



Занятие № 7

Контентная Стратегия

#DigitalGarden





Как строится контентная стратегия

- Постановка целей
- Определение целевой аудитории
- Подбор площадок
- Создание рубрик
- Подбор формата предоставления контента
- Медиапланирование

Какие могут быть виды контента?

- Контент для повышения лояльности
- Продажи (постоянные, разовые)
- Мероприятия, инфоповоды
- Активации аудитории
- Контент для SEO оптимизации

Лояльность

Пользователи идут в соц.сети общаться с друзьями и получить новую информацию. Чтобы удерживать аудиторию в сообществе бренда, необходимо поддерживать её интерес новым контентом, напоминать о себе



Важные моменты

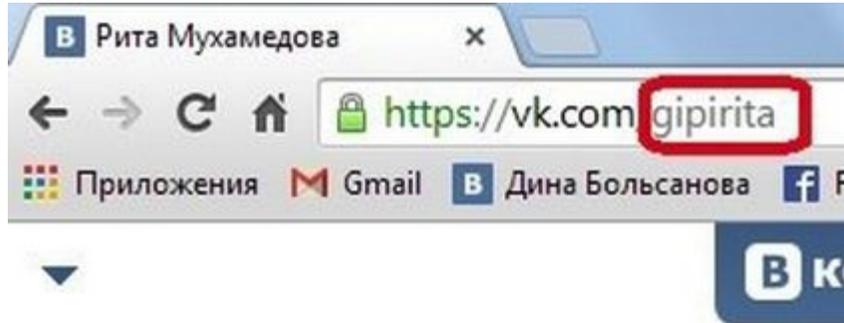
- основные темы публикаций;
- частота публикации;
- стилистика публикаций;
- время публикаций

Виды контента

- Экспертный контент
- Из жизни компании
- Фановый контент
- Новости
- Продажа услуг, брендированный контент

Экспертный контент

Опубликуете статью, содержащую практически рекомендации. Включите в нее иллюстрации: изображения или скриншоты, которые помогут вашим подписчикам выполнить какие-либо действия.



Лайф-хаки

Расскажите о каком-либо действии: почему стоит его выполнять, что оно даст читателям, перечислите его достоинства и преимущества.

Спортмастер

С удовольствием вместе!

Как убрать лишние сантиметры с низа живота: для новичков

Гарантированный результат уже через неделю тренировок!
Продолжительность тренировки — всего 10-20 минут, но выполнять ее необходимо каждый день.

[Показать полностью..](#)



21 авг в 13:21

👍 419 Мне нравится ❤️ 1474

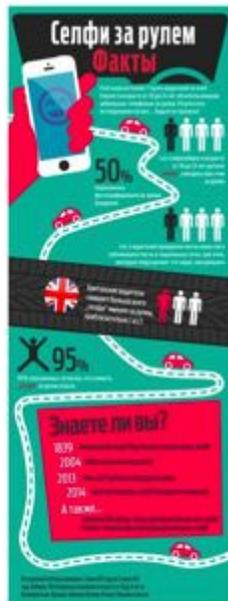
Предупреждения



Ford / Форд



Слово "Selfie" стало словом года в 2013. Невинное развлечение оказалось не просто навязчивым. 95% водителей считает "селфи" за рулем опасным, однако 50% продолжают его делать! Подробности и информация к размышлению – в инфографике. #ford #selfie #infographics #accident #selfieaccident #fordsync #sync



Разберите часто встречаемые ошибки, которые характерны для вашей сферы деятельности. Расскажите, как их можно избежать или максимально эффективно устранить их последствия. Расскажите читателям, чего не стоит делать. Составьте перечень запрещенных действий.



✓ ВБизнесе. Все самое ценное.
9 больших **ошибок** в SMM

Создавая страничку в Facebook или ВКонтакте, стоит заранее подумать о том, какую информацию и для кого вы собираетесь генерировать. Заблаговременно вы должны понять:

1. Что создавать?
2. Для кого создавать?

[Показать полностью..](#)



55 секунд назад | Ответить

Поделиться

Повышайте
ценность
информации,
делайте подборки:
10 полезных
советов, 110
рекомендованных
сервисов

SMM агентство Лайка

20+ сервисов для SEO-специалиста от Нетологии

Анализируйте все и всегда. И Везде 🕶️

Внешне и внутренне оптимизируйте. Подборка чудо-сайтов вам в помощь!

