

# Принятие решений в организации

## Особенности управленческих решений

| Отличительный признак | Особенности                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цели                  | Менеджер принимает решение в целях разрешения не личных проблем, а проблем организации                                                                                                             |
| Последствия           | Частный выбор индивида сказывается на его жизни и может повлиять на близких ему людей. Менеджер выбирает направление действий для организации в целом и его решения могут повлиять на многих людей |
| Разделение труда      | Если в частной жизни человек, принимая решение, как правило, сам его и выполняет, то в организации существует разделение труда: менеджеры принимают решения, а исполнители их выполняют            |
| Профессионализм       | В частной жизни человек принимает решения в силу своего интеллекта и опыта. В организации принимать решения имеют право только сотрудники, обладающие профессиональными знаниями и навыками        |

## Классификация управленческих решений

| Классификационный признак          | Виды управленческих решений                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Характер задач                     | Экономические, технологические, организационные и т.п. |
| Значимость цели                    | Стратегические, тактические, текущие                   |
| Сфера воздействия                  | Организация, подразделение, отдельный работник         |
| Длительность реализации            | Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные             |
| Характер использованной информации | Детерминированные, вероятностные                       |
| Количество критериев выбора        | Однокритериальные, многокритериальные                  |
| Форма принятия                     | Единоличные, коллегиальные, коллективные               |
| Способ фиксации решения            | Документированные, не документированные                |

