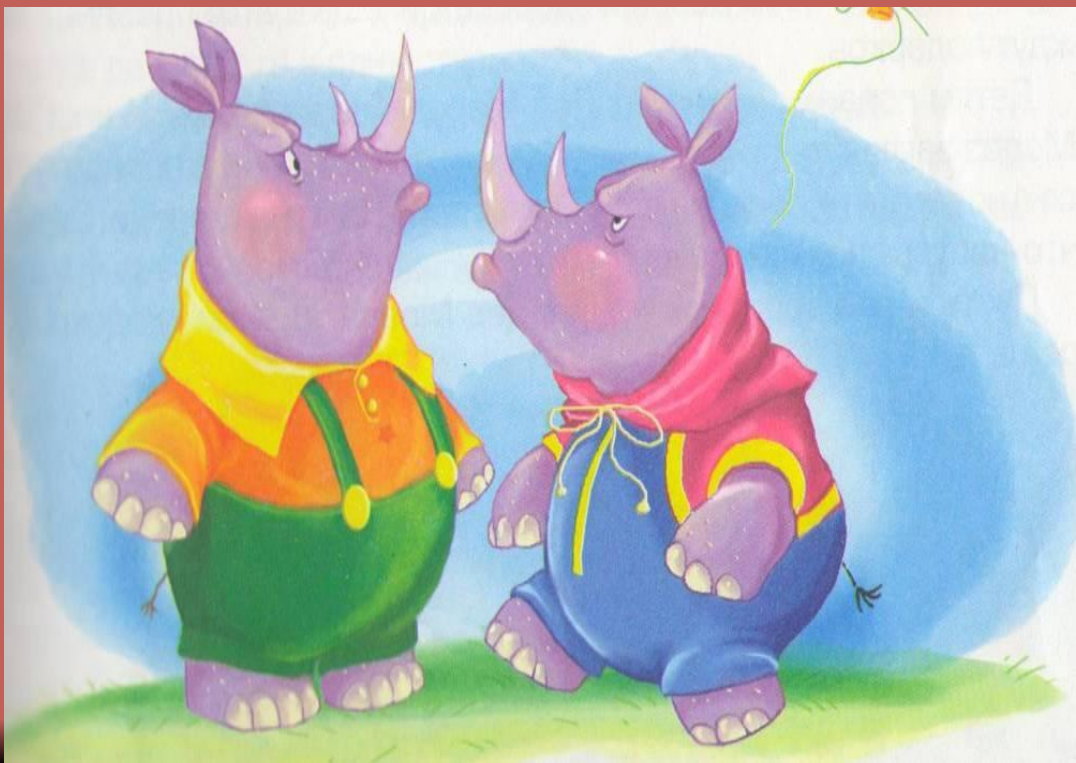


Эти вредные конфликты....

Конфликты - это норма жизни.
Если в вашей жизни нет
конфликтов, проверьте, есть ли
у вас пульс?

Ч.Ликсон.



«Тот, кто не умеет сварить
суп, заваривает кашу».

Приходилось ли вам
заваривать кашу?

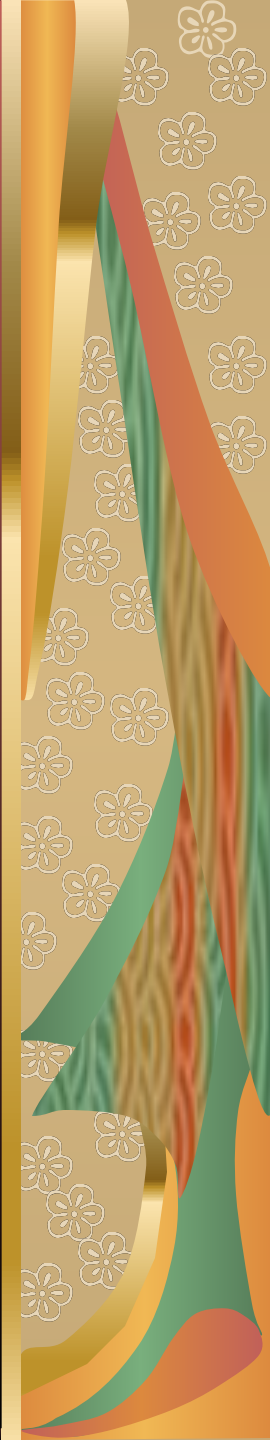


- Конфликты неизбежны, это один из механизмов развития жизни.
- В основе всякого конфликта лежит противоречие.
- Осмысливая содержание конфликта, мы уже приступаем к его решению .



Закончите предложение:

"Причиной конфликта было то,
что....."