[Показать полностью..](#)



17 апр в 11:04 | [Комментировать](#)

[Поделиться](#) 4 [Мне нравится](#) 14

Размещайте
практические
советы от имени
известной личности.
Например: «11 советов от
Димы Билана, как
выиграть Евровидение»
или «9 способов
научиться ходить на
шпильках от Леди Гаги».



SPLAT – официальное сообщество

Рубрика "Прямая речь" сегодня о вдохновении и взаимной поддержке.

Сегодня подумал, что было бы здорово давать возможность не только всей команде получать по понедельникам письма от наших замечательных покупателей, но и каждому, кому интересно, что нам пишут. И тут же мне пришло еще одно письмо, вот оно:

«Евгений, доброго дня!

[Показать полностью..](#)



23 июл в 17:07 | [Комментировать](#)

[Поделиться](#) [Мне нравится](#) 5

Расскажите об исследованиях, которые проводятся в Вашей сфере деятельности. Поделитесь своим мнением по этому поводу Пусть Ваши суждения будут нестандартными — это заинтересует читателей.



★ Академия Армейских Фанатов ★ ЦСКА ★

Рейтинг и коэффициенты российских клубов 2014/15 по версии UEFA.com:

- 1) Зенит (71.616)
- 2) Рубин (55.616)
- 3) ЦСКА (50.116)
- 4) Спартак (35.616)
- 5) Анжи (29.616)



Создайте голосование в какой-либо социальной сети. Разместите информацию об этом. По окончании голосования подведите его итоги в виде отдельного поста.

Раскройте секреты успеха: проведите глубокий анализ достижений одной или нескольких компаний, расскажите о результатах исследования.



SMM-интенсив в Краснодаре 24 июля

Кому бы Вы доверили заниматься Social Media Marketing?

- отдать отделу маркетинга/сотрудникам;
- доверить это SMM-агентству;
- нанять фрилансера;
- вести собственникам бизнеса самостоятельно.

Ваше мнение, коллеги, желательно с аргументацией.

Безумный и безжалостный мир SMM



Кто лучше занимается SMM?

Открытое голосование



Проголосовало 75 человек.

Получить код

Проявите себя как эксперт

Представьте себя в роли интернет-журналиста: начните публиковать последние события с точки зрения конкретной отрасли.

Приглашайте к себе в гости интересных авторитетных людей. Заранее готовьте вопросы для них, попросите свою аудиторию поучаствовать в этом процессе. Наиболее интересные ответы в виде интервью опубликуйте в своем блоге.



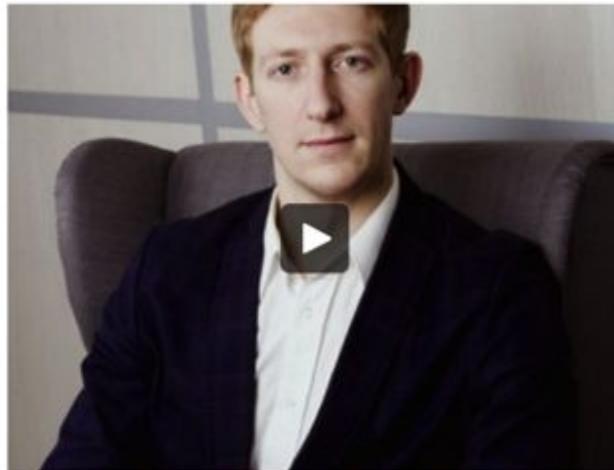
SMM без котиков

[Подкаст] #smm #смм #лиды #лидогенерация

Гость передачи #сммбезкотиков — Евгений Марченков, соучредитель CG Promo. Мы разбираемся в том, что такое лидогенерация и как правильно работать с привлечённой аудиторией. <http://smm.podster.fm/37>

В выпуске:

[Показать полностью..](#)



■ Лидогенерация: что стоит за этим словом | SMM без котиков 41:43

Сделайте обзор современных тенденций в Вашей области или смежных с ней. Например, расскажите про современный тренд — мобильные устройства с сенсорными экранами. Сделайте обзор различных моделей, сравните, чем отличаются технологии у разных производителей.



Samsung Mobile

Rosetked протестировали новый #GALAXYAlpha – и рассказывают, почему этот компактный смартфон «ни капли не тормозит и набрал рекордное количество очков AnTuTu».

