

Тренер: Виталий Гартунг

Как со мной связаться:

- Skype: **itusta**
- E-mail: v.gartung@a1qa.com
- Mobile: +375 (29) 1240147 (Velcom)

Где вы?

Зачем вы здесь?

Что мы будем делать?

ЛЕКЦИЯ 1

«Введение в тестирование ПО. Место тестирования в процессе разработки ПО»



Содержани

е:

- Понятия «Тестирование», «Обеспечение качества» и «Контроль качества»
- Этапы разработки ПО и участники этого процесса
- Ответственность QA
- Отличительные особенности независимого тестирования ПО

Что такое ***КАЧЕСТВО?***

КАЧЕСТ

ВО

ГОСТ Р ISO 9000-2005:

“

*Качество — это степень
соответствия совокупности присущих
характеристик требованиям*

”

В чем отличия?

- Тестирование (Testing)
- Контроль качества (Quality Control, QC)
- Обеспечение качества (Quality Assurance, QA)

Что такое «Тестирование»

Тестирование (Testing)

:

Процесс, помогающий
определить
корректность, полноту и
качество
разработанного
продукта (программного
обеспечения)



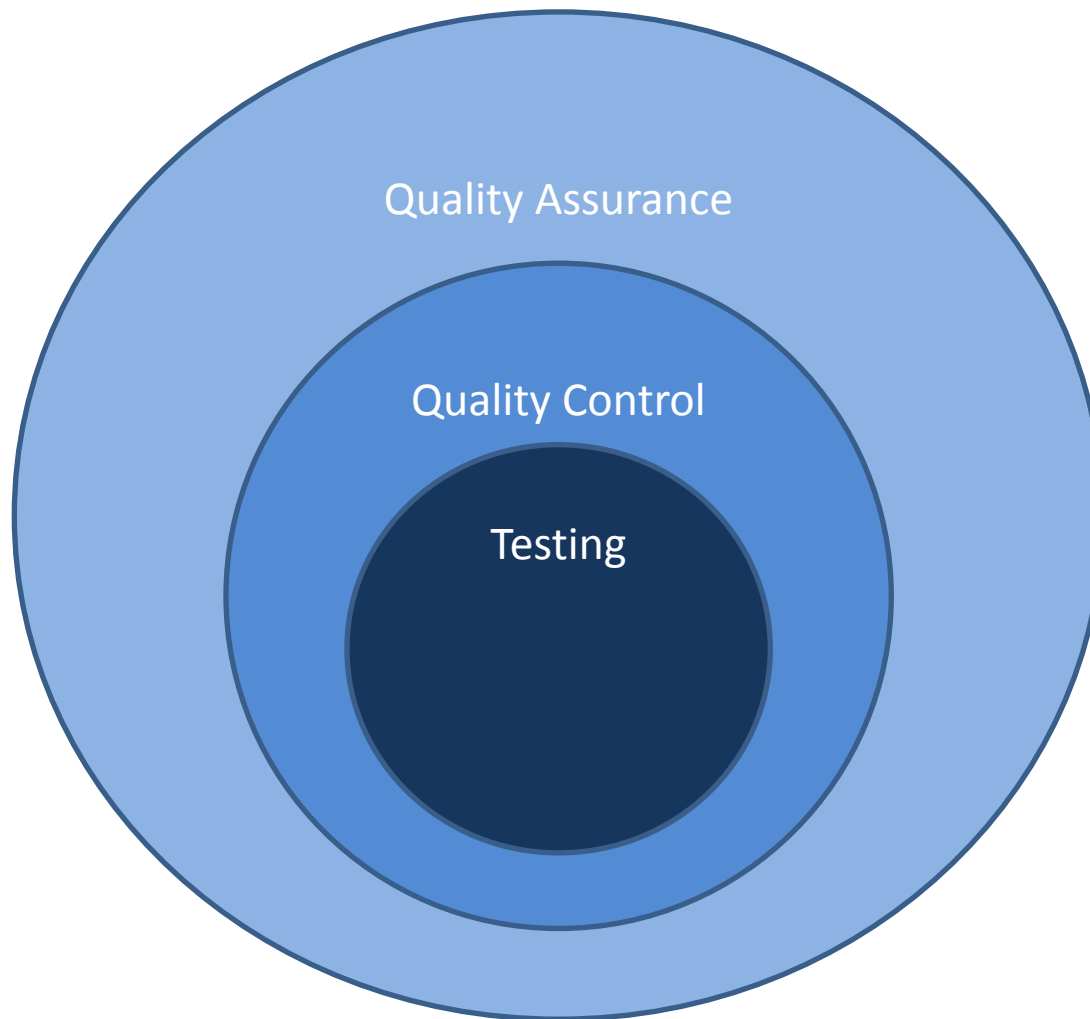
Обеспечение качества (QA):

