

## Siebel Communications (siebel-as3) 8.0

**Как распечатать детализацию?**

© 1990-2004 Siebel Systems, Inc.

All rights reserved. This program is protected by U.S. and international law, and, if provided to the U.S. Government, shall be provided with "Restricted Rights," as described in [About Siebel](#).

Логин:

Пароль:





на шаг вперед

## Поиск номера

Чтобы распечатать готовую детализацию из Siebel необходимо набрать номер клиента, затем перейти в ранее созданный СЗ(он отобразится выше всех)

## ВАЖНО!

Предварительно убедись,  
что статус СЗ - «Закрит»,  
код закрытия – «Завершен успешно»!!!

Меню | **Поиск** | Стартовая страница | Юр. лица | Физ. лица | Взаимодействия | MARTI

Карточка абонента (Фикс.связь) | **Карточка абонента** | Клиент | Контракты | Лицевой счет

**Абонент:** Нурмухаметов Артур Ильдусович **Абонентский номер:** 919  
**Тарифный план:** Уфа - Супер МТС для своих (ПП) (IN) **Кодовое слово:** Пер

**Физическое лицо: Нурмухаметов Артур Ильдусович: КН: 2, Л**

Меню | Печать документов | Обновить | MARTI. Карточка клиента | MARTI. Счет

Абонент: Нурмухаметов Артур Ильдусович 17.10.2017 14:00:00 Абонент

Адрес: [скрыт]

**Блокировка:** Не блокирован [X] **Документ:** [скрыт] Л

**Баланс:** 6.56 [X] **Местонахождение:** Недоступно!

**ВАЖНО:** [X] **Пользователь ПО:** Нурмухаметов Артур Иль Метод

Комментарии: [поле]

**СЗ и Сохранения** | Услуги | Услуги HLR | Платежи | История кампаний | История

Меню | Новый | Фильтр | СЗ по MSISDN | СЗ по Лицевому счету | Связать

Признак претенз.	№ Сервисного звонка	Тема	Тип	Подтема	
>	<input type="checkbox"/>	1-34144027377	Счета	Заявка	Детализация
	<input type="checkbox"/>	1-34143056286	Счета	Заявка	Детализация
	<input type="checkbox"/>	1-34136814283	Другое	Консультация	Другое
	<input type="checkbox"/>	1-34112011110	Счета	Заявка	Детализация



на шаг вперед

Печать

Перейди во вкладку «Вложения», там под твоим ранее прикрепленным заявлением ты увидишь самую детализацию. Она запаролена номером твоего паспорта.

URL: 79196011101 > CS:

Поиск | Стартовая страница | Юр. лица | Физ. лица | Взаимодействия | МАРТИ | СУЗ

Домашняя страница сервисных запросов

**Абонент:** Нурмухаметов Артур Ильдусович **Абонентский номер:** 919-XXXX-XXXX  
**Тарифный план:** Уфа - Супер МТС для своих (ПРП) (IN) **Кодовое слово:** Пельмени/Любим

### Сервисный запрос #1-34144027377

Меню | Отправить инцидент | Печать документов | Сменить владельца | В очередь | Увед

Абонентский Номер:	79196011101	Статус:	Закрит	Код закрытия:	
ЛС/КН:	202352083258	Тема:	Счета	Кем создан:	
Абонент:	Нурмухаметов Артур Ильдусович	Тип:	Заявка	Подраздел:	
Контакт:	Нурмухаметов Артур Ильдусович	Подтема:	Детализация счета	Владелец:	
№ Сервисного запроса:	1-34144027377	Приоритет:	Наивысший	Услуги:	
Канал обращения:	Офис продаж РТК	Сложность:	0	Суть запроса:	
Услуга(фикс.связь):		Угроза расторжения:			

Комментарии | **Вложения** | Взаимодействия | Доставка СИМ-карты | Действия | Дополните

Общие | РТК

Меню | Новый файл | Отмена | Фильтр

Имя вложения	Размер (в байтах)	Тип	Дата изменения	Изменен	Ком
> Нурмухаметов	423 658	pdf	4.12.2012 13:59:02	Нурмухаметов Арт	
Нурмухаметов Арт	17 023	rar	4.12.2012 14:10:26	Абрамов Владисла	



на шаг впереди

**Спасибо за внимание!**