ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТ

- Управление социальной работой – это система гибкого предприимчивого управления в обществе, направленная на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни и на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, на обеспечение достойного, цивилизованного существования

- Управление социальной работой – это сознательное воздействие на процесс организации и развития социальной помощи и поддержки населения через государственные учреждения, общественные и благотворительные организации, группы специалистов

Виды управления

- Биологическое
- Технико-технологическое
- Социальное

Аспекты управления СР

- Управление СР – имеет организационно-структурное значение
- Управление СР – имеет функциональное значение
- Управление СР – это деятельность руководителей разных уровней в системе социальной защиты населения

Аспекты управления СР

- Управление СР – это процесс постановки целей, задач и организация практической деятельности людей
- Управление СР – это вид профессиональной деятельности, управленческий труд, включающий: предмет труда (информация), средства труда (организационные и технические) и человека, обладающего определенными знаниями, умениями и навыками
- Управление СР рассматривается как наука и учебная дисциплина

Особенности управленческого труда

- Умственный труд работников аппарата управления, состоящий из трех видов деятельности:
- организационно-административной и воспитательной (прием и передача информации, доведение решений до исполнителей, контроль исполнения);
- аналитической и конструктивной (восприятие информации и подготовка соответствующих решений);
- информационно-технической (вычислительные операции и документация)

Особенности управленческого труда

- Участие в создании материальных благ не прямо, а опосредованно (косвенно, через других лиц)
- Предмет труда – информация и люди
- Средства труда – организационная и вычислительная техника
- Результат труда – управленческие решения, эффективность функционирования организации