



EPAM Systems: проектирование
пользовательских интерфейсов

Об отделе проектирования пользовательских интерфейсов



Факты

Специализация

Проектирование и разработка прототипов сложных web- и desktop- приложений

Цифры

36 специалистов

Более **200** проектов, более **500** продуктов

Отдел основан в **2003** году

Более **150** человеко-лет совокупного опыта

Некоторые заказчики



Тройка^{Диалог}

Microsoft®



THOMSON REUTERS



London
STOCK EXCHANGE



Lufthansa



AEROMEXICO®



InterContinental Hotels Group

Ренессанс
Капитал



PHILIPS

DOW JONES



ORACLE®

Coca-Cola



CareFirst 
BlueCross BlueShield



ПАО "ЕЭС РОССИИ"

Направления деятельности

Проектирование

- Проектирование интерфейса
- Графический дизайн
- Контроль качества интерфейса (usability)

Разработка прототипов

- HTML / JS Frameworks
- Flash

Инструменты и технологии

Проектирование

- Microsoft Visio
- Adobe Photoshop / Fireworks / Illustrator
- Axure RP Pro
- Sparx Enterprise Architect

Разработка прототипов

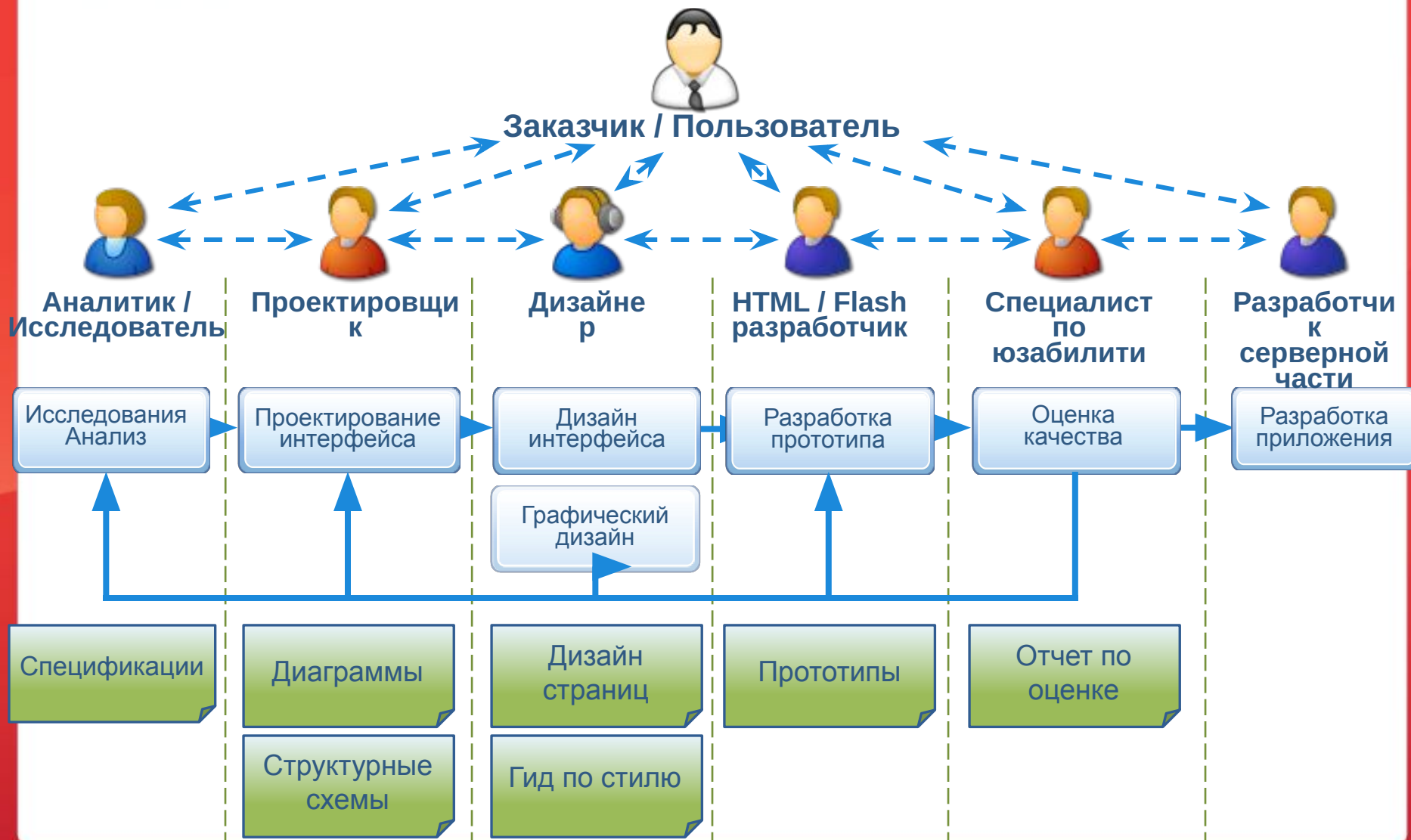
- Cross-browser HTML / XHTML / DHTML / CSS
- JavaScript / JS Frameworks
- ASP, ASP.NET, Perl, PHP, Ruby on Rails
- WPF, Silverlight
- Adobe Flash / Flex / Action Script

