

Генри Минцберг



- ▶ профессор менеджмента Университета Мак-Гилла и президент Общества стратегического менеджмента

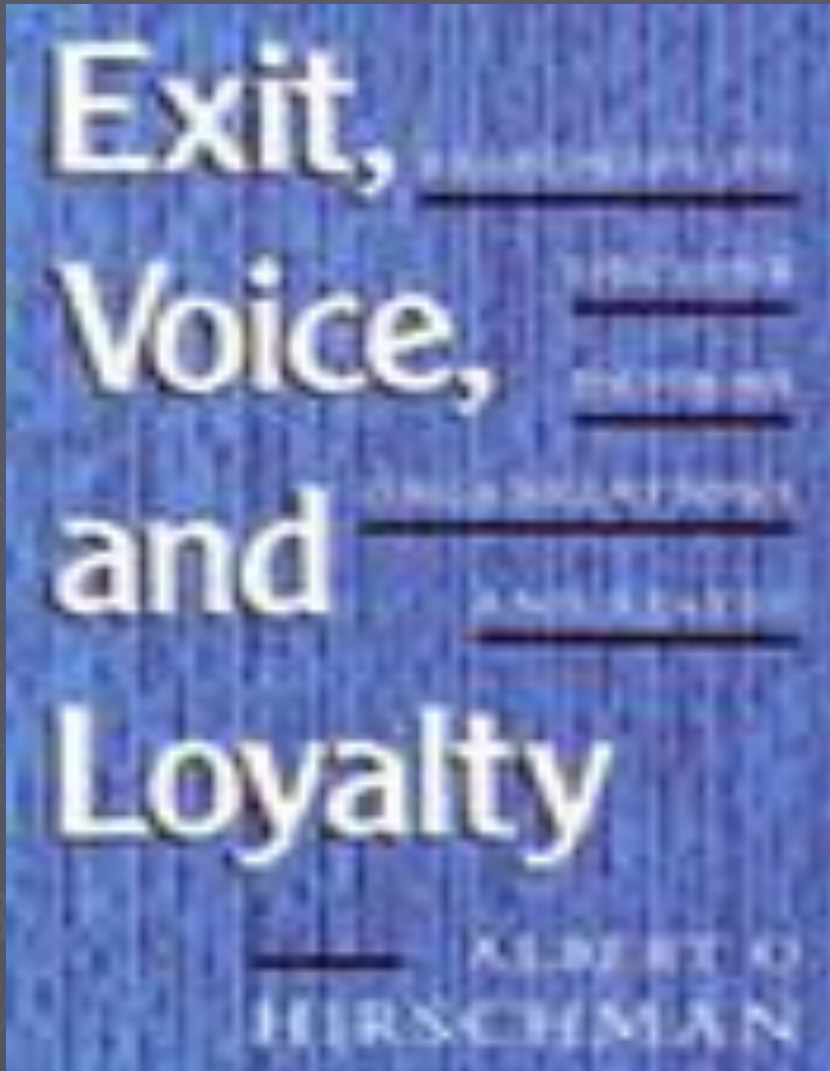
Университет Мак-Гилла



- ▶ старейший и известнейший университет Канады
- ▶ в университете учатся 30000 студентов, 80% из которых являются канадцами
- ▶ в Мак-Гилле всего 21 факультет с более чем 300 специальностями
- ▶ в рейтинге 2007 года по версии газеты Таймс занял 12 место в мире

Хиршман, Альберт Отто

«Выход, голос и верность»