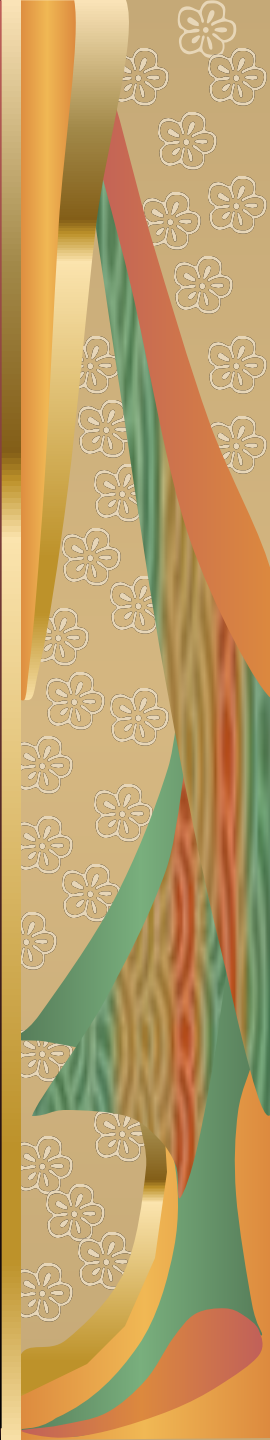
Конфликт-

это столкновение,
противоречие, которое
рождает враждебность,
страх, ненависть между
людьми.



Способы разрешения конфликтов.

- *Юмор – постараться увидеть смешное в создавшейся ситуации;*
- *Признание достоинств – увидеть хорошие качества в другом участнике конфликта;*
- *Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок;*
- *Третейский суд – обращение к незаинтересованному лицу;*
- *Анализ – попытаться добраться до истоков проблемы и найти решение;*
- *Ультиматум – решительное требование с угрозой применения мер воздействия*



- **Последствия конфликта тоже могут быть разными:**
- **Деструктивные – разрыв связей, разрушение нормальных взаимоотношений;**
- **Конструктивные – конфликт способствует выходу на новый уровень развития личности или межличностных отношений.**

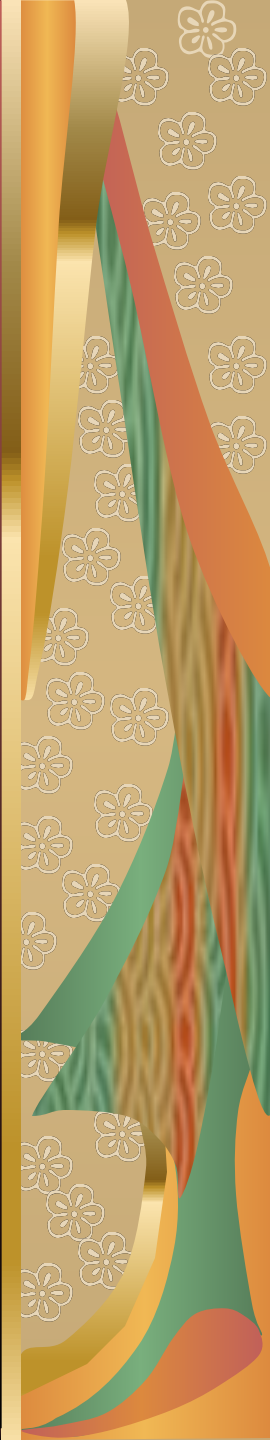


Правила конструктивного решения проблемы.

- *Два возбужденных человека не могут прийти к согласию, надо сначала успокоиться;*
- *Не следует бояться конфликта, надо его решать;*
- *Умейте сдерживать свои эмоции, даже если вас провоцируют, ибо «сильнее всех – владеющий собой».*
- *Уважайте личность другого, он имеет право на собственные взгляды.*

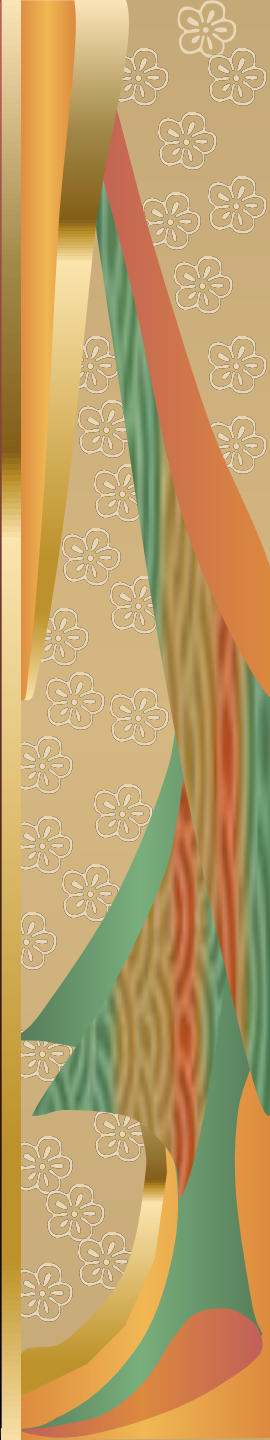
Золотое правило общения.

Всегда поступай с
людьми так,
как ты хотел бы,
чтобы они поступали с
тобой.



В чём же вред конфликтов?

- **Во-первых**, от конфликтов страдает достоинство человека.
- **Во-вторых**, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится и всё валится из рук.
- **В-третьих**, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.



Разрешить конфликт —
это значит найти решение,
приемлемое для каждой из
конфликтующих сторон