Смотрите обзор: <http://spr.ly/6184mh5k>

Предзаказ: <http://spr.ly/6186mh5w>



19 авг в 11:05

Поделиться 30 Мне нравится 20

Кратко опишите продукты или услуги, относящиеся к другой сфере деятельности, но представляющие интерес для Вашей компании. Проведите параллели. Например, вы занимаетесь проектированием конструкций крыш. Тогда Вашей аудитории будет интересно, чем функционально отличаются друг от друга различные виды финишных покрытий — металлочерепица от гибкой черепицы, рубероид от шифера.



МегаФон — Волгоград и область

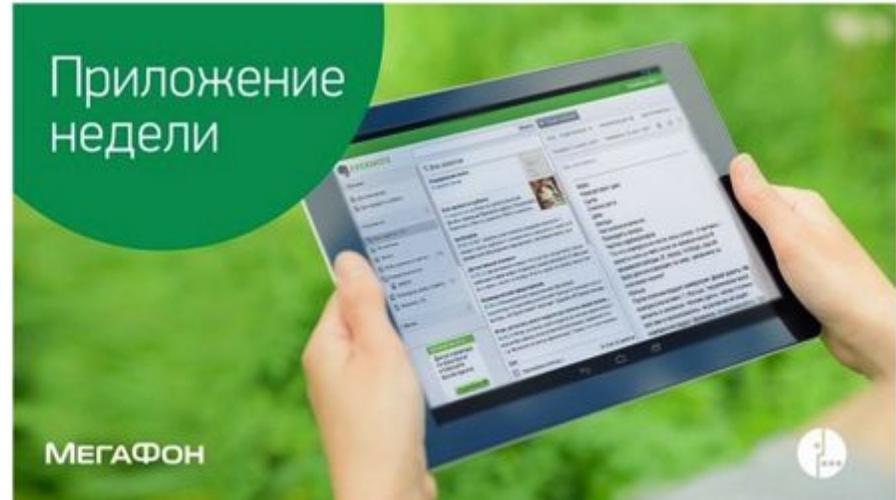
Друзья, у нас новая рубрика — «Приложение недели» про самые полезные приложения.

Наш первый герой — приложение для заметок Evernote. Это настоящий спаситель для людей с обширными планами — в Evernote можно загружать фото, видео и целые сайты, объединять в виртуальных блокнотах и синхронизировать между различными устройствами.

Скачать для iOS: <http://goo.gl/aGkXNr>

Android: <http://goo.gl/AF3kif>

WindowsPhone: <http://goo.gl/kPPgq5>



Из жизни компании

Для нас социальные сети - это площадка, на которой мы делимся своими ценностями с клиентами.

Это происходит во многом потому, что там мы имеем возможность вести диалог с нашими клиентами, и это сильно отличает социальные сети от других форм маркетинговых коммуникаций.

И именно в этом диалоге мы стараемся показать себя такими, какие мы есть. Можно сказать, что на наших социальных площадках "живет душа банка".

Кто-то может сказать, что это просто громкие слова, да и может ли быть душа у организации? Конечно, может. Ведь наш банк - это, в первую очередь, люди, которых объединяет наша корпоративная культура, наши ценности.



Иван Пятков, директор Департамента розничных продуктов и технологий,

Вовлекайте своих читателей в события компании. Делитесь историями успеха своих коллег: расскажите про вручение премии, получение гранта или повышение в должности. Это позволит взглянуть на Вашу компанию с другой стороны, оценить ее как работодателя или партнера



SMM агентство Лайка

Сегодня наш директор – Косарев Василий победил в региональном этапе Волгоградской области конкурса «Молодой предприниматель России-2012» в номинации «Студенческий бизнес». Поздравляем и желаем новых побед!



30 окт 2012

Поделиться 4 Мне нравится 40



Андрей Шатилов
мои поздравления Василию!!

2 ноя 2012 | Ответить

Расскажите о процессе работы



TutkovBudkov

Для нашего любимого клиента снимаем очередную рекламу... В понедельник уже будет по всему городу 😊



19 авг в 20:39 🍏

Поделиться 🗣️ 4 Мне нравится ❤️ 43

Другая сторона жизни сотрудников и компании



SMM агентство Лайка



"Лайка" работает даже зимой, в нечеловеческих условиях...



