проблеме в твердом, но в спокойном и доброжелательном тоне.
- При решении деловых вопросов «забывайте» личные предубеждения о своих коллегах.
- Разграничивайте факты и мнения, будьте беспристрастны в оценке того, что услышали от другого.

- Старайтесь, чтобы процесс общения походил на движение детской качалки: пока соблюдается равновесие – катание приятно.
- Под «горячую руку» не формируйте плохое впечатление у учеников о своих коллегах.
- Не ведите разговор с коллегами на повышенных тонах в присутствии учеников.
- Старайтесь не затягивать ваших ссор в коллективе, так как это создает дискомфорт.
- Стремитесь управлять собственным поведением.

Я и мои ученики

- Учитесь видеть себя как бы со стороны, глазами детей.
- В общении с детьми избегайте штампов в манере вести себя, реакциях на поведение учащихся.
- Помните, что голая критика поведения, знаний, образа жизни школьника бесполезна.
- Стремитесь, чтобы в процессе вашего взаимодействия с детьми чаще звучали похвала, поощрения. Тогда школьники начнут связывать с Вами собственные положительные эмоциональные переживания.

- Следите за собственной речью, ведь она является отражением Вашей личности
- Не забывайте о коммуникативной подготовке к уроку и внеклассному мероприятию
- Дети меняются, растут, следовательно, должна меняться и система общения
- Чаще улыбайтесь детям, ведь улыбка учителя создает благоприятный психологический настрой у детей.

Я и родительская общественность

- Умейте радоваться предстоящей встрече с родителями, настройтесь сами на позитив.
- Помните: вы хозяин, который ждет гостей, оформите кабинет, устройте выставку творческих, проектных работ детей, стенгазет, оформите доску афоризмами или высказываниями великих людей.
- Пока родители собираются, включите музыку, найдите добрые слова для каждого входящего в класс, улыбайтесь пришедшим, заряжайте их своей положительной энергетикой.

- Каждый раз предлагайте новую форму работы на собрании: лекция, ролевая игра, дискуссия, конференция, ринг и т.д.
- Не пугайте заранее учеников предстоящими на родительском собрании»разборками» с их родителями – начнется «цепная реакция».
- Заранее ознакомьте родителей с тематикой встречи через детей или родительский комитет.
- Не устраивайте публичных разносов неуспешным ученикам, о плохом – только в индивидуальной беседе.
- Каждый раз предлагайте новую форму работы на собрании: лекция, ролевая игра, дискуссия, конференция, ринг и т.д.

- Не забудьте поблагодарить всех, кто пришел на собрание.
- Узнайте по какой причине отсутствовали некоторые родители, пригласите их на обязательную встречу, будьте настойчивы с теми родителями, которые игнорируют родительские собрания, доведите до их сведения, что они нарушают Конституционные обязанности родителей, будьте настойчивы, так как Вы правы.
- Благодарите родителей даже за незначительную помощь классу. Публичная благодарность стимулирует на добрые дела и в дальнейшем.

- Заканчивайте собрание только на позитиве, вновь видя в родителях единомышленников и призывая их к сотрудничеству.



Презентация подготовлена педагогом-психологом
МАОУ»Лицей № 8» г. Перми
Габдуллиной С.А.