

Предложение по организации отображения
каталога услуг
Департамента образования города Москвы
на портале PGU.MOS.RU

МОСКВА 2015



Департамент
информационных
технологий
города Москвы

Принцип использования ИС РНиП учреждениями образования

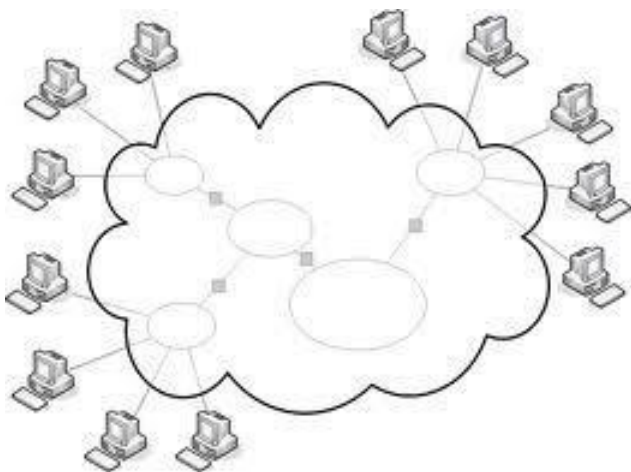


ЦЕЛЬ

Город: **прозрачность** начислений и поступления средств за образовательные услуги

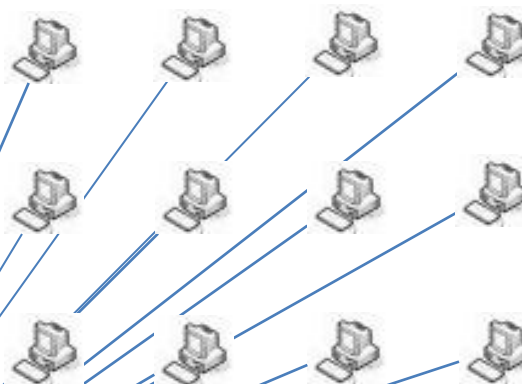
Житель: **доступность** информации о начислениях
удобство поиска и оплаты услуг

Облачные системы



743 активны в
ПРОМ
678 каталогов
услуг
2709 активных
услуг

Локальные системы



83 активны в
ПРОМ
68 каталогов
услуг
335 активных
услуг

ИС РНиП

PGU.MOS.RU



Текущая ситуация:

- **Отсутствует** единый перечень услуг для всех учреждений;
- **Не контролируемая** выгрузка каталогов учреждениями, в том числе избыточность и не актуальность;
- **Не контролируемая** выгрузка начислений учреждениями;
- **Нарушение требований** форматов взаимодействия ИС РНиП, в том числе избыточность обязательных реквизитов для поиска начислений;
- **Неполное предоставление** информации в квитанциях (жировках) на оплату.

Результат: неудобство жителей при поиске и оплате начислений за услуги образования



Текущая ситуация:

The screenshot displays the 'Текущая ситуация' (Current Situation) on the pgu.mos.ru portal. It shows three overlapping windows representing different educational institutions and their service catalogs.

Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Гимназия № 1520 имени Капцов

- Германия: страна и язык
- Ансамбль современного спортивного танца "Вихрь"
- Робототехника
- Домой без домашнего задания
- Актуальные проблемы обществознания - подготовка
- Развивающая образовательная досуговая деятельность

ГБОУ ЦО № 1448

- ПДОУ Теннис
- ПДОУ Тхэквондо
- ПДОУ Хореография
- ПДОУ Шахматы
- Добровольные пожертвования
- ПДОУ Бальные танцы

ГБОУ СОШ № 1284

- Добровольные пожертвования
- ПДОУ Английский язык
- ПДОУ Волшебный завиток
- ПДОУ ИЗО
- ПДОУ Обучение Курс английского языка
- ПДОУ Подготовительные курсы

Решение:

- **Разработать и внедрить** единые методологические подходы к формированию каталогов услуг для пользователей портала **pgu.mos.ru**
- **Утвердить** единый каталог услуг для всех учреждений



Текущая ситуация:

- **Отсутствует** регулярная (**ежемесячная**) выгрузка начислений в ИС РНиП;
 - **Не производятся** запросы информации из ИС РНиП о произведенных фактах оплат через PGU.MOS.RU пользователями портала;
 - **Не производится** корректировка ранее выгруженных начислений при обращении пользователей в учреждение;
 - **Игнорируются требования** сформированного каталога услуг по составу реквизитов (**идентификаторов**) плательщика в начислении при выгрузке в ИС РНиП.
-

Решени

е:

- **Разработать и внедрить** единые подходы к формированию начислений
- **Утвердить** единый регламент выгрузки начислений в ИС РНиП для всех учреждений



