

ИТОГИ мониторинга проблем с расписанием

2-4 модуль 2017/2018 уч. года

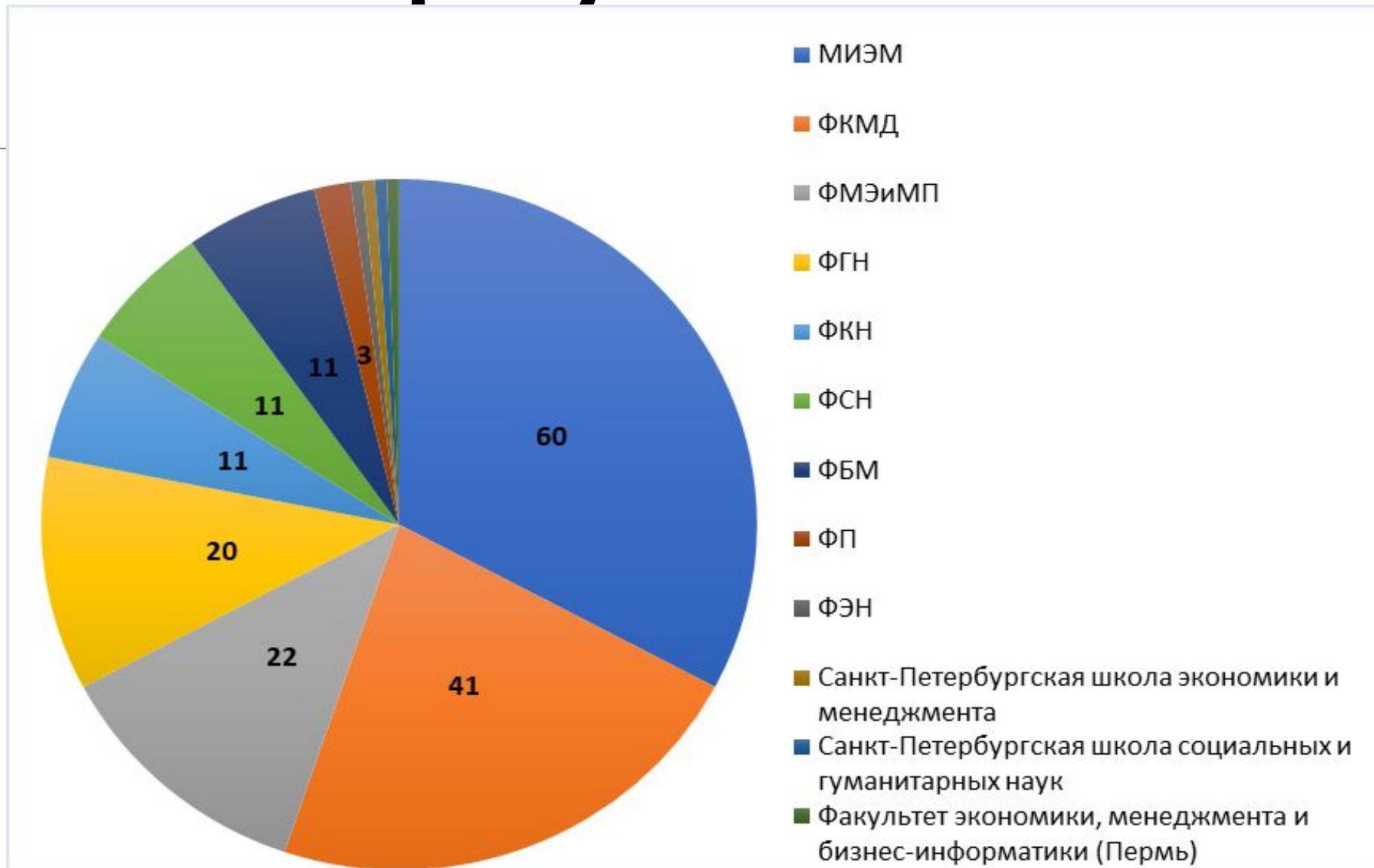
Что происходило?

