

**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. И. М. СЕЧЕНОВА**

КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

**доцент
к.м.н. Ольга Юрьевна Ситникова**

Москва - 2014

ПЛАН ЛЕКЦИИ

- 1. Понятие и сущность управления здравоохранением.**
- 2. Принципы управления здравоохранением.**
- 3. Функции управления здравоохранением.**
- 4. Стили управления здравоохранением.**
- 5. Методы управления здравоохранением.**
- 6. Управление здравоохранением в Российской Федерации.**
- 7. Общественные организации в управлении здравоохранением.**

**УПРАВЛЕНИЕ –
различные способы воздействия
субъекта (управляющего) на
объект (управляемый),
изменяющие
положение, поведение, свойства,
качества объекта.**

УПРАВЛЕНИЕ

**целенаправленный
поступательный процесс,
обеспечивающий эффективное
функционирование и развитие
объекта/системы в конкретных
условиях с учетом имеющихся
ресурсов**

ОБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

- **трудовые ресурсы (работники)**
- **производственные процессы (управление качеством медицинской помощи, услуг)**
- **материальные ресурсы**
- **финансовые ресурсы**
- **информационные ресурсы**

СИСТЕМА

**совокупность (последовательность)
организаций/учреждений (объектов),
или функций/процедур (компонентов)
объединенных в одно целое,
деятельность которых обеспечивает
достижение определенной цели.**

Виды управляемых систем

- **механические**
- **биологические**
- **социальные**

Виды социального управления

- **общественное**
- **муниципальное**
- **государственное**

ВИДЫ УПРАВЛЕНИЯ здравоохранением

- **международное управление здравоохранением** - осуществляется международными органами, созданными мировым сообществом или региональными международными объединениями, в случае предоставления договорами государств этим органам функции управления здравоохранением (например, ВОЗ).
- **государственное управление** - наиболее важный, всеохватывающий и властный вид управления, осуществляется в пределах государственного организованного общества страны.
- **управление в субъектах Федерации** – вид государственного управления в федеративных государствах - осуществляется в пределах субъекта Федерации (область, край, автономный округ и др.).
- **управление в автономных образованиях** (Шотландия в Великобритании).
- **негосударственное муниципальное управление здравоохранением или местное самоуправление** – подвид государственного управления в демократическом обществе, субъектом которого являются жители населенных пунктов и административных территорий;
- **менеджмент** (руководство предприятия, фирмы, руководящий орган);
- **общественное управление**;
- **групповая саморегуляция**;
- **индивидуальная саморегуляция** - целесообразное поведение человека

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ –

**это управление, организующее и
регулирующее воздействие
государства на общество**

**в целях его упорядочения и развития,
опирающееся на государственно
властные полномочия**

Государственное управление направлено на реализацию функций

- целеполагание**
- прогнозирование**
- планирование**
- организация**
- координация**
- мотивация**
- регулирование**
- моделирование**
- исполнение**
- учет, отчётность**
- анализ**
- контроль**

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

- 1) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- 2) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- 3) приоритет охраны здоровья детей;
- 4) *социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;*
- 5) ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- 6) доступность и качество медицинской помощи;**
- 7) недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- 8) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- 9) *соблюдение врачебной тайны.*

**Федеральный закон РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
ст. 4**

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

- целенаправленность**
- правовая защищенность управленческого решения**
- оптимизация управления**
- достаточность централизации и децентрализации управления**
- единоначалие**
- централизация власти и управления**
- делегирование полномочий**

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

- организация**
- стандартизация**
- лицензирование**
- координация**
- мотивация**
- маркетинг**
- прогнозирование**
- планирование**
- контроль**

ОРГАНИЗАЦИЯ

- **Организация – субъект права**, коллектив, усилия которого направлены на достижение конкретных, общих для членов коллектива целей.
- **Организация – функция управления** – процесс по формированию структуры учреждения (организации) или предприятия, обеспечению их деятельности финансовыми, материально-техническими, трудовыми, информационными и другими ресурсами, созданию оптимальных социально-психологических условий, правовой базы для достижения поставленных целей.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

в здравоохранении -

деятельность, направленная на совершенствование управления отраслью, повышение качества медицинской помощи и эффективности использования ресурсов путем разработки и установления нормативов, правил, требований, условий, технологий при производстве и реализации медицинских товаров и услуг.

