

деловой этикет

Зачетная работа по элективному
курсу
«Деловой русский язык»

ВЫПОЛНИЛИ:

- СОКОЛОВА КАРИНА
- БАРКАРЬ ВИКТОРИЯ,
учащиеся 10 «А» класса

Цель нашей работы :

- Узнать о правилах поведения человека на деловых переговорах .
- Выявить особенности делового общения .

ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

- Этикет-это установленные правила поведения в обществе или в какой-либо его.
- Он призван регулировать внешние проявления человеческих взаимоотношений.
- Правила этикета действуют в определенной и конкретной ситуации.

Этикет

- - большая и важная часть общечеловеческой культуры
- Выделяют следующие разновидности этикета:
- Воинский
- Дипломатический
- Церковный(православный)
- Придворный
- Служебный(деловой)
- Сетикет

- **Воинский этикет**- свод общепринятых правил в армии, норм поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности.
- **Дипломатический этикет**- правила поведения дипломатов и др. официальных лиц на различных приемах, визитах.

Большое значение в дипломатической практике имеют принцип старшинства.

Основное понятие дипломатического этикета -взаимность

- **Церковный этикет** составляет основное содержание религиозной жизни верующего человека
- **Придворный этикет**- порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов

- **Деловой этикет** – нормы и правила поведения человека в конкретных, заранее обговоренных или установленных ситуациях; внешняя сторона отношений и поведения в деловом общении.

Деловой этикет

- –установленный порядок поведения в сфере контактов.
- Основная функция:
- Формирование правил поведения в обществе, которые способствуют взаимопониманию людей в процессе общения.

Нарушениями служебного этикета являются:

- Грубость, высокомерие, пренебрежение к людям
- Обман, предоставление недостоверной информации
- Присвоение себе чужих успехов
- Критика сотрудника в присутствии его подчиненных

-

- Сетикет (электронный этикет) – правила, которых должны придерживаться пользователи глобальной сети Интернет.

ИЗ ИСТОРИИ ЭТИКЕТА

- Слово этикет впервые было употреблено в современном его значении на приеме при дворе короля Франции Людовика 14 (1638-1715), когда гостям были розданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться.

Деловая этика

- Деловая этика –совокупность норм поведения предпринимателя, требований.
- Деловая этика позволяет рассматривать и оценивать деловые отношения предпринимателей, личное поведение.

- Этика делового общения – совокупность нравственных норм, правил и представлений
- Любой руководитель достигнет высокого уровня исполнительской деятельности, если он сумеет убедить партнера не силовым давлением, а знанием психологии.

- Если вы терпеливо и внимательно выслушиваете партнера, обратившегося к вам, вы удовлетворяете потребность человека в самовыражении.

Вывод :

- на основе материала, изложенного в данной презентации ,мы выявили основные правила поведения в обществе, которые способствуют взаимопониманию людей в процессе общения.
- надеемся, что данная информация поможет и вам.