- ✓ Студенты жаловались на проблемы с расписанием студсовету, в личных разговорах и через красную кнопку
 - ✓ Мы решили понять масштаб проблемы – связались с локальными студсоветами и предложили им выбрать представителей для включения в рабочую группу, а потом составили опросник о проблемах с расписанием и разослали его по заинтересованным факультетам
- ✓ Также мы обработали обращения, поступившие на «Выразительную кнопку» на сайте НИУ ВШЭ за 2016 – 2018 гг.

- ✓ Приняли участие в опроснике:

МИЭМ
ФКМД
ФКН

Количество обращений по факультетам



Наиболее проблемные образовательные программы

□Мировая экономика

Проблемы: внезапная отмена занятий; неудобство расписания (пары, следующие друг за другом, расположены в разных корпусах); ошибки в расписании

□Реклама и связи с общественностью; медиакоммуникации

Проблемы: неверное указание даты и время занятий; отсутствие в доступе расписания на ближайший учебный день; неудобство расписания, позднее представление информации об отмене пары; неудобство расписания

□Востоковедение

Проблемы: внезапные изменения расписания; неудобство расписания; несоставление расписаний на новый модуль вплоть до начала модуля; неверное указание даты, время и места занятий позднее представление информации об отмене пары

□Бизнес-информатика

Проблемы: отмена занятий без предупреждения, внезапные изменения расписания, неудобство расписания

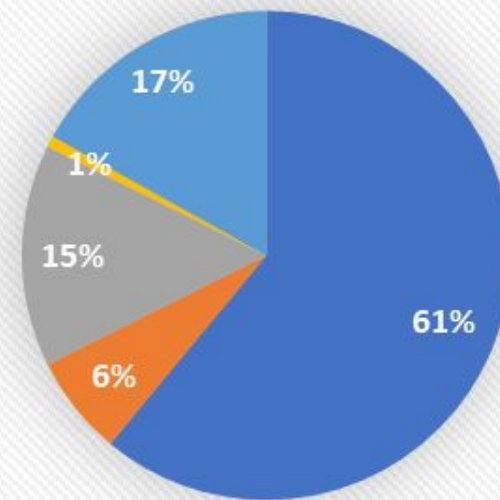
□Иностранные языки и межкультурная коммуникация

Проблемы: неверное указание места занятия; неопубликование расписания; внезапные изменения расписания