11 янв 2013

Поделиться 3 Мне нравится 26

SMM агентство Лайка

Поздравляем нашего сотрудника со столь высокой оценкой его профессиональных навыков и обещаем поднять зарплату вдвое :)



ЦП: стартапы и бизнес
фотография



Лучший SMM-специалист 2012 по версии портала "Цукерберг Позвонит!"
Сергей Мальгинов

25 окт 2012 | Комментировать

Поделиться 2 Мне нравится 8



SMM агентство Лайка

Застигли нашего бухгалтера за работой.



11 окт 2012

Выкладывайте кейсы



SMM агентство Лайка

Один из интересных свежих кейсов который нравится нам сами. #характербунтаря
Задача – продвижение открытия магазина "ЛУК" в социальных сетях Волгограда.

vk.com/luk34

Результаты – общее количество уникальных посетителей – 10 376, на встрече – 1550 точных, 4400 возможных участников, куча людей в день открытия (до сих пор считают) Механика – приглашения с наших волгоградских групп (все ВУЗы, Пиранья, другие) общей численностью до 100 000 участников, таргет реклама – на 5000, средняя цена перехода составила 2,50 рубля, репост в группы флаеров-приглашений с разным дизайном. Статистика открытая, смотрите! vk.com/stats?gid=43652341



18 окт 2012 | Комментировать

Поделиться 3 Мне нравится 9

Расскажите о посещении статусных мероприятий



SMM агентство Лайка

Поездка "Лайки" в Москву на SNCE – конференцию по smm, оказалась очень продуктивной. Новые знания, великолепные докладчики – затестили несколько новых сервисов для работы в социальных сетях. Пообщались с руководящим составом Greenpr, Grare, VK, и многими другими яркими личностями и ведущими агентствами. Ну и конечно – новые клиенты;) Девченкам из JagaJam и Openboot отдельный респект)



Василий Косарев

14 апр 2013

Поделиться 2 Мне нравится 12

Периодически придумывайте конкурсы и розыгрыши. Дарите подарки. Допустим, пряник с логотипом Вашей компании или необычная головоломка.

Пригласите Вашего самого активного клиента на интервью, которое затем опубликуйте на блоге в виде текста с фотографиями или видео. Пусть каждый Ваш читатель видит, что он тоже может стать героем Ваших постов.



МегаФон — Волгоград и область

А вот и наши победители в конкурсе "МегаФон – надежный оператор моего города"! Вручение подарков прошло 26 июля на Дне города г. Волжского!

Спасибо всем огромное!



31 июл в 12:05

Поделиться 2 Мне нравится 14

Мониторьте хештеги Вашей компании и работайте с ними



ТРЦ "Планета" – Уфа

Селфи в стиле монохром в ТРЦ "Планета"

Фото: Регина Сайтова

#Фото@aquaufa #ТРЦПланета #Уфа #планетауфа



вчера в 12:20 | Комментировать



typodar

Вы подписаны

18 ч. назад

#smm-щики Краснодара учатся впаривать на курсах повышения квалификации. Фото @hank_nolton. #Краснодар #ТипичныйКраснодар #typodar #чудотворныйSMM #digitalgarden #ebashSMM #krr #twi



alekseikasyanov, vaskiga2015, olya_kekalo_18 and 284 others like this.



kartvelochka

Это что?!



typodar

@kartvelochka Тренинг тех, кто впаривает вам рекламу в соцсетях так, чтобы вы хотели ещё



joriquee

@tania_mak_



tania_mak_

@joriquee видела[]



tania_mak_

@typodar не впаривают, а предлагают[]



hank_nolton

Мы не учим впаривать, мы учим правильно и эффективно работать в соц. сетях! :)



Leave a comment...



Поделиться 1 Мне нравится 8

Шутите

Мемы

Мы против демотиваторов, но ироничные вариации с интернет-мемами это то, что выгодно отличает страничку нашего банка от других, представленных в сети.

Многие пользователи интернета хоть раз в жизни пытались делать собственные демотиваторы. И мы попытались сделать что-то свое.

Справа вариация на известный мем с В.В. Жириновским, собравшая несколько сотен лайков.



Попросите помощи у подписчиков

Краудсорсинг

Всего наших читателей около 20 тысяч человек (на всех площадках к моменту написания учебника) - это активная аудитория, которая регулярно помогает банку. Все мы знаем, что модным понятием краудсорсинг учат оперировать уже в школе, приводя классический пример kickstarter.com.