Совокупность планируемых и систематически осуществляемых процессов, процедур, операций и отдельных мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что продукция удовлетворяет определенным требованиям к качеству

Контроль качества (QC):

Методы и меры, являющиеся частью системы обеспечения качества и используемые для проверки соответствия выполняемых при проведении исследования процедур предъявляемым требованиям к их качеству

Понятия «Тестирование», «Обеспечение качества» и
«Контроль качества»



Медицина

- Testing ☐ ☐ Лечение
- QC ☐ ☐ Диагностирование
- QA ☐ ☐ Предотвращение

Что такое проект?

Деятельность, направленная на достижение определенной цели с фиксированными ресурсами за определенное время



Признаки проекта:

- Имеет конкретную цель
- Включает в себя скоординированное выполнение взаимосвязанных действий
- Имеет ограниченную протяженность во времени
- Неповторим и уникален

Для чего существует проект?

Цель Заказчика:

получить качественную систему с
минимальными затратами за
приемлемое время

Цель Участников проекта:

«сделать заказчика счастливым» 😊



Жизненный цикл проекта

Последовательность фаз проекта,
задаваемая исходя из потребностей
управления проектом



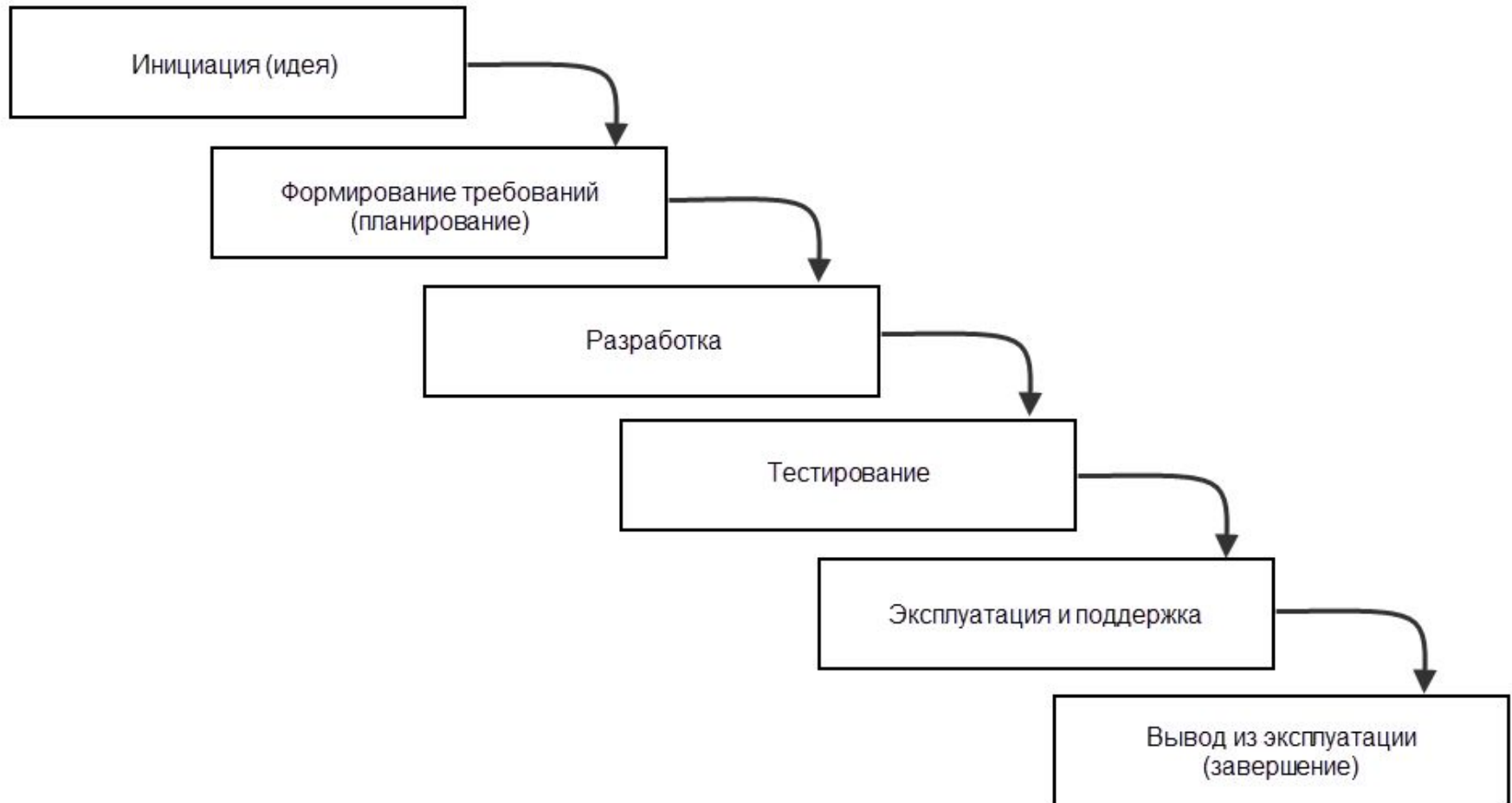
Фазы проекта:

