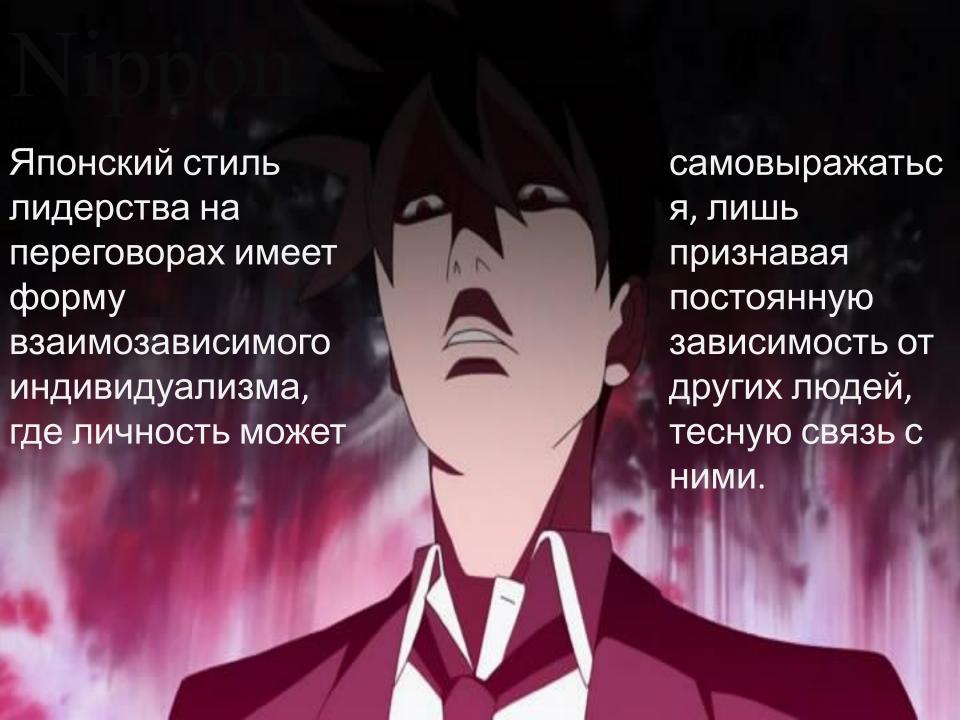


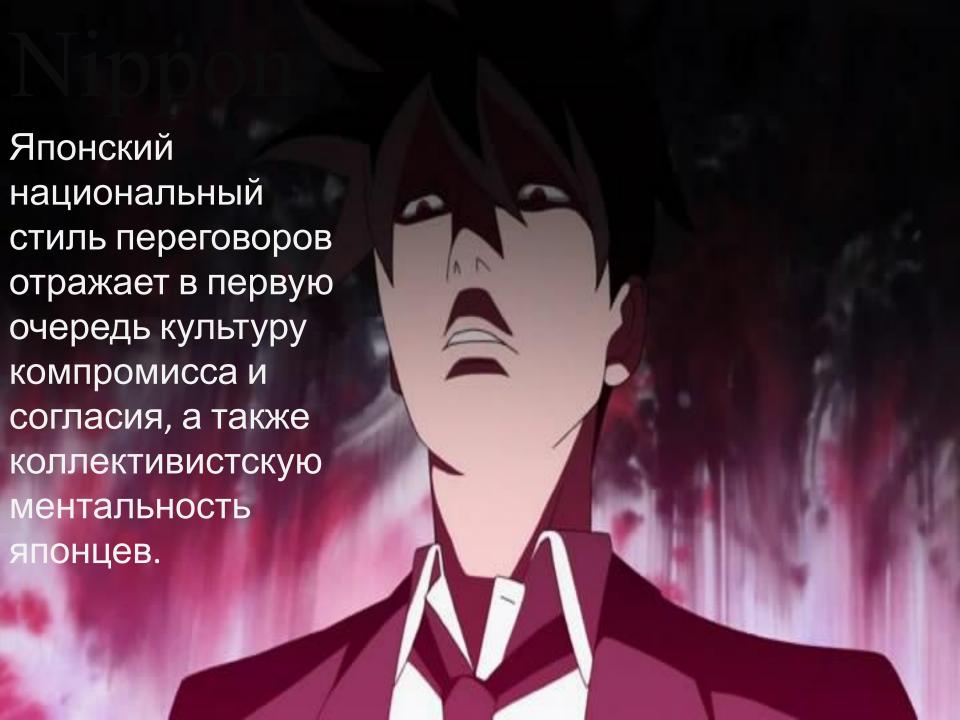
Стиль введения переговоров. Запад vs Восток на примере Америки и Японии.