Мы не исключение, хоть и не преследуем коммерческой выгоды. Подписчики **выбрали** новые дизайны карт **Angry Birds** для интернет-магазина банковских карт.



The image shows a social media post from Promsvyazbank. It features two credit card designs for Angry Birds. The top card has a green background with a green bird, and the bottom card has a red background with a red bird. Both cards display the bank logo, a chip, a card number (0000 1234 5678 9010), an expiration date (06/12), and the MasterCard logo. The post includes a poll asking users to vote for their favorite design, with options to 'Отвечать...', 'Добавить...', and 'Редактировать...'. Below the poll, there are comments and likes from users, including one from 'Enihmaralar Maral like' who liked the post on August 9th at 9:49.

Фановый контент

Интересная информация, пересекающаяся с Вашей тематикой, например, из истории.



Царь-Продукт

Друзья! Продолжаем размещение интересных и полезных материалов про мясо! Наша тема – мясо в Древнем Риме!

Помимо распространенных видов мяса разводились также зайцы и кролики, первые, однако, с меньшим успехом, так что заяц стоил в четыре раза дороже. Зайчатина считалась деликатесом, и для римских гурманов сначала отваривалась, затем поджаривалась в печи и лишь потом подавалась к столу под соусом из перца, чабера, репчатого лука, гулявника, семян сельдерея, гарума, вина и оливкового масла.



10 дек 2012

Поделиться 2 Мне нравится 62

Тематический контент для фанатов



ЛУК
#ЛУК_lifestyle



24 авг в 20:30 | Комментировать

Мне нравится ❤️ 14

Фанатские события



КАНТ Вне Стен

Скоро сентябрь – время марафонов! Чтобы вы их не пропустили, мы сделали небольшую напоминалку:

21 сентября состоится самое важное мероприятие года – II Московский Марафон.

7 сентября состоится VII Челябинский марафон.

13 сентября пройдет XXXIII Пробег памяти по юго-западному рубежу обороны Ленинграда.

[Показать полностью..](#)



[Ссылка www.kant.ru](http://www.kant.ru)

25 авг в 15:49 | [Комментировать](#)

[Поделиться](#) 1 [Мне нравится](#) 4

Красивые картинки



КАНТ Вне Стен

Выходные – значит снова в путь!



23 авг в 19:25 | [Комментировать](#)

[Поделиться](#) 5 [Мне нравится](#) 25

Котики, еноты, совушки



[PRO] Дайвинг
Всем котов!



КОТОМАРАН

 Илья Юриков

25 июл в 21:38 | [Комментировать](#)

[Поделиться](#)  22 [Мне нравится](#)  98

Контент для продажи



ЛУК

ЛУК со скидкой -71% — Рубашка 590 р, джинсы 1367 р, кеды 975 р.

#магазинлук #волгоград #волжский #look
#magazinlook

Контент с
фотографиями
и скидками



Описание НОВЫХ КОЛЛЕКЦИЙ



ТРЦ / Торгово-развлекательный центр Акварель

Новая коллекция Concept Club Осень-Зима 14/15 объединена идеей наполнить гардероб яркими красками, разнообразием стилевых направлений и функциональностью!

А ее главный акцент – проявление женственности в свете актуальных мировых тенденций. В новом сезоне Вы найдете все для того, чтобы создавать множество разных образов, отражающих уникальный стиль и индивидуальность. Среди ярких трендов в коллекции

представлены спортивные и объемные силуэты, стилистика 60-х, разнообразие всевозможных принтов и цветовых сочетаний. Все это вдохновляет на создание невероятного количества образов! А приятная цена поможет обновить гардероб сразу несколькими модными комплектами.

Рисуйте Ваши образы вместе с Concept Club, подобно художнику, который за счет красок создает настроение!



Описание новых продуктов в



МегаФон — Волгоград и область
Выбирайте планшет, который учит!

Подробнее: http://volgograd.shop.megafon.ru/planshet?csi_params=..



🔗 Ссылка volgograd.shop.megafon.ru

20 авг в 13:09

Поделиться 📌 1 Мне нравится ❤️ 3

Акции



ЛУК

Последний шанс купить в ЛУКе с финальной скидкой -71%! Не пропусти!

#магазинлук #волгоград #волжский #тцакварель
#look #magazinlook



три часа назад

1 Мне нравится 5

Для размещени я в сторонних пабликах (продажа)

Самые сливки настольных игр, среди которых такие популярные, как: Уно, Ёрш, Монополия, Эллиас и еще сотни других от 340 рублей.

