Рассмотрение обращений граждан РК по вопросам здравоохранения

Принципы регулирования правоотношений, связанных с рассмотрением обращений



01 Законность

02 Прозрачность деятельности субъектов и должностных лиц

03 Недопустимость проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений

04 Единство требований к обращениям

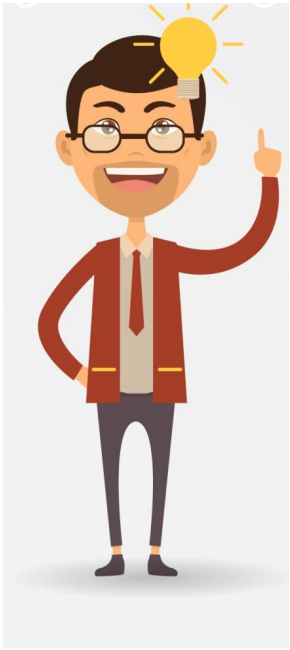
05 Равенство физических и юридических лиц

06 Гарантии соблюдения прав, свобод и интересов

Требования к письменному обращению, видеообращению и видеоконференцсвязи

1. **Обращение должно адресоваться субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в обращении вопросов.**

2. **В обращении физического лица указываются его ФИО, ИИН, почтовый адрес. Обращение должно быть подписано физическим лицом. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.**

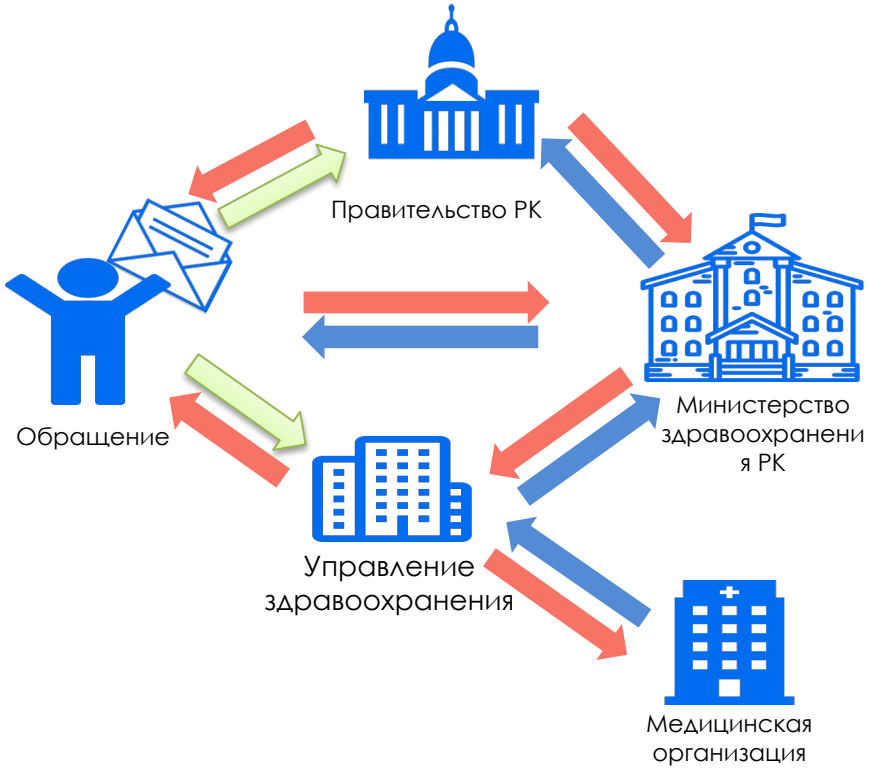


3. **Заявителю, непосредственно обратившемуся письменно либо посредством видеообращения к субъекту, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.**

4. **Порядок обращения посредством видеоконференцсвязи или видеообращения физических и юридических лиц к руководителям государственных органов и их заместителям определяется уполномоченным органом в сфере информатизации.**

Обращения, поданные в порядке, установленном Законом, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению. **Отказ в приеме обращения запрещается.**

Рассмотрение обращений граждан РК по вопросам здравоохранения



Рассматривается и принимается решение **в течение 30 календарных дней со дня поступления** (если требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место), **в течение 15 календарных дней** (если не требуется дополнительная информация).

Рассмотрение обращений граждан осуществляется согласно Закону Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» (от 12 января 2007 года № 221)

Схема рассмотрения обращений граждан в области здравоохранения



1. Дача разъяснения по существу обращения
2. Полное или частичное удовлетворении обращения
3. Отказ в удовлетворении обращения с обоснованием
4. Прекращение рассмотрения обращения