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ –

**организационно-правовой механизм
выдачи государственного разрешения
медицинской организации
(индивидуальному предпринимателю) на
осуществление определенных видов
медицинской деятельности и услуг**

КООРДИНАЦИЯ

**обеспечение согласованности
действий участников процесса
выработки, реализации
управленческих решений и
достижения поставленной цели**

МОТИВАЦИЯ

**комплекс мер по стимулированию
деятельности индивида или коллектива,
направленный на достижение в процессе
управления, поставленных перед
организацией целей**

МАРКЕТИНГ

**комплексная система организации
производства и сбыта продукции,
ориентированная на удовлетворение
потребностей потребителей и
получение прибыли на основе на
основе исследования и
прогнозирования рынка**

КОНТРОЛЬ

**вид управленческой деятельности,
задачей которой является
количественная и качественная
оценка и учет результатов работы
организации**

Направления контроля

- оценка полученного результата**
- принятие мер по корректировке существенных отклонений от плана либо корректировке самого плана**

Основные причины необходимости контроля

- неопределенность, сложность и динамичность среды**
- предупреждение возникновения кризисных ситуаций посредством обнаружения несоответствий и ошибочных действий до того, как они нанесут организации ощутимый вред**
- поддержание успеха путем сопоставления фактических результатов и плановых показателей**
- оценка темпа продвижения организации к намеченным целям**

Стиль управления -

**это индивидуальный способ
осуществления управленческой
деятельности, который во многом
связан с личностью руководителя**

Виды стилей управления

- авторитарный**
- либеральный**
- демократический**
- динамичный**

Авторитарный

**это стиль руководства,
абсолютизирующий власть в одних
руках, предполагающий полное
отрицание коллегиальности в
принятии решений**

Либеральный стиль

**управление с минимальным
вмешательством руководителя в
работу подчиненных и
коллектива в целом,
низкий уровень
требовательности как к
сотрудникам, так и к себе**

Демократический стиль

**децентрализация управления,
коллегиальное принятие решений,
инициатива подчиненных
поддерживается и активно поощряется**

Динамичный стиль

наличие четкой позиции по любым вопросам, творческий подход к решению проблем, готовность идти в разумных пределах на риск, деловитость и предприимчивость, непримиримость к недостаткам, отсутствие субъективизма и формализма, коллективное мнение - опора в решении поставленных задач

Методы управления

**способы и приемы воздействия
руководителя организации
здравоохранения или его
подразделения на коллектив для более
эффективного использования
имеющихся ресурсов в целях решения,
поставленных перед ним задач**

Методы управления здравоохранением

- организационно-распорядительные**
- экономико-математические**
- социально-психологические**
- общественные или коллективные**

Направления управления системой здравоохранения

- **административно-территориальное
(структурное)**
- **отраслевое (функциональное)**

Административно-территориальное (структурное) управление

- **федеральное министерство здравоохранения**
- **территориальные (субъектовые) органы управления здравоохранением**
- **муниципальные органы управления здравоохранением**
- **медицинские организации**

**МИНИСТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЗАМЕСТИТЕЛИ МИНИСТРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

Департамент организации медпрофилактики, скорой, ПМСП и санаторно-курортного дела

Департамент специализированной медицинской помощи и стандартизации в здравоохранении

Департамент медицинской помощи и службы родовспоможения

Департамент образования и развития кадровых ресурсов

Департамент образования и развития кадровых ресурсов

Департамент охраны здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия человека

Департамент государственного регулирования обращения лекарственных средств

Департамент лекарственного обеспечения обращения медицинских изделий

Департамент анализа, прогноза, развития здравоохранения и медицинской науки

Департамент информационных технологий и связи

Департамент имущественного комплекса

Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью

Финансово-экономический департамент

Правовой департамент

Департамент политики и контроля

Департамент управления делами

**Федеральная служба по
надзору в сфере
здравоохранения**

**Федеральное медико-
биологическое
агентство**

**Федеральные государственные
учреждения и федеральные
государственные унитарные
предприятия**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ФОНД ОМС**

Отраслевое (функциональное) управление

внутриотраслевые направления медицинской деятельности, сформированы в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ ст.32 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и утверждены Приказом МЗ РФ от 06.08.2013 № 529н "Об утверждении номенклатуры медицинских организаций"

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

**первичная
доврачебная
медико-санитарная
помощь**

**первичная
врачебная
медико-санитарная
помощь**

**первичная
специализированная
медико-санитарная
помощь**

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

**специализированная
медицинская
помощь**

**высокотехнологичная
медицинская
помощь**

СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

**скорая
медицинская
помощь**

**скорая
специализированная
медицинская помощь**

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ

**Номенклатура медицинских
организаций**

**Лечебно-профилактические
медицинские организации**

Больница

Больница СМП

Участковая больница

**Специализированные
больницы**

Родильный дом

Госпиталь

МСЧ

Дом сестринского ухода

Хоспис

Лепрозорий

Диспансеры

Амбулатория

Поликлиники

Женская консультация

Дом ребенка

Молочная кухня

Центры

медорганизации СМП и переливания крови

Санаторно-курортные организации

**Медицинские организации
особого типа**

Центры

(медпрофилактики,
медицины катастроф;
мед. мобилизационных резервов
«Резерв»;
мед. информационно-
аналитический;
мед. биофизический;
военно-врачебной экспертизы;
судебно-медицинской
экспертизы)