- Осознание потребности в информационной системе (инициация, идея)
- Формирование требований (планирование)

Фазы проекта:

- Разработка (кодирование, выполнение)
- Тестирование (контроль и мониторинг)
- Эксплуатация и поддержка
- Вывод из эксплуатации (завершение)

Этапы разработки ПО и участники этого процесса



***Как вы думаете, на какой
фазе проекта может
привлекаться QA?***

Участники проекта:

- Заказчик (Customer)
- Аналитик (Business analyst, BA)
- QA менеджер (QA manager, QA PM)
- Dev менеджер (Dev manager, Dev PM)
- QA инженер (QA engineer, QA)
- Dev инженер (Dev engineer, Dev)
- Архитектор (Architect)

QA менеджер проекта

Участник проекта, ответственный за качественное и своевременное исполнение проекта по тестированию программного обеспечения.

QA менеджер проекта разрабатывает стратегию тестирования, планирует работы по тестированию, осуществляет управление задачами, контролирует трудозатраты бюджет.

Тестировщик (QA Engineer)

Участник проекта, занимающийся подготовкой и проведением тестирования программного обеспечения. В его обязанность входит поиск ошибок и сбоев в приложении.

Тестировщик моделирует различные ситуации, которые могут возникнуть в процессе использования программы, чтобы разработчики смогли исправить обнаруженные ошибки

Обязанности QA:

- Понимать желания конечного пользователя
- Ставить себя на место / смотреть на систему глазами конечного пользователя
- «Докапываться» до сути проблем

Обязанности QA:

- Оценивать работу любого приложения недоверчиво
- Описывать проблему так, чтобы ее поняли другие участники команды
- Быть в курсе новейших технологий и стремиться узнать больше для повышения своей квалификации

Ответственность QA:

- Подбор команды для контроля качества проекта
- Планирование времени и объемов тестирования
- Определение необходимых типов тестов и их количества

Ответственность QA:

- Контроль бюджета проекта и сроков выполнения заданий
- Контроль качества проекта на всех стадиях разработки
- Взаимодействие с заказчиком и командой на стороне заказчика

Ответственность QA:

- Создание тестовой документации
- Проведение теста
- Внесение дефектов
- Оформление тестовой отчетности

НЕЗАВИСИМОСТЬ QA

- **Зависимый QA:** прямо или косвенно подчиняется Разработке
- **Независимый QA:** подчиняется напрямую Заказчику и не связан с разработкой

Благодарю за
внимание