

### Этика деятельности руководителя предприятия сервиса

Работа студентки I курса группы фк-141206 Нетунаевой Дарьи

Преподаватель: Тропина Л. К.

## «Всякий из нас, кто предполагает, что может руководить другими, должен постоянно и напряженно учиться» А.В. Луначарский





Управленческая этика — совокупность правил и форм общения руководителя с подчиненными, позволяющая выразить им уважение, способствующая установлению между руководителем и подчиненным атмосферы взаимопонимания, доброго отношения друг к другу.

Руководитель - это не просто лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности, но и, прежде всего лидер, способный влиять на людей и коллектив, побуждая их эффективно работать для достижения поставленных целей.



# Этика делового общения и современное управление

Этичному ведению бизнеса присущи три основные черты:

- 1) соответствие бизнеса своим целям;
- 2) подчинение здравому смыслу;
- 3) действие на принципах элементарной порядочности.



#### Заповеди успешного руководителя

- 1. Непредвзятое отношение к сотрудникам
- 2. Честность и справедливость
- 3. Целеустремленность
- 4. Выполнение взятых на себя обязательств и обещаний
- 5. Умение отдыхать от работы
- 6. Грамотное распределение человеческих и материальных ресурсов
- 7. Трудолюбие и любовь к своей работе



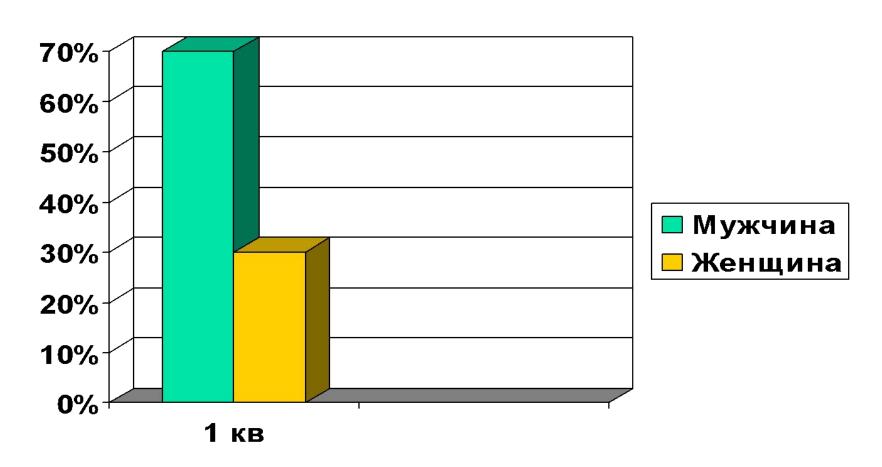
#### Моя исследовательская часть



<u>= успешный</u> руководитель



#### Хотят видеть в роли своего руководителя...





### Cnachoo 3a bhhmahne!