Подход к проектированию интерфейсов



Методология проектирования

Процесс



Исследования и анализ



Входная информация

- Интервью с заинтересованными в проекте лицами
- Контекстные исследования
- Этнография (наблюдения и эксперимент)
- Работа с представителями пользователей (user champions)

Выходная документация

Спецификации

Спецификация

Общее описание проектируемой системы. Основа для общего понимания продукта командой.

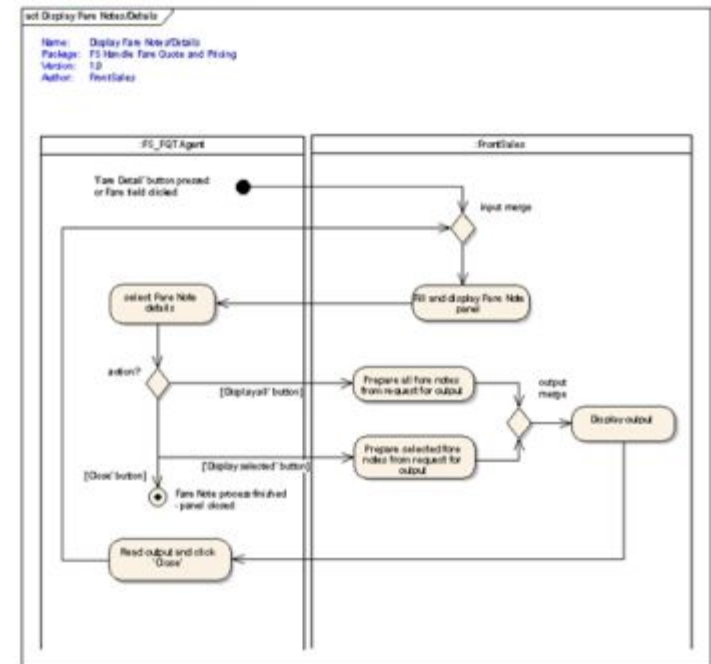
Содержание:

- Видение продукта
- Бизнес цели заказчика
- Описание пользователей (роли или персонажи)
- Сценарии использования (use cases)

Методы контроля качества:

Аудит (коллегами, заказчиком, проектной командой)

