

**М.Мәметова атындағы  
Қызылорда гуманитарлық  
колледжі “Дене тәрбиесі және  
туризм” бөлімі 0511000 “Туризм”  
мамандығының  
Т-Р-15 оқу тобының мамандық  
саласы бойынша өндірістік  
дипломалдындағы тәжірибе  
жинақтау жұмысы.**

**Қызылорда, 2018 жыл**

Тәжірибе жинақтау мерзімі: 22.12.17 ж – 25.01.18 ж

# Машықтанушылар:

Топ басшысы: Сағындық Гүлназ Русланқызы

- ✓ Мырзатай Сәбитұлла Әнесұлы
- ✓ Мұстафа Ұлбосын Алтыбайқызы
- ✓ Мұхтарова Фариза Болатқызы
- ✓ Нұрмаханова Жансұлу Өмірсерікқызы
- ✓ Орынбасарова Айзада Бағдатқызы
- ✓ Раева Альбина Алдабергенқызы

**Әдіскер: Ж.Е.Тұлеуова**

Мекемеге  
келген  
күні

Жетекшіміз: Сайлау Асхат

22.12.17 ж



**Туризм мамандығы бойынша  
өнідірістік дипломалдындағы  
тәжірибе жинақтау үшін  
облысымыздағы тарихи-өлкетану  
мұражайына келдік.  
Жетекшілерімізбен бірге «Алаш  
партиясына 100 жыл» толуына  
байланысты өткізілетін іс-шараға  
дайындық жұмысын жасадық. Әр  
студенке жеке-жеке тапсырама  
беріліді және оны уақытылы  
орындап отырыдық.**

Алаш партиясының 100 жыл толуына орай өткізілген іс-шараға мектеп оқушылары мен студенттер қатыстық. Іс-шара жақсы деңгейде өткізілді. Бұл іс-шараға қатыса отырып біз өзімізге көптеген мәліметтер жинап алдық.



Елбасымыздың «Болашаққа бағдар. Рухани-жаңғыру» бағдарламасы аясында, «Ұшқынның», яғни «Мүгедектердің құқығын қорғау және көмек беру» қоғамдық бірлестігінің 5 жылдығына арналған «Бақыттың ұшқыны» атты мерекелік іс-шараға қатыстық. Іс-шара барысында мүмкіндігі жектеулі жандардың өнерелерін тамашаладық. Бізге өте әсерлі болды және керемет көңіл күй сыйлады.



«Туған жерге – тағзым» тақырыбында академик, профессор Берекет Бақытжанұлы Кәрібаевпен кездесу өткізілді. Бұл іс-шараға аудандардағы музей қызметкерлері, мектептердің мұғалімдері, студенттер мен оқушылар қатысты.



Музей қызметкерлерімен бірге жаңа жылдық іс-шараға дайындық жұмысын жүргіздік. Жаңа жылдық қызықты ойындар, көріністер және кішкентай бүлдіршіндерге жаңа жылдық сыйлық дайындақ. Осылайша, іс-шараны ұймдасытыру барысында келешекте музей қызметкерлері ретінде іс-шара ұйымдастырудың қыр-сырын үйрендік.



Жаңа жылдық бағдарлама аясында музейге келген мектеп оқушылар мен студенттерге музей қызметтерімен экскурсия жүргіздік. Экскурсия жүргізу барысында экскурсиялық қызметтің маңызы мен мақсатын жете меңгердік. Сонымен қатар оқуышалардың жаңа жылдық қойлымыдарын тамашаладық.



Мекемеден  
кеткен күні

02.01.18 ж

Тарихи-өлкетану музейіндегі өндірістік дипломалды тәжірибе жинақтауымызды аяқтадық. Тәжірибе жинақтау барысында экскурсиялық қызметте экскурсия жүргізудің техникасы мен тактикасы, экскурсия жүргізу кезінде өзін ұстай білу, сөйлей білу мәдениетін үйрендік және дағды қалыптастырдық. Жалпы болашақ туризм саласында музей туралы, оның туризмдегі маңызын толықтай түсіндік.



Мекемеге  
келген  
күні

03.01.18 ж

Жетекшіміз: Дармағамбетов А

«Кәсіпкерлік және туризм басқармасы» Туризм дамыту бөліміне өндірістік дипломалды тәжірибе жинақтауға келдік.. Басқарманың атқаратын қызметі, жұмыс барысы, аудандық туризм бөлімдерінің функционалды қызметтерімен жете таныстық.



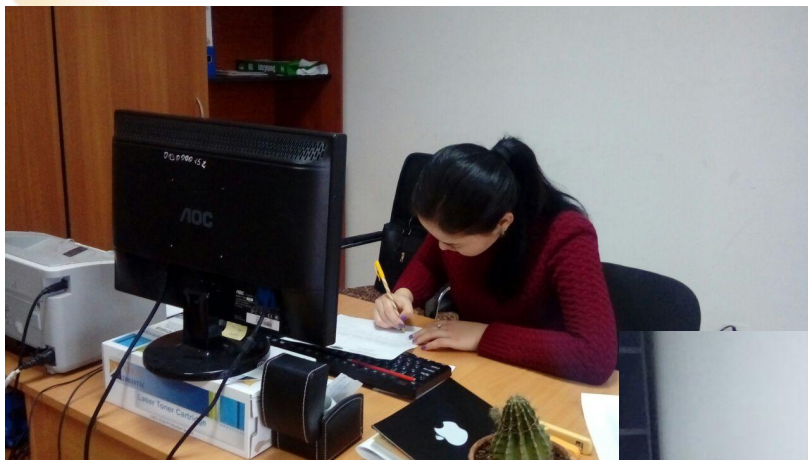
Бұл күні тұтынушылармен телефон арқылы қарам-қатынас орнату ерекшеліктермен, туристік кәсіпорындағы турларды жүзге асыру технологиясының ерекшеліктерімен таныстық. Кәсіпорынның туристік өнім қозғалысына қатысу, туристік қызмет көрсету нарығындағы жарнамалық өнімдер, туристік жарнама жасау әдістемесі, презентация, слайд-фильм жасау бағытында жұмыс атқардық.