Бюро

(медико-социальной
экспертизы;
медицинской статистики;
патологоанатомическое;
судебно-медицинской
экспертизы)

Лаборатории

(клинико-диагностическая,
бактериологическая, в т.ч.
по диагностике туберкулеза)

Медицинский отряд,

в т.ч. специального назначения
(военного округа, флота)

**Медицинские организации по надзору в
сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека**

Центры гигиены и
эпидемиологии

Противочумный центр (станция)

Дезинфекционный центр
(станция)

Центр гигиенического
образования населения

Центр государственного
санитарно-эпидемиологического
надзора.

Номенклатура медицинских организаций по территориальному признаку

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИЗНАК

федеральные

**краевые, республиканские,
областные, окружные**

муниципальные

межрайонные

районные

городские

Особенности здравоохранения

- **системность**
- **взаимообусловленная профессиональная деятельность специалистов**
- **социально значимая сфера**

Системы здравоохранения

- **государственная**
- **муниципальная**
 - **частная**

Функции государственного управления здравоохранением

- **правовое закрепление общегосударственных принципов функционирования здравоохранения и обеспечение единства составляющих его компонентов;**
- **эффективное распределение бюджетных ресурсов в зависимости от приоритетов развития здравоохранения;**
- **создание организационной структуры управления системой здравоохранения;**
- **административная целостность органов, обеспечивающих ее функционирование;**
- **обеспечение подготовки и распределения медицинских работников по всем направлениям здоровьесберегающей практики;**
- **сбор статистической и иной информации для учета, анализа, контроля ситуации и прогнозирования отклонений в функционировании системы здравоохранения;**
- **информационное обеспечение применения управленческих решений в сфере здравоохранения.**

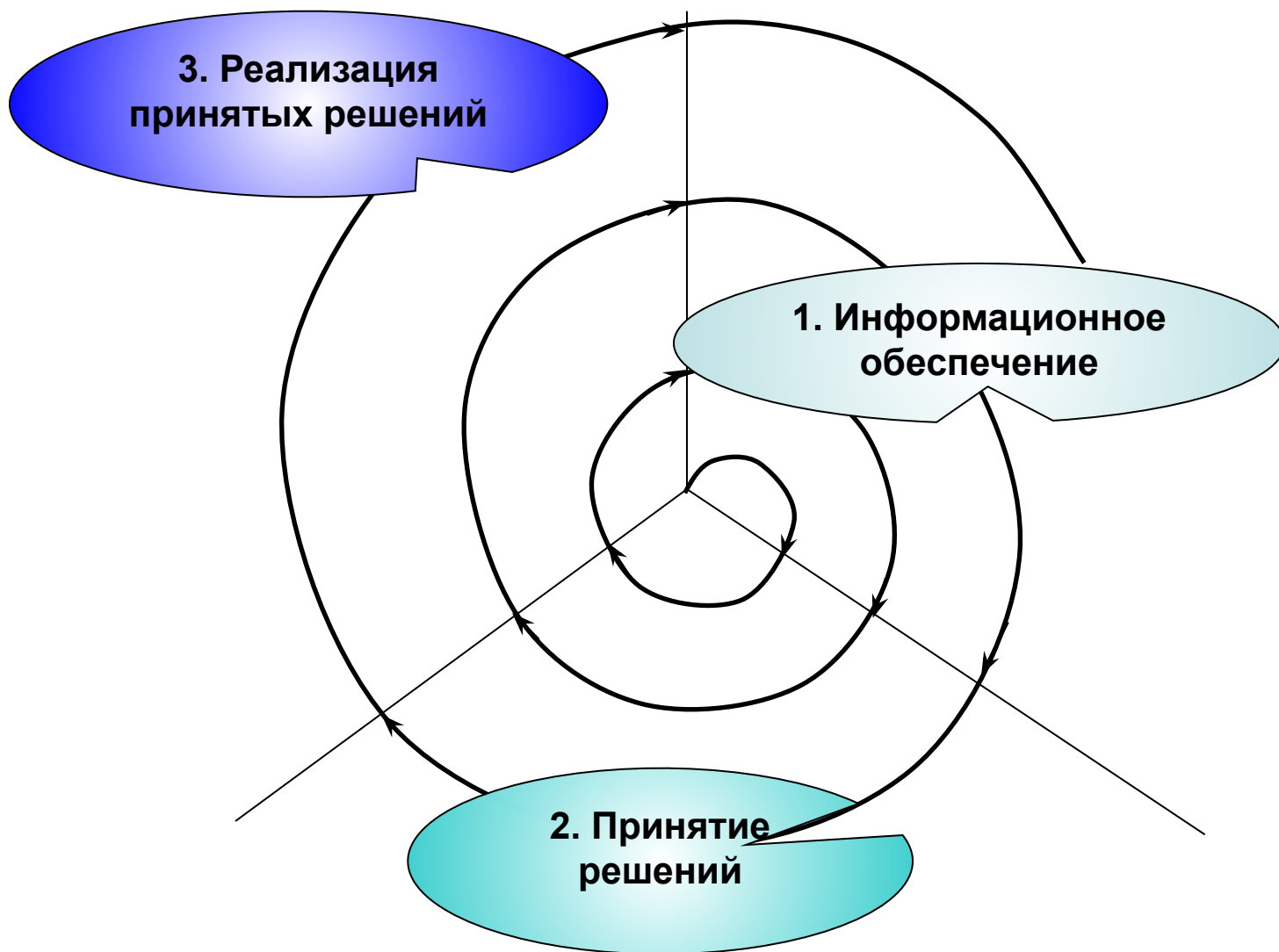
Органы отраслевого управления здравоохранением