Air Fare Price
24.10 FS_Fare Notes/Details



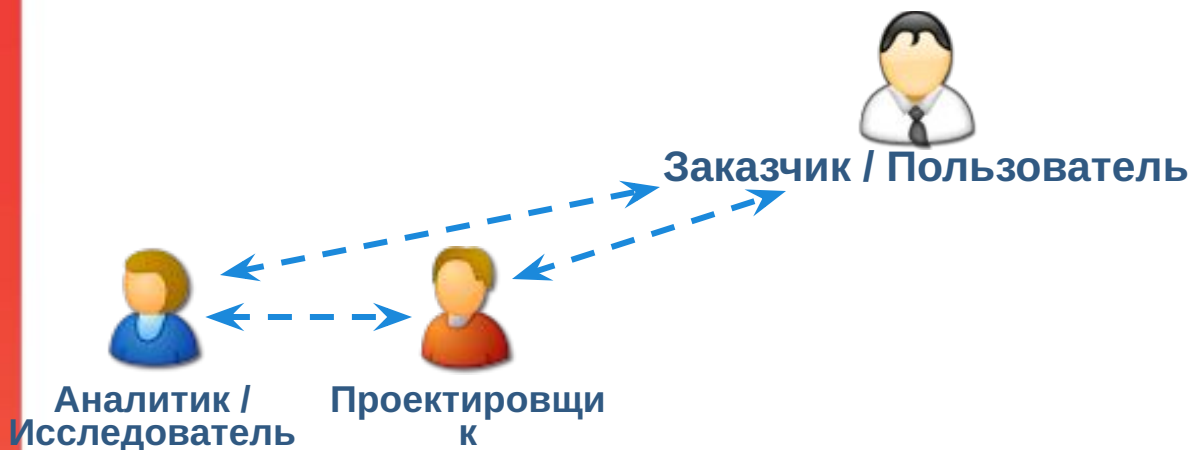
25 Error Messages from FS GUI

If there are Errors processed through the GUI, Fare Quote would expect the same behavior as per standard settings of all Screens Set. There are no specials, which need to be considered at current.

26 Error Messages from Fare Quote Backend

The Fare Quote Backend is able to identify Error's by Received Data, Missing Data or Incomplete Data. The response to the Front End will be sent in form of a reply (Success or Failure Message) and displayed to the User.

Проектирование интерфейса



Входная информация

Спецификации

Выходная документация

Структурные
схемы

Структурная схема (Wireframe)

Схематичное изображение содержания экранов. Может иметь различные уровни детализации от схемы разбиения страницы на смысловые блоки до изображения приближенного к виду реальной системы, с включением элементов графического дизайна.

Основное требование:

Быстрота создания и редактирования.

Инструменты:

Обычно создаются в MS Visio, Adobe Fireworks, Axure RP

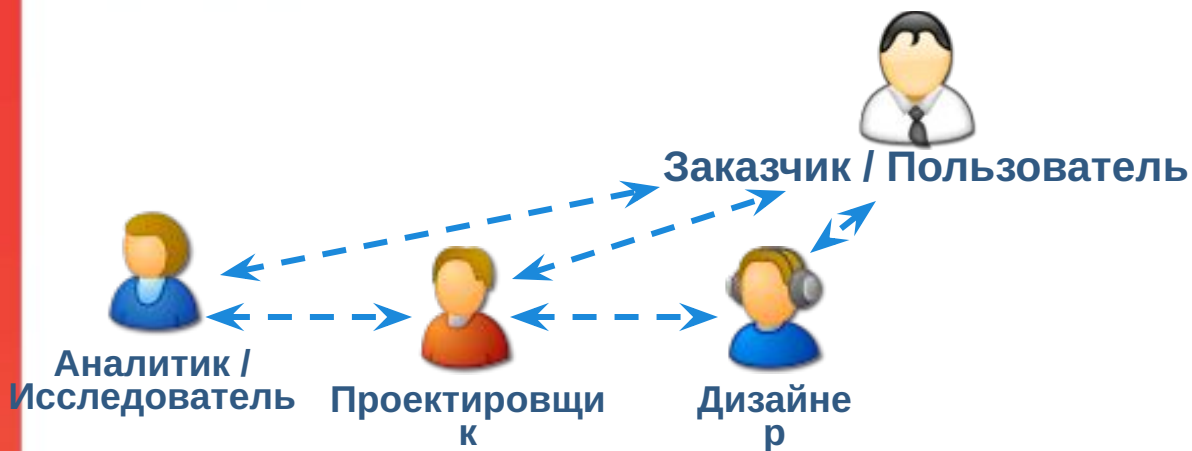
Методы контроля качества:

- Стандарты проектирования
- Шаблоны интерфейса
- Различные виды аудита

Homepage Basic



Дизайн интерфейса



Входная информация

Спецификации

Структурные
схемы

Диаграммы

Выходная документация

Дизайн страниц

Гид по стилю

Макет страницы

Детальное представление максимально приближенное желаемому к внешнему виду готового приложения.

Цель:

Основа для создания интерактивного прототипа и гида по стилю.

Инструменты:

Обычно создается в Adobe Photoshop. Требуется больших затрат на проработку, поэтому создается только для наиболее важных или типичных страниц.

Методы контроля качества:

Экспертный аудит.