Выявленные проблемы

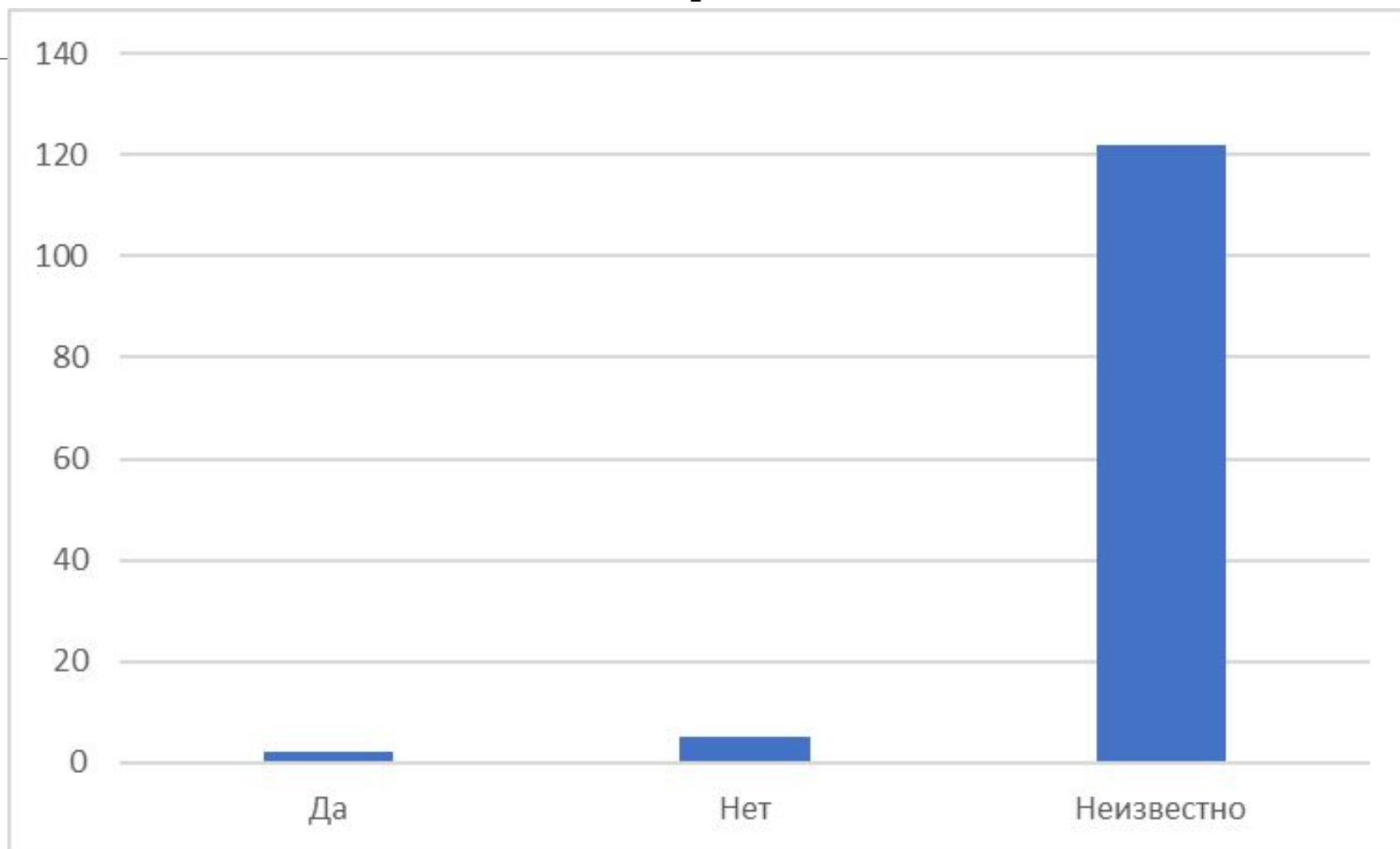
1. Неверное указание даты и время занятий
2. Отсутствие в доступе расписания на ближайший учебный день
3. Позднее представление информации о наличии/отмене пары
4. Неверное указание места занятия
5. Проблемы в работе приложения РУЗ
6. Изменение расписания без предупреждения
7. Внезапные изменения расписания
8. Неудобство расписания (например, большие перерывы между парами; отсутствие перерывов между парами; пары, следующие друг за другом, расположены в разных корпусах)
9. Отсутствие расписания на новый модуль вплоть до начала модуля

Кто виноват? (по мнению студентов)

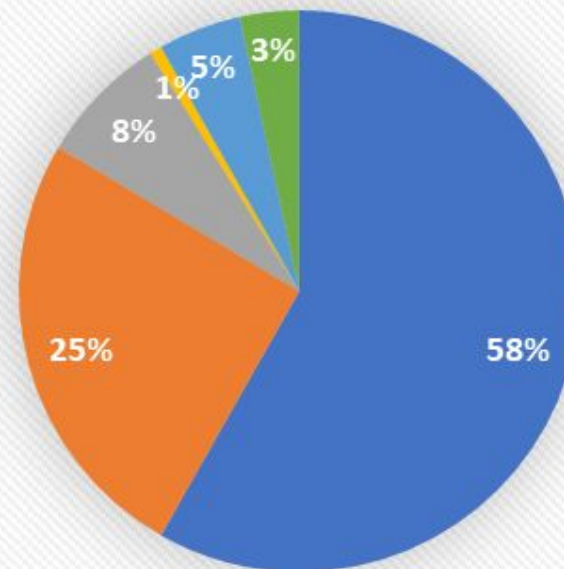


- Учебный офис/составители расписания
- Преподаватели
- Разработчики
- Все
- Непонятно

Были ли предприняты администрацией меры?