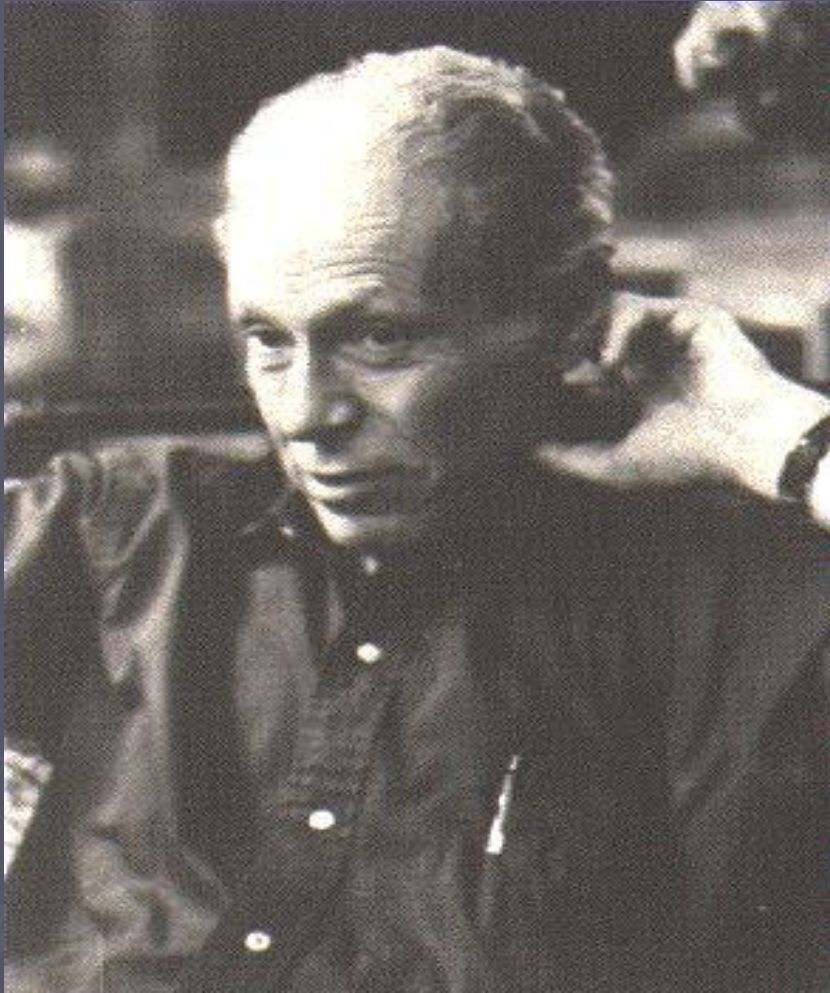
- ▶ вторая значительная работа Хиршмана, вышедшая через двенадцать лет после «Стратегий экономического развития».
- ▶ попытка экономиста ответить на вопрос – почему та мудрость, которая содержится в первой книге, не сделала бедные народы более богатыми, а их безответственные правительства – более ответственными
- ▶ ответил на этот вопрос, не пользуясь методами современного экономического анализа.

"Выход, голос и верность" - книга американского экономиста А. О. Хиршмана



- ▶ классическая попытка осмыслить поведение человека, столкнувшегося с ухудшением качества потребляемых им услуг, идет ли речь о товарах, которые он покупает, деятельности компании, в которой он работает, или политике государства, в котором он живет

Альберт Хиршман



- ▶ (нем. *Albert Otto Hirschmann*; 7 апреля; 7 апреля 1915; 7 апреля 1915, Берлин)
- ▶ американский экономист немецкого происхождения
- ▶ в 1941 г. эмигрировал в США
- ▶ Преподавал в Йеле Преподавал в Йеле, Колумбийском университете Преподавал в Йеле, Колумбийском университете, Гарварде Преподавал в Йеле, Колумбийском университете, Гарварде и Принстоне
- ▶ входит в список «ста великих экономистов после Кейнса»

Гарвардский университет



- ▶ один из самых известных университетов один из самых известных университетов США и всего мира
- ▶ находится в городе Кембридж находится в городе Кембридж, штат Массачусетс
- ▶ Гарвард — старейший из университетов США, был основан 8 сентября Гарвард — старейший из университетов США, был основан 8 сентября 1636 года
- ▶ Назван в честь английского миссионера Джона Гарварда.
- ▶ В Гарварде работает около 2300 преподавателей и учится около 6650 студентов и 13

Йельский университет



один из
известнейших
университетов один
из известнейших
университетов
США один из
известнейших
университетов США,
находится в г. Нью-
Хейвен один из
известнейших
университетов США,
находится в г. Нью-
Хейвен штат

Принстонский университет



- ▶ частный университет, один из старейших и известнейших университетов в США
- ▶ Входит в Лигу плюща
Входит в Лигу плюща и является одним из самых престижных вузов страны
- ▶ находится в городе Принстон находится в городе Принстон, штат Нью-Джерси.

Модели поведения (по мнению Хиршмана)

- ▶ «Выход»
- ▶ «Лояльность»
- ▶ «Мнение»



Рис. 1.2. Основные части организации

Внутренняя Коалиция

1. стратегический апекс;
2. операционное ядро;
3. средняя линия;
4. штабные специалисты;
5. вспомогательный персонал;
6. идеология организации.

Генри Минцберг Структура в кулаке



- В книге показано, как традиционное стратегическое планирование очень часто превращается в инструмент политического влияния, препятствует изменениям и инновациям, разрушает творческое начало в организации и, в конечном итоге, становится препятствием для создания ярких организационных стратегий.