Содержание детей (присмотр и уход за ребенком)

1	Запрос суммы	2	Проверка данных	3	Способы оплаты
---	--------------	---	-----------------	---	----------------

Шаг 1. Запрос суммы

Поиск начислений ☒ Авансовая оплата

СНИЛС *

Данные паспорта *

№ полиса ОМС *

Номер л.с. ребенка *

Номер договора *

Код платильщика *

Запрос суммы

ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ:

- Избыточное количество **ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ** для заполнения реквизитов поиска начислений
- Данные, введенные на форме, не соответствуют данным, передаваемым в начислениях

РЕШЕНИЕ

- Использование единых идентификаторов для всех услуг
- Использование реквизитов из личного кабинета плательщика на портале

Содержание детей (Присмотр и уход за ребенком)

1	Запрос суммы	2	Проверка данных	3	Способы оплаты
---	--------------	---	-----------------	---	----------------

Шаг 1. Запрос суммы

Поиск начислений ☒ Авансовая оплата

Номер договора

СНИЛС

Запрос суммы

Необходимо заполнить хотя бы одно из полей: Номер договора, СНИЛС

Неполное предоставление информации в квитанциях на оплату



Текущая ситуация: Нет единого формата предоставления данных о начислениях и плательщиках

Варианты квитанций на оплату, передаваемые плательщикам в учреждениях для проведения оплаты

Решение: Разработать и внедрить единый формат предоставления данных о начислениях и плательщиках в «жировках» квитанциях на оплату



Задача	Ответственн ый	Срок выполнения
Разработать методические рекомендации по формированию каталога услуг выгружаемого в ИС РНиП	Оператор ИС РНиП	01.09.2015
Использование реквизитов из личного кабинета на PGU.MOS.RU	ДИТ	01.09.2015
Разработать и внедрить единые методологические подходы к формированию каталогов услуг и начислений для пользователей портала pgu.mos.ru	ДОГМ	24.06.2015
Утвердить единый каталог услуг для всех учреждений	ДОГМ	24.08.2015
Утвердить единый регламент выгрузки начислений в ИС РНиП для всех учреждений	ДОГМ	01.08.2015
Использование единых идентификаторов для всех услуг	ДОГМ	01.09.2015
Разработать и внедрить единый формат предоставления данных о начислениях и	ДОГМ	01.09.2015



Предложение по изменению состава категорий

Текущая ситуация:

№ п/п	Категория. Текущее название	Описание категории
VOU00000004	Высшее образование	Услуги институтов, университетов, высших учебных заведений
DU000000001	Детский сад	Услуги детских садов
OU000000002	Среднее образование	Услуги школ, лицеев, гимназий, частных школ
SSOU0000003	Средне-специальное образование	Услуги техникумов, колледжей

Решение:

Код категории	Категория. Новое название	Описание категории
OU000000001	Общее образование (Детские сады, Школы)	В данную категорию включаются все платные услуги образовательных учреждений г. Москвы по программам содержания детей, благотворительных пожертвований, оплат образовательных программ
PU000000001	Профессиональное образование (Техникумы, ВУЗЫ)	В данную категорию включаются все платные услуги по программам обучения в ВУЗах, Техникумах, и т.д. на договорной основе.
DU000000001	Дополнительное образование (Кружки, секции)	В данную категорию включаются все платные услуги образовательных учреждений г. Москвы по программам кружков, секций и т. д. на базе учреждений ДОГМ



Предложение по наименованию типовых услуг по категориям

Новая категория услуг	Название единой услуги	Описание услуги	Тип услуги	Идентификатор плательщика
Общее образование (Детские сады, Школы)	Родительская плата. Содержание и уход за детьми	Включает в себя услуги детских садов и групп продленного дня	По начислению	СНИЛС, Паспорт родителя
Общее образование (Детские сады, Школы)	Благотворительные пожертвования		Авансовая	Паспорт родителя
Общее образование (Детские сады, Школы)	Оплата образовательной программы <название предмета>	Платные образовательные услуги	По начислению	СНИЛС, Паспорт родителя
Профессиональное образование (Техникумы, ВУЗЫ)	Оплата по договору на обучение	Обучение на договорной основе	По начислению	СНИЛС, Паспорт ученика
Профессиональное образование (Техникумы, ВУЗЫ)	Благотворительные пожертвования	Авансовая		Паспорт ученика/родителя
Дополнительное образование (Кружки, секции)	Перечень услуг не регламентирован Рекомендовано использовать реестр дополнительного образования, согласованный в ДИТ	Включают все платные услуги кружков и секций на базе учреждений ДОГМ		СНИЛС, Паспорт родителя

Контакты службы поддержки Оператора ИС РНиП



+7 (495) 252-02-73



help.rnip@mos.ru