•Японская языковая культура не поощряет красноречия и риторики, для нее характерна низкая речевая активность и апелляция к чувствам. Во многом это также оказывает серьезное влияние на стиль политических переговоров: японские лидеры неохотно соглашаются на публичные выступления, доклады и интервью, предпочитая коллективное обсуждение проблем. Во время беседы на переговорах невербальные компоненты общения - мимика, жесты, эмоции - играют весьма важную роль, поскольку японская культура имеет высококонтекстную структуру.

•Для японцев характерна коллективная система принятия решений: в обсуждение проблемы, ее рассмотрение, согласование вовлекается большой круг лиц - от руководителя до рядового сотрудника, на что уходит довольно много времени. Механизм согласования решений также отличается высокой степенью сложности всевозможных утверждений, что нередко ведет к затягиванию переговоров. Для японцев характерно стремление идти навстречу партнерам по переговорам, если те делают им большие уступки: они рассматривают уступки партнеров как проявление уважения к себе. Таким образом, тактика уступок на переговорах может быть весьма эффективной: почти всегда партнер, пошедший на уступки, может рассчитывать на встречные уступки со стороны японских коллег.

•Характерной чертой японского стиля ведения переговоров является высокая ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ японцев к общественному мнению. Понятие "лицо" в японской культуре означает чрезвычайно много: это не только имидж, но и внутреннее достоинство, самоуважение. Вот почему на переговорах в любых обстоятельствах для японцев исключительно важно "спасти лицо"*,* причем как свое, так и политических партнеров. Это подразумевает

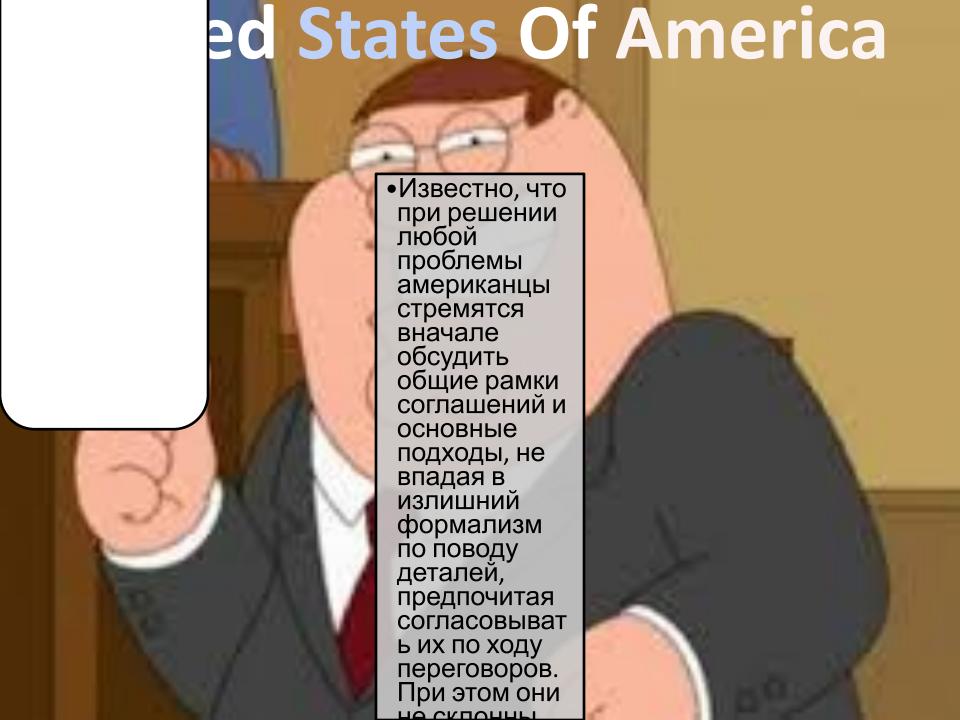


United States Of America

Для американских участников переговоров вопрос о том, как достичь той или иной цели, является ключевым, и в этом смысле цель для них почти всегда оправдывает средства. Для них характерны крайний прагматизм

тщательность в проработке организации любого дела, скрупулезная проверка исполнения, большое внимание к мелочам, краткость и ЯСНОСТЬ высказываний, выраженный конструктивиз







United States Of America Современный американский стиль ведения международны х переговоров в бизнесе и в политике отличает ярко выраженное стремление к лидерству.



Для вас работал студент 2го курса 6го факультета Толмачева Софья.