

Индикаторы в здравоохранении

Prof. A. F. Al-Assaf, MD, CQA
American Institute for Healthcare Quality
USA

ala@aihq.com

Стандарты здравоохранения

- Стандарты (критерии) представляют собой положение по ожиданиям структуры, процессов и результатов системы здравоохранения, которые необходимы для оказания качественного ухода за пациентом.

Стандарты здравоохранения

- ‘Стандарты это язык/положение того, чего мы ждем от Качества’

Схема качества



Почему стандарты??

- Определяют, что организация называет качеством
- Поддерживают постоянство и единство
- Позволяют организации измерить качество
- Обеспечивают основу для подотчетности

Применение стандартов

- Клиническая сфера
- Административная сфера

Типы Стандартов/Индикаторов

- Аккредитация
- Руководства практики
- Протокола
- Правила и процедуры
- СОПы
- Спецификации
- Статус здравоохранения.

Использование стандартов

- Использование : эффективное
- Не-использование : стандарты существуют но не используются
- Недо-использование : стандарты используются изредка
- Неправильное использование : используются для карательных целей

Измерение стандартов

посредством **Индикаторов....**
которые являются
измеряемыми формами
стандартов

Индикаторы...Определения

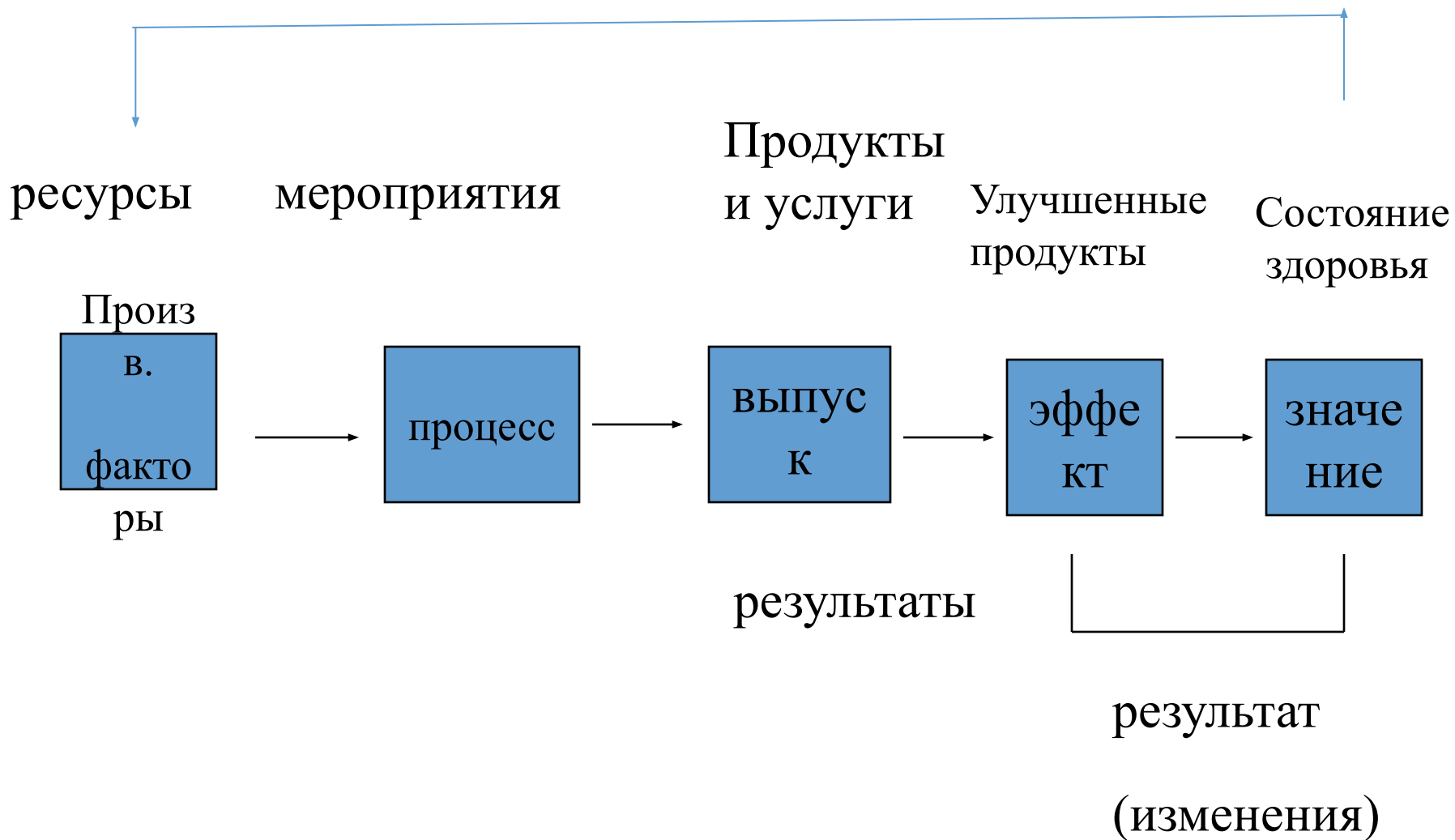
- “переменные, которые помогают измерить изменения, прямо или косвенно ” *ВОЗ, 1981*
-
- “косвенное измерение события или условия”
Wilson & Sapanuchart, 1993
- “переменные, которые определяют или показывают данную ситуацию, и таким образом могут быть использованы для измерения изменений” *Green, 1992*

Измерение индикаторов

посредством пороговых
значений.... минимальные (или
максимальные) допустимые
уровни

установление порогового значения

- Определить национальные или международные нормы
- Определить местные «нормы»
- Измерить средние значения
- Использовать два стандартных отклонения



Каждый индикатор должен иметь

1. Название (заявление индикатора)
2. Тип (управленческий / клинический)
3. Условия (амбулаторное, стационарное, ведомственные, и т.д.)
4. Ответственное лицо за сбор / юридическое лицо
5. Цель (цель / порог)
6. Определение (числитель / знаменатель)
7. Определение основных терминов
8. Влияние на качество = на что влияет: эффективность, полнота, своевременность, экономичность и т.п.
9. Индикатор какого компонента системы: структура, процесс, результат
10. Источники данных
11. Рекомендуемые методы сбора данных – ретроспективно, проспективно
12. Размер выборки (числа наблюдений) и частота анализа (сбора)
13. Применение / выгоды (аудитория – для кого он полезен?)
14. Рекомендуемый формат представления (вид графика)
15. механизм валидации (подтверждение достоверности данных)

практическое применение индикатора

- Источники данных
- Частота сбора данных числителя и знаменателя
- Частота обработки и анализа индикатора
- Кто будет использовать индикатор?
- Целевая / цель индикатора необходимая
- Порог индикатора
- Действие / решение(-я), если показатель достигает порога

Оценка целесообразности

- Оценить правдивость
 - Есть ли хорошо продемонстрированная зависимость между индикатором и желаемым результатом?

Оценка целесообразности

- Оценить надежность
 - Возникает ли такой же результат каждый раз когда показатель используется?

Оценка целесообразности

- Оценить ясность
 - Индикатор написан так, что работники, которые используют его не интерпретируют неправильно?

Оценка целесообразности

- Оценить на реалистичность и применимость
 - применим ли индикатор к местным условиям?
 - Является ли индикатором своевременным и хорошо ли вписывается в нынешней ситуации?

вопросы?

спасибо!