Кәсіпкерлік және туризм басқармасынада жетекшіміз  
«Қызылорда қаласына келудің 11 себебі» атты тапсырма берді.  
Сол тапсырма бойынша ізденіс жұмыстарын жүзеге асырдық.



Жетекшіміз берген «Байқоңыр РТЖ туристік ойын-сауық аймағын құру» атты тұжырымдаманы топ ішінде бөлісіп, аудару жқмысын тапсыды. Яғни, орыс тілінен қазақ тіліне аудардық. Толықтай аудары болған сәтте жетекшімізге тапсырдық. Жетекшіміз аударған жұмысымыздың суаттылығына байланысты өз бағасын берді.





Мекемеден  
кеткен күні

12.01.18 ж

Кәсіпкерлік және туризм басқармасында өндірістік дипломалдындағы тәжірибе жинақтау барысында туризм саласындағы қызметтермен таныстық және іс-жүзінде орындадық. Біз туризм саласында қызмет көрсету мәдениеті мен сапасына сай қойлатын талаптарға сай маман иесі болуымыз керек. Осы алған білік, білім, дағдыларымыз алдағы уақытта өзімізге көп үлесін тигізеді деген сенімдеміз.

Мекемеге  
келген  
күні

15.01.18 ж

Жетекшіміз: Сарсенбаева М

«АКМЕ-Қызылорда» туристік фирмасына өндірістік дипломалдындағы тәжірибе жинақтауға келдік. Фирмадағы жұмыс қағидасымен және туристік фирманың жұмыс ерекшелігімен таныстық. Сонымен қатар, брондау бөлмінің қызметтерімен таныстырды.



**Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**  
**Товарищество с ограниченной ответственностью**

Туристiк фирмалардың визиттiк карточкаларымен таныстық.  
Жетекшiмiз әр студентке визитка карточкалардың макетiн,  
үлгiсiн дайындау жұмысын тапсырды. Осылайша бiз алдағы  
уақытта өз фирмамыздың визиттiк карточкасын дайындауды  
үйрендiк.



«АКМЕ-Қызылорда» туристік фирмасынның билеттерді брондау жұмысымен, тұтынушыардың талабы бойынша қалай брондау керектігін көрсетті. Жетекшіміз туроператорлық және турагенттік жарнамалық қызмет жайлы толық ақпарат берді. Осы меңгерген білімдеріміз бойынша алдағы уақытта туристік фирмаларда жақсы қызмет атқарамыз деген сенімдеміз.

aviata.kz  Поиск и бронирование авиабилетов +7 (000) 000 0000

сервис покупки авиабилетов выбор варианта → пассажиры → способ оплаты → подтверждение

Алматы → Актобе → 23 окт ПТ Цены на соседние даты  
Начать новый поиск

Самый дешевый перелет

| Авиакомпания   | Условия тарифа          | Подробнее | Тип рейса   | Общее время в пути | Цена за всех пассажиров | Действие |
|----------------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|-------------------------|----------|
| <b>Bek Air</b> | 23 окт, ПТ 9:10 — 11:05 | Подробнее | Прямой рейс | 2 ч 55 мин         | 16 497 KZT              | Выбрать  |

Самый быстрый перелет

| Авиакомпания      | Условия тарифа           | Подробнее | Тип рейса   | Общее время в пути | Цена за всех пассажиров | Действие |
|-------------------|--------------------------|-----------|-------------|--------------------|-------------------------|----------|
| <b>Air Astana</b> | 23 окт, ПТ 11:40 — 13:25 | Подробнее | Прямой рейс | 2 ч 45 мин         | 19 202 KZT              | Выбрать  |

возврат данного билета невозможен

Туристік фирмада туристік бизнестегі хаттардың түрлері мен жазу әдептілігін, бизнесте хаттарды жазу реттілігін нақтылап үйрендік. Турстік фирма жұмысын жүргізу, оны тұтынушыларға жарнама арқылы танытудың ерекшеліктері жайлы ақпарат берді. «Турфирма ашу және дамытудың жолдары» туралы әр студентке өз ойын жазу тапсырмасы берілді.





Мекемеден  
кеткен күні

25.01.18 ж

«АКМЕ-Қызылорда» туристік фирмасында өндірістік дипломалдындағы тәжірибе жинақтау кезінде болашақта атқаратын қызметімізбен бетпе-бет танысып, қыр-сырларын білдік. Біз болашақ туризм маманы ретінде жетекшімізден көптеген тәжірибе жинақтап, алдағы уақытта туристік қызмет көрсетуде машықтандық.