- **Министерство здравоохранения Российской Федерации**
- **органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации**
- **органы управления здравоохранением муниципальных образований**
- **руководители медицинских организаций**
- **органы управления по надзору в сфере здравоохранения**
- **органы управления по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**
- **руководители аптечных организаций**

Показатели отражающие деятельность всей системы здравоохранения

- показатели медико-демографических процессов**
- показатели заболеваемости населения**
- показатели инвалидности населения**
- показатели медицинской деятельности медицинских организаций**

Управленческий цикл



Правила SMART целевого управления

- S (specific)** – конкретность цели
- M (measurable)** – измеримость
- A (achievable)** – достижимость (согласованность)
- R (relevant)** – релевантность (соответствие)
- T (time bound)** – временные сроки.

(А. Литягин – автор GOAL-технологии 2006)

Возможные функции общественных организаций в сфере здравоохранения

- **Доступность и качество услуг.** Повышение доступности и качества медицинских услуг на наиболее приближенном к их потребителю уровне.
- **Фандрайзинг.** Привлечение средств в строительство медицинских организаций, закупку оборудования, образование, исследования.
- **Наращивание инноваций.** Повышение врачебного профессионализма. Продвижение новых технологий, методов, лекарств - модернизация системы здравоохранения. Обеспечение финансирования перспективных исследований.
- **Нормотворчество.** Формирование, экспертиза, продвижения норм по обеспечению эффективной системы здравоохранения, безопасности пациентов и т.д.
- **Юридическая и социальная защита.** Защита прав пациентов, контроль за минимизацией врачебных ошибок. Соблюдение гражданско-правового законодательства. Контроль за соблюдением этических норм профессии. Защита прав врачей, повышение социального престижа профессии.

Типы общественных организации в здравоохранении

- **организации врачей**
- **организации пациентов**
- **организации фармацевтических компаний**
- **больничные ассоциации и ассоциации «провайдеров» медицинских услуг**
- **филантропические организации**
- **группы интересов**

ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ

- **Защита прав пациентов, оказание юридической и информационной помощи,**
- **Повышение качества и доступности медицинского обслуживания,**
- **Привлечение к ответственности врачей в случае врачебных ошибок / повышение ответственности врачей,**
- **Лоббизм условий для больных со специальными заболеваниями**

ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ВРАЧЕЙ

- **Повышение врачебного профессионализма: обмен опытом, продвижение новых медицинских протоколов, модернизация медицинских услуг в отдельных сферах, профессиональная подготовка;**
- **Повышение престижа врачебной профессии, социально-экономического статуса медицинских работников,**
- **Повышение качества и доступности медицинского обслуживания,**
- **Лоббизм программ и законов в области здравоохранения, в том числе поддержка специальных групп интересов**

ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

- **привлечение финансирования, в том числе государственного, в разработку лекарственных средств**
- **повышение качества медицинского обслуживания**
- **повышение доступности лекарств**
- **повышение качества лекарственных средств**
- **защита прав на лекарственные бренды**

Функции филантропических организаций

- развитие медицины и повышение качества здравоохранения**
- поощрение, поддержка исследовательской деятельности**
- повышение доступности медицинской помощи**
- обеспечение равного доступа к здравоохранению**

Группы интересов общественных организаций и органов управления здравоохранением

- **продвижение реформ в области здравоохранения**
- **разработка, информационное и лоббистское сопровождение решений в области регулирования системы здравоохранения**
- **экспертиза**
- **создание общественного мнения вокруг законодательных инициатив и правительственных мер в области здравоохранения**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!