Как вы получаете информац ию о расписани и?



- РУЗ
- Раздел с расписанием на странице образовательной программы (сайт Вышки)
- Расписание, присылаемое учебным офисом (word / excel / др. формат)
- Расписание, вывешенное на стендовой доске в корпусе обучения
- Всё вышеперечисленное
- Другое

ТИП ОШИБКИ (ПО МНЕНИЮ СТУДЕНТОВ)



Что предпринял ККО?

По итогам мониторинга проблем с расписаниями мы провели несколько встреч с Дирекцией основных образовательных программ и представителями факультетов (менеджерами и диспетчерами), отвечающими за составление расписания

Итоги данных встреч:

- ✓ по абсолютному большинству проблем (кроме «неудобства расписания» и части перечисленных ниже локальных) даны мотивированные ответы, свидетельствующие о **реальных действиях по решению выявленной проблемы**, представители локальных ККО подтверждают
- ✓ многие возникшие проблемы связаны с человеческим фактором: позднее информирование преподавателями об отмене пар, различные желания студентов о переносе пар и наличии окон между парами
- ✓ также проблемы возникают из-за того, что некоторые факультеты расположены в нескольких корпусах, что создает дополнительные трудности
- ✓ на ФБМ проблемы связаны с нехваткой компьютерных классов для компьютерных практикумов, подразумевающих специальное программное обеспечение (в особенности, актуально для бизнес-информатики). **Решится с переездом.**
- ✓ в ближайшее время **будет запущен новый РУЗ**, который будет оптимизирован также для мобильных устройств

Что предпринял ККО?

Итоги данных встреч

(продолжение):

- ✓ менеджеры и составители расписания стараются сделать расписание максимально комфортным для студентов (но не всегда это получается в силу определённых обстоятельств), они готовы к сотрудничеству как с ЛСС, так и напрямую со студентами и хотели бы получить информацию о проблемах по мере их поступления
- ✓ поднят вопрос об отображении и различии расписания на сайте и в РУЗе: какое расписание должно отображаться на сайте для всей группы- как сейчас (всё, что хотя бы для одного студента из группы), без ИУПов, факультативов и курсов по выбору, или возможен вариант включения всех пар, но выделение их различным образом.
- ✓ Прозвучала просьба студенческому совету провести ликбез для студентов по пользованию расписанием и промотивировать их писать об этом в комментариях СОП (о дисциплинированности преподавания в контексте соблюдения расписаний)

Что дальше?

- В целом мы продолжаем дальнейший мониторинг и взаимодействие с ЛСС по данному вопросу
- Со следующего года общеуниверситетский мониторинг проблем с расписаниями будет проходить ежемодульно, студенческим советам факультетов (особенно мегафакультетов) рекомендуется наладить контакт со старостами всех групп для создания стабильных каналов поступления информации
- Будем координировать налаживание работы студенческих советов факультетов по оперативному контакту с отвечающей на их локальном уровне за расписания администрацией
 - Одной из приоритетных задач сейчас будет проведение мониторинга по реальной заполненности аудиторий и соответствию этой информации в РУЗе

Борисов Николай Иванович
16:30 Таллинская ул., д. 34, 210

16:40 Устный экзамен
Принятие проектных решений в САПР (рус)

Борисов Николай Иванович
18:00 Таллинская ул., д. 34, 210

Вторник, 28 марта 2017

14:00 Устный экзамен
Автоматизация проектных работ (рус)

Тумковский Сергей Ростиславович
17:00 Таллинская ул., д. 34, 504

Среда, 29 марта 2017

Спасибо за внимание!