Закажи пока не уехал на дачу: [→ http://vk.cc/2Ctx1j](http://vk.cc/2Ctx1j)



две секунды назад | Комментировать

Мне нравится ❤️

Для размещения
в сторонних
пабликах
(продажа+привле
чение)



Шедевры рекламы

Prosto-Toys закончили работы над созданием фигурок персонажей м/ф «Остров Сокровищ». Фигурки получились как живые!!! Также уже анонсированы фигурки персонажей из м/ф «Бременские Музыканты», «Жил Был Пёс», «Вовка в тридевятом царстве», «Шайбу! Шайбу!!», «Умка», «Тайна Третьей Планеты», а набор фигурок из м/ф «Маугли» который уже находится в продаже просто бесподобен. Думаем, группа будет интересна каждому!

Официальная группа <http://vk.com/prostotoys>

Все фигурки можно посмотреть тут <http://prostostore.ru/catalog/>



три часа назад | Ответить

Поделиться 41 Мне нравится 254

Контент для мероприятий

- История
- Что будет на мероприятии
- Общеинформационный пост, ведущий на регистрацию
- Плюшки
- Конкурс
- Как добраться
- Описание дополнительных зон на мероприятии

Начало: 21 августа в 18:00

Как сохранить своё зрение и как быстро и безболезненно избавиться от очков и контактных линз?

Общение с хирургами и реальная возможность из первых уст услышать всё о современных методах коррекции близорукости, астигматизма и дальнозоркости!

🎁 КОНКУРС! 🎁 Выиграй операцию по восстановлению зрения за 68 000 рублей – http://vk.com/wall-53373219_322

Вход на мероприятие свободный при регистрации essentuki.tri-z.info/patients/school

21 августа в 18:00 Конгресс-отель «Интурист», Конгресс-холл, 1 этаж (Пятигорск, площадь Ленина, 13)



🔗 Ссылка essentuki.tri-z.info

7 авг в 13:06

👍 6 Мне нравится ❤️ 16

Контент для активаций

Акции с вовлечением

Друзья! С 2 по 31 августа каждый купивший любое альпинистское или скалолазное снаряжение в любом магазине «Кант» получает на тестирование новую магнезию Salewa! Каждый, написавший отзыв о своем опыте тестирования магнезии Salewa, участвует в розыгрыше призов!

Подробнее об акции → <http://www.kant.ru/?id=102702>

Отзыв писать в обсуждении Магнезия Salewa → https://vk.com/topic-27985352_30833931



📌 Ссылка www.kant.ru

2 авг в 10:10

👍 12 Мне нравится ❤️ 16

GIVE-AWAY



SPLAT – официальное сообщество
GIVE-AWAY ОТ SPLAT!

Успей выиграть 1 из 10 годовых наборов пенок для экспресс-ухода за зубами!

Условия конкурса просты: чтобы получить подарок от SPLAT, нужно быть участником группы vk.com/officialsplat и сделать репост этого сообщения. 😊

5 июня генератор случайных чисел выберет победителей! Полные правила тут https://vk.com/topic-62074862_30517841

Пенки для зубов и десен SPLAT – это чистые зубы и свежее дыхание всего за 5 секунд! Для использования не нужно ни щетки, ни воды – достаточно просто прополоскать пенкой рот. Они незаменимы в путешествии, на прогулке или в офисе, поместятся даже в самую компактную сумочку и станут прекрасной альтернативой жвачке. Попробуй все 8 вкусов и выбери свой любимый!



Аукционы



Online

Дмитрий-Безенчук Самураев

Проводится **Аукцион**: Люксембург, Мегаполис, Рига. Начальная
Цена-510 рублей.Повышаем на 10 рублей.



ЛЮКСЕМБУРГ

черный тобиико, сыр, лосось, огурец
имитация краба 250 г.