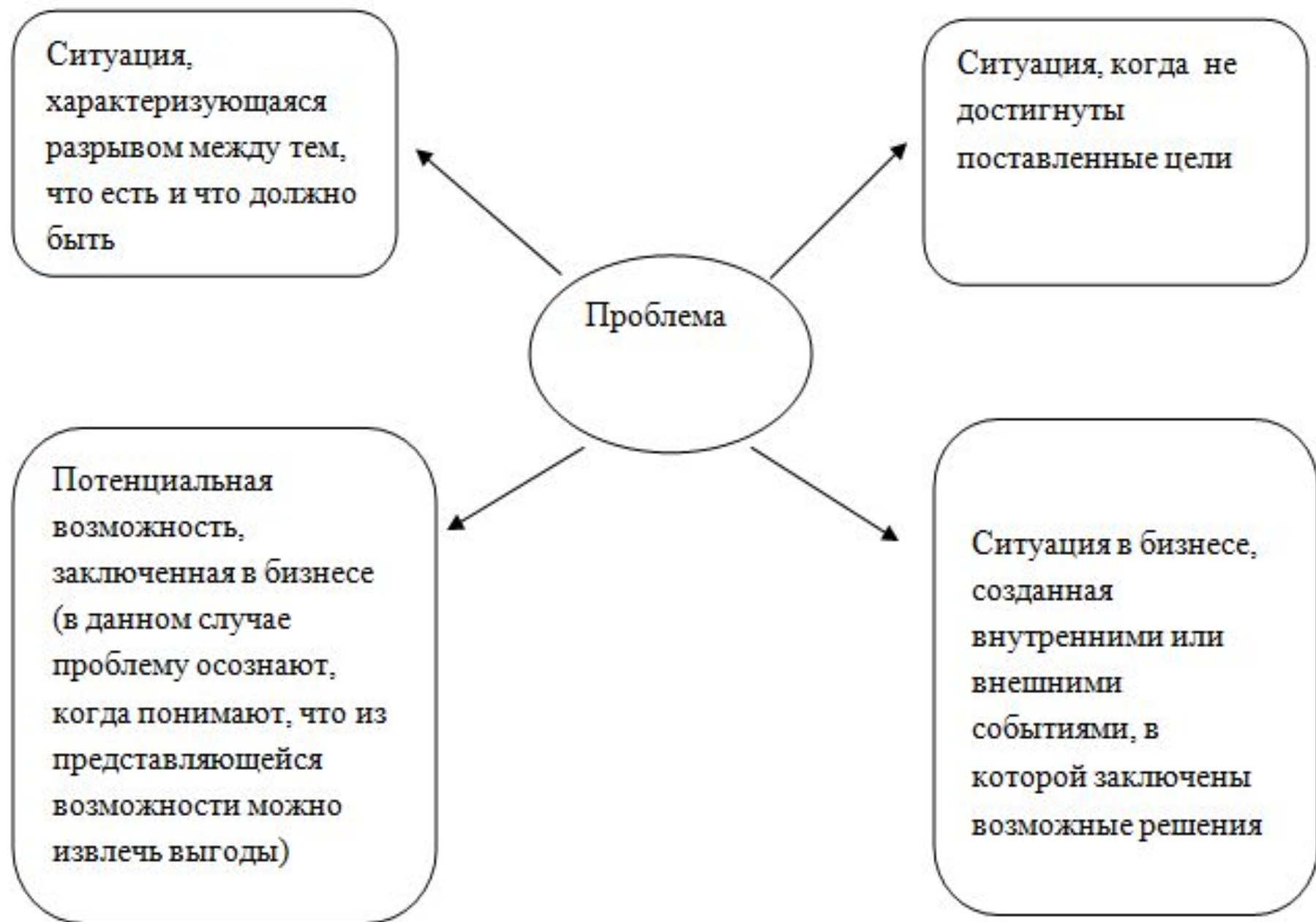


Рис.1 Разные точки зрения на понятие проблемы



Рис.2 Круг лиц, причастных к проблемам



Рис. 3 Характеристики наиболее важных проблем



Рис 4. Процесс принятия и реализации управленческих решений

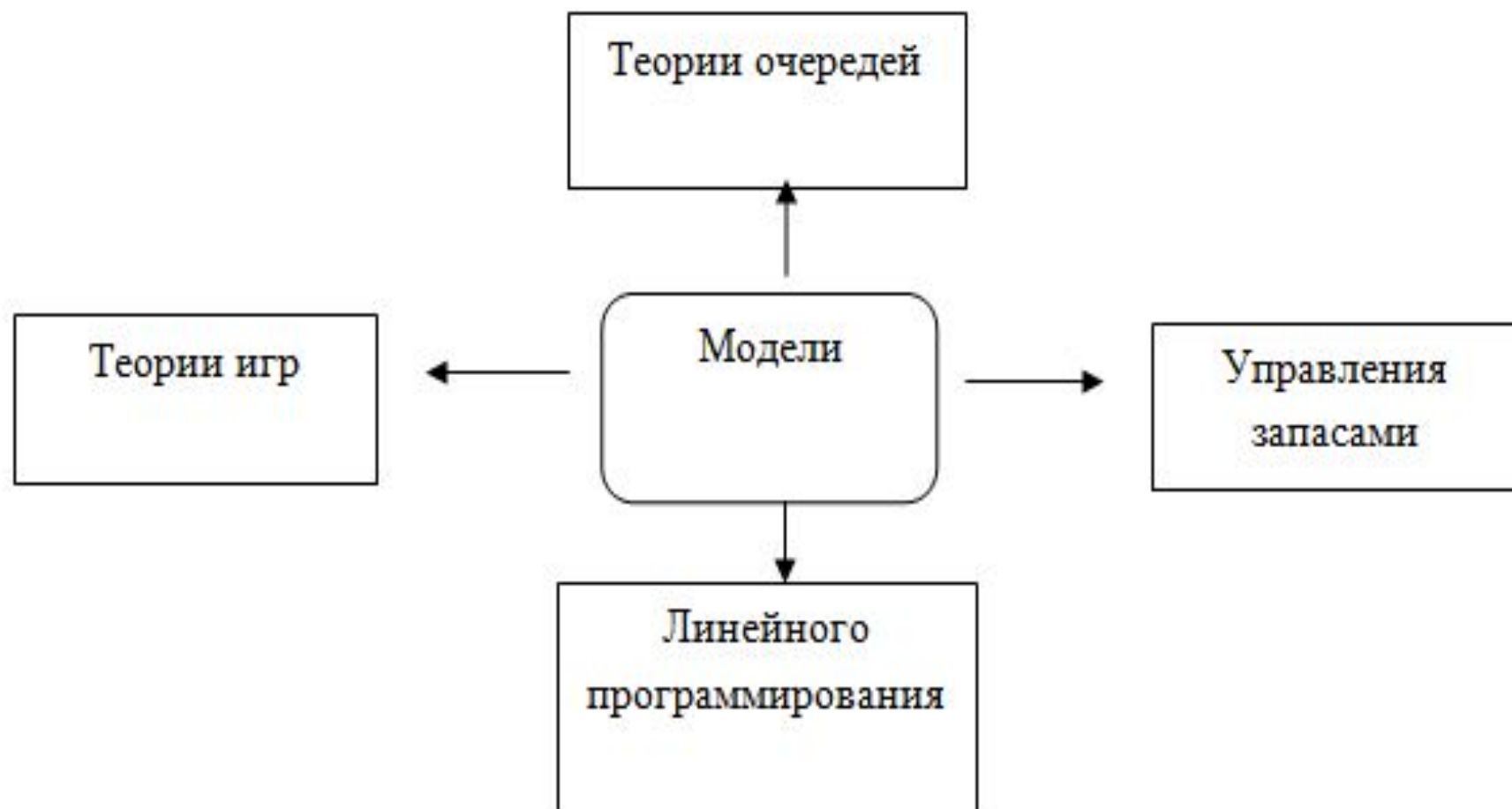


Рис. 5 Модели принятия сложных решений



Рис. 6 Последовательность подготовки решений методом

Дельфи

**Спасибо**

**за**

**ВНИМАНИЕ!**