



Профессия «Менеджер»

Менеджер по туризму.

Презентация ученика 9-«В» класса МОУ СОШ№80 г.
Сочи Герина Александра Александровича.

Руководитель: Пивоварова Анастасия Константиновна



История профессии.

- * В начале 19 века во Франции в толковом словаре сформировалось понятие «турист» — человек, который ездит в различные страны мира, с целью убить время, или из любопытства. В этот же период начали строиться железные дороги, активно развивалось кораблестроение, начала появляться первая авиация, также из усадеб и других домов стали делать гостиницы и санатории. В результате в начале 20 века туризм стал массовым феноменом, а профессия менеджера по туризму престижной и нужной деятельностью





Актуальность профессии.

- * высокая стрессоустойчивость;
- * железная выдержка и самообладание;
- * коммуникабельность;
- * организаторские способности;
- * личная организованность;
- * красноречие;
- * дипломатичность;
- * обаяние;
- * хорошая память;
- * способность убеждать собеседника;
- * ответственность;
- * гибкость мышления.





Плюсы и минусы профессии.

* Плюсы:

- * перспективность отрасли в целом и постоянная востребованность в кадрах;
- * возможность побывать во многих странах как часть работы или по горящим путевкам и спец.предложениям на отдыхе;
- * высокий уровень зарплаты;
- * многопрофильность **профессии менеджера по туризму** позволяет работать с любым уровнем образования и опыта, работа найдется любому; при приёме на работу нет жесткого образовательного ценза.

* Минусы:

- * высокая ответственность;
- * частые стрессовые ситуации в случае производственных неувязок и форс-мажорных обстоятельств (может быть задержан самолет, начаться стихийное бедствие или война, туристов может не выпустить таможня и т.д.);
- * поездки в разные страны носят производственный характер и полностью расслабиться и наслаждаться отдыхом невозможно;
- * туристы могут беспокоить звонками в любое время суток, и менеджеру надо спокойно реагировать и отвечать на возникшие вопросы, решать проблемы с принимающей стороной в пользу клиента;
- * сезонность работы и зависимость от этого уровня зарплаты.





Получение профессии.



- * Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
- * Российский государственный гуманитарный университет
- * Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А.Сенкевича
- * Российский государственный социальный университет
- * Сочинский государственный университет



Трудовые обязанности.

- * Привлечение новых клиентов и продажа туристических путевок (обработка онлайн-заявок, входящих звонков);
- * Консультация клиентов, подбор оптимальных туров;
- * Оформление страховок, виз, загранпаспортов и иных документов;
- * Бронирование номеров в гостиницах;
- * Приобретение или бронирование билетов (авиа, ж/д, автобусы и т.п.);
- * Бронирование услуг для клиентов (экскурсии, встреча в аэропорту, аренда автомобилей, питание и прочее).





Описание профессии.

- * Менеджер по туризму — специалист, который организует туристические поездки. Профессия менеджера по туризму является одной из интересных сфер деятельности. Она дает шанс побывать в разных уголках мира, и заработать при этом хорошие деньги.
- * Основная задача менеджера по туризму — помочь выбрать туристу страну и путевку, а также организовать ему полноценный отдых. Специалист консультирует клиентов, оформляет нужные документы, делает страховку, визу, закупает билеты на самолет или поезд, бронирует отели и решает другие задачи для клиента.





Заработная плата.

- * Заработная плата менеджера по туризму обычно состоит из установленной ставки и процента от продажи путевок, и поэтому зависит от числа распроданных туров и от сезона. Доход квалифицированного менеджера по туризму может составлять 80 тысяч рублей, при окладе в 15 тысяч. Средняя зарплата менеджера по туризму составляет 35 тысяч рублей в месяц.





Требования

- * Основными требованиями к менеджерам по туризму являются:
- * Опыт работы в туризме;
- * Владение ПК;
- * Иногда выдвигаются и такие дополнительные требования как:
- * Знание основных туристических направлений и курортов;
- * Знание рынка туроператоров;
- * Опыт продаж;
- * Знание иностранного языка (чаще всего, английского).





Спасибо за Внимание!



* <http://enjoy-job.ru/professions/manager-po-turizmu/>