15 минут назад | Ответить



АПОЛИС
имитация краба, тобиико-черный

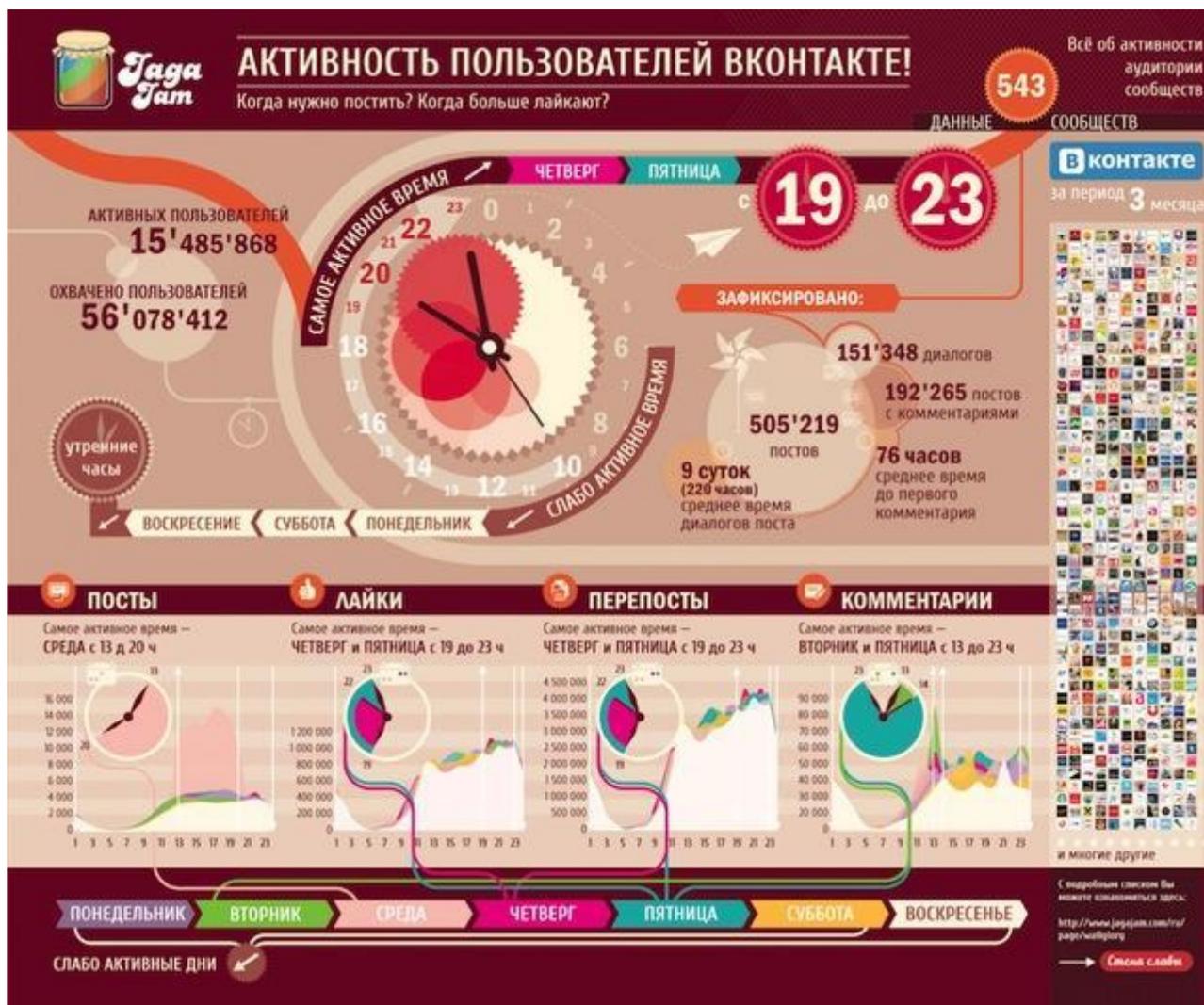


200.4

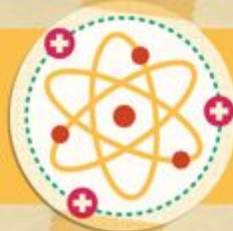
Цена, включая оплату
и комиссию 250 руб.