Внешняя коалиция

1. владельцы;
2. партнеры – соучастники;
3. профессиональные и социальные;
ассоциации, общества;
4. общественность;
5. совет директоров.

Методы влияния

- ▶ Открытые методы
- ▶ Скрытые методы



Каналы влияния

- ▶ **непосредственное воздействие** на тех, кто принимает решения;
- ▶ воздействие на других субъектов влияния, имеющих каналы воздействия на принимающих решения (т.е. **опосредованное воздействие на них**);
- ▶ воздействие на **общественное мнение** через каналы формальной и неформальной коммуникации с тем, чтобы оно оказало давление на принимающих решения (**тоже опосредованное**).

Баланс власти

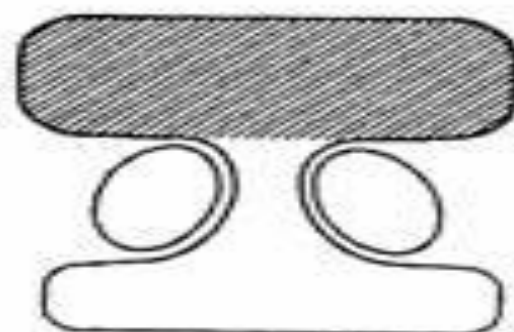
- ▶ **Компонент 1.** Соглашение относительно общих вопросов распределения властных функций.
- ▶ **Компонент 2.** Распределение власти между отдельными подразделениями и подсистемами организации на основе их контроля за технологическими процессами и ресурсами.
- ▶ **Компонент 3.** Неформальное распределение властных ресурсов.

Обоснования децентрализации

- ▶ **избежание «информационной перегрузки»**
- ▶ **достижение оперативности реагирования**
- ▶ **обеспечивает мотивацию сотрудников**

- **Вертикальная децентрализация** - делегирование формальных полномочий вниз по управленческой иерархии.
- **Горизонтальной децентрализацией** называют влияние на процесс принятия решений не-руководителей.

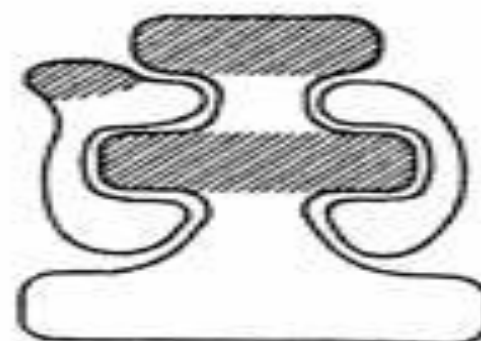
- При **селективной децентрализации** права на принятие решений разных типов распределяются по разным частям организации.
- **Параллельная децентрализация** означает распределение прав на принятие решений разных типов в одной точке организации.



Тип А:
вертикальная и
горизонтальная
децентрализация



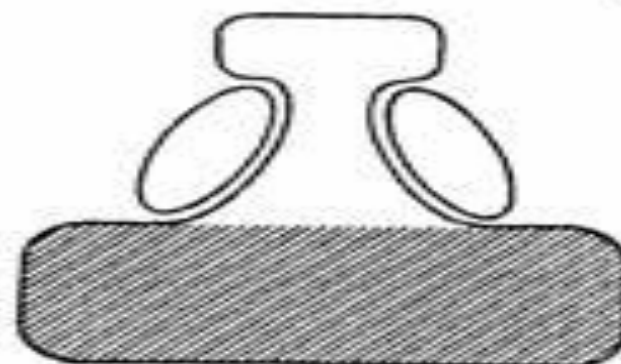
Тип Б:
ограниченная
вертикальная
децентрализация
(селективная)



Тип В:
ограниченная
вертикальная
децентрализация
(параллельная)



Тип Г:
селективная
вертикальная и
горизонтальная
децентрализация



Тип Д:
вертикальная и
горизонтальная
децентрализация

Рис. 5.4. Пять типов децентрализации

Примечание: увеличенный размер заштрихованных участков указывает на особую власть соответствующих частей организации над принятием решений, а не на число их членов.

Шесть форм децентрализации

- ▶ А) горизонтальную и вертикальную централизацию
- ▶ Б) ограниченную горизонтальную (селективную) децентрализацию
- ▶ В) ограниченную вертикальную (параллельную) децентрализацию

➤ Г) селективную вертикальную и горизонтальную децентрализацию

➤ Д) вертикальную и горизонтальную децентрализацию

➤ Е) чистую децентрализацию