

ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

***Конфликты
в межличностных
отношениях.***

РУБРИКИ «ВСПОМНИМ», «ОБСУДИМ ВМЕСТЕ»

Рубрика «Вспомним» (учебник: стр.76)

- Какие правила общения тебе известны?
- К каким последствиям приводит несоблюдение этих правил?

«Обсудим вместе»:

- Что такое, по-вашему, ***конфликт?***
- Продолжите предложение: ***«Конфликт - это...»***

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ

**Конфликт (лат.
«столкновение») - это
столкновение
противоположных
интересов, взглядов,
стремлений, серьезное
разногласие, острый спор,
приводящий к борьбе.**

ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- социальная неоднородность общества, наличие противоположных установок;
- различия в уровне доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации;

ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- религиозные различия;
- поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура).

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- ◎ *Межличностный конфликт* - это всегда столкновение нескольких участников (от 2-х и более), каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений и т. д.
- ◎ *Внутриличностный конфликт* - это конфликт внутри одного человека между его ролями, пришедшими в противоречие.

ЭТАПЫ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА

В своем развитии конфликт обычно проходит 5 последовательных ступеней:

- 1) ***Возникновение конфликтной ситуации.***
- 2) ***Осознание конфликта***
(Последствия:
 - ***переход к конфликтному поведению;***
 - ***стремление предотвратить конфликт, т.е. поиск решения до возникновения конфликта).***

ЭТАПЫ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА

3) Проявление конфликтного поведения:

(Переход к конфликтному поведению, т.е. к реальным действиям сторон. При этом возможны следующие варианты поведения:

- *открытая борьба, столкновение сторон;*
- *отказ от конфликтного взаимодействия, уход от конфликтной ситуации;*
- *компромиссное направление, переговоры (взаимные уступки)).*

ЭТАПЫ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА

4) Углубление конфликта:

(Кризис и разрыв отношений между оппонентами. Эта стадия состоит из направлений:

- **конструктивного** - сохраняется возможность совместной деятельности;
- **деструктивного** - сотрудничество невозможно, конфликтующие стороны теряют самоконтроль, и их необходимо разъединять. В рамках деструктивного направления происходит процесс открытого противостояния).

ЭТАПЫ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА

5) *Разрешение конфликта:*

(Конфликт может закончиться разрешением противоречий, перемирием или тупиком).

ВАРИАНТЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ

- ◎ Сотрудничество (со + труд - совместный труд). Чаще всего направлено на поиск такого решения, которое привело бы к *примирению без ущерба для каждой стороны*. Такой вариант требует переговоров, контактов, желания понять другого.
- ◎ Компромисс близок к первому варианту поведения. Разница в том, что для урегулирования разногласий необходимы *уступки обеих сторон*.

ВАРИАНТЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ

- ◉ Приспособление. Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремиться сгладить противоречия путем односторонних уступок, готова поступиться своими интересами, то говорят о приспособлении.
- ◉ Избегание заключается в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая, но и не настаивая на своем немедленно. Чаще всего такое развитие ситуации отодвигает конфликт. Но порождает более сложные противоречия. Конфликт может возникнуть вновь с еще большей силой.

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- ◎ Конфликты бывают *конструктивные и неконструктивные*.
- ◎ Конструктивные: стороны не выходят за рамки деловых аргументов. Их отношения не переходят границ приличия. Конфликтующие не опускаются до оскорблений и грубости.
- ◎ Неконструктивные: стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели. Последствия неконструктивного конфликта могут быть самыми драматическими.

ВАРИАНТЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- ◎ 1) Подчинение. Одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной. Уступившая сторона будет стараться взять реванш.
- ◎ 2) Компромисс. В этом случае обоюдные уступки смягчают причины конфликта. («Худой мир лучше доброй ссоры»).
- ◎ 3) Прерывание конфликтных действий. Оно возможно по желанию сторон или в результате исчерпания самой причины.

ВАРИАНТЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- ◉ 4) Интеграция. Это слово означает «*объединение каких-то элементов в единое целое*». Интеграция наилучший исход конфликта. Такая интеграция возможна, если в процессе конфликта обе стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции, если в результате сформировалось единое мнение.

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ

- Чаще всего конфликты не проходят бесследно. Они оставляют неприятный осадок.
- Принять другого таким, каков он есть, не переставая его любить и не изменяя отношения к нему, составляет сущность прощения.
- Обида растворяется в тепле прощения. Прощение же состоит в том, что ты перестаешь оценивать другого, не судишь его.

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ

- ⦿ Источником обиды является упорство, с каким ты отказываешься признать свободу и индивидуальность другого человека.
- ⦿ *Нетерпимость* - это скрытая жестокость по отношению к другим, отказ принимать их самостоятельными, свободными личностями.

УЧИМСЯ ВЕСТИ СЕБЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

- ◎ Задание: стр. 83-84 учебника
- ◎ Прочитайте и обсудите данную рубрику.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

- Параграф 9 -прочитать, повторить записи в тетради; подготовиться к тесту.