Поделиться | Мне нравится

Время публикации

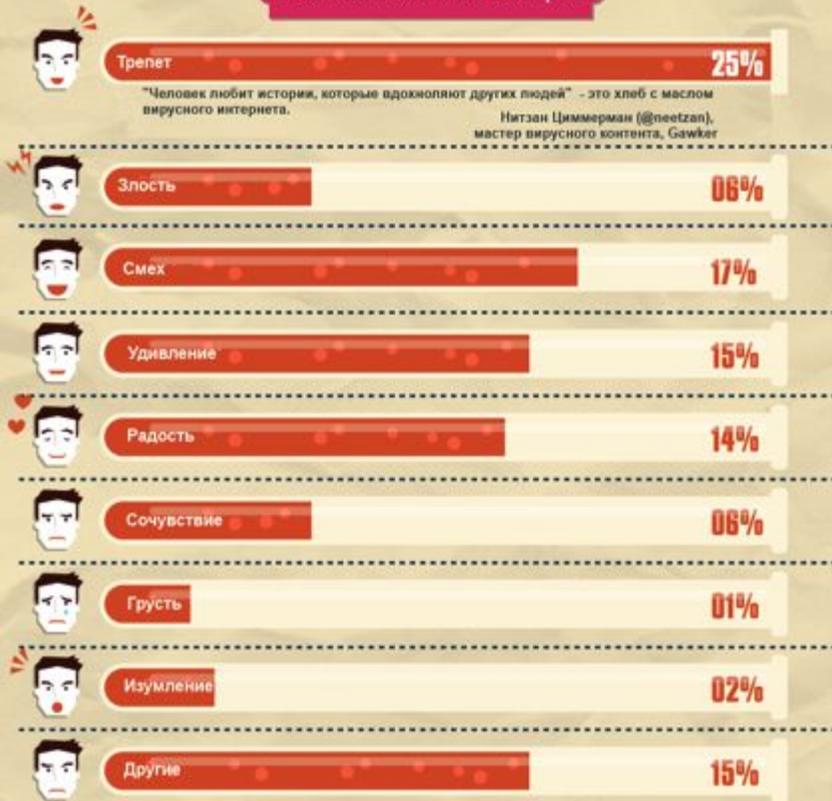


Как сделать КОНТЕНТ ВИРАЛЬНЫМ



ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ

РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ЭМОЦИИ



Кто отвечает за контент?

- Заказчик (собственник, команда)
- Подрядчик (менеджер, мозговой штурм)
- Бренд-менеджеры заказчика

Важно: формируйте должностную инструкцию по созданию контента.
Мотивируйте создателей контента.

Продвижение коммуникаций июня
Я РИСУЮ НА АСФАЛЬТЕ! 15 июня 2013 г.

Медиаплан

| дд.мм.гг. | Наименование работ | Распределе не бюджета | Комментарии |
|---------------------------|---|----------------------------------|---|
| | Постинг | | |
| Пост.№1. 6.06.2013 г. | Анонс, общее описание мероприятие, с публикацией баннера. | | |
| Пост.№2. 8.06.2013 г. | Репортаж с участием организаторов и исполнителей мероприятия, подробности о подготовке. | | |
| Пост.№3. 12.06.2013 г. | Репортаж с участием организаторов и исполнителей мероприятия, подробности о подготовке. | | |
| Пост.№4. 13.06.2013 г. | Повторный анонс. | | |
| Пост.№5. 15.06.2013 г. | Утренние онлайн публикации о том, как начинается праздник | | |
| Пост.№6. 15.06.2013 г. | Отчет, обзор прошедшего мероприятия | 4 000 рублей | 4 часа работы блогера фотографа на мероприятии. |
| | Модерация информационного поля в соц. сетях. | В рамках базового пакета | 6 часов работы SMM специалиста |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>Модерация информационного поля в соц. сетях.</p> | <p>В рамках базового пакета</p> | <p>6 часов работы SMM специалиста</p> |
| <p>Таргетированная реклама</p> | | |
| <p>ВК Пост №1 1500 р. (375 000 показов) Пост №4 1500 р. (375 000 показов)</p> | <p>3 000 рублей (750 000 показов)</p> | |
| <p>ОК Пост №1 750 р. (125 000 показов) Пост №4 750 р. (125 000 показов)</p> | <p>1 500 рублей (250 000 показов)</p> | |
| <p>ФБ Пост №1 350 р. (58 300 показов) Пост №4 350 р. (58 300 показов)</p> | <p>700 рублей (116 666 показов)</p> | |
| <p>Размещение рекламы в развитых сообществах региона.**</p> | | |
| <p>ВК Пост №1 1800 р. на сутки в ТЕ Пост №4 2500 р. в ЕКБ, АЕ и (Н66)</p> | <p>4 300 рублей</p> | |
| <p>Итого:</p> | <p>13 500 рублей.</p> | |

Задание

- 1) Поставить цели для контентной стратегии
- 2) Составить рубрики и варианты подачи контента по поставленным целям
- 3) Составить медиаплан