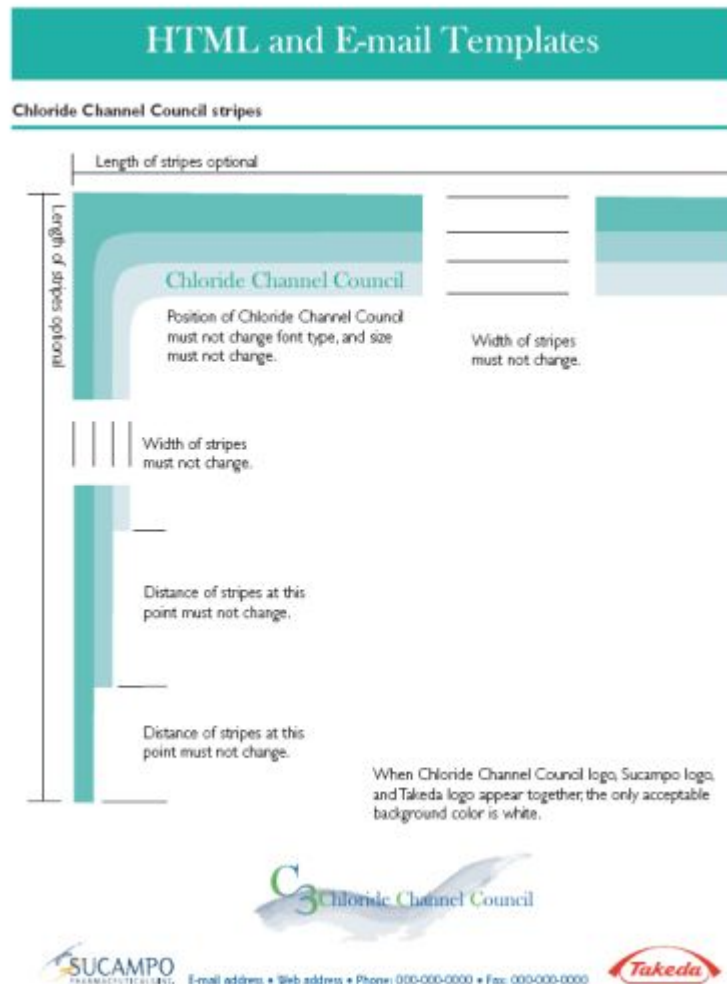


Гид по стилю (Style Guide)

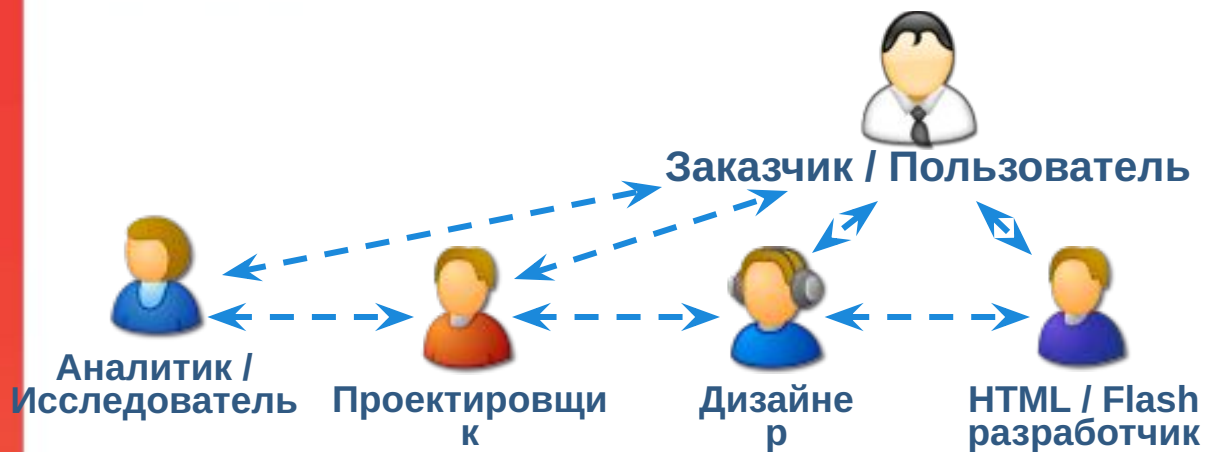
Описание стандартов дизайна интерфейса, присущих определенному приложению (приложениям для определенной организации).

Содержание:

- Описание стандартов визуального дизайна (фирменный стиль)
- Описание рекомендуемых подходов к проектированию взаимодействия



Разработка прототипа



Входная информация

Спецификации

Дизайн
страниц

Структурные
схемы

Гид по стилю

Диаграммы

Выходная документация

Прототипы

Интерактивный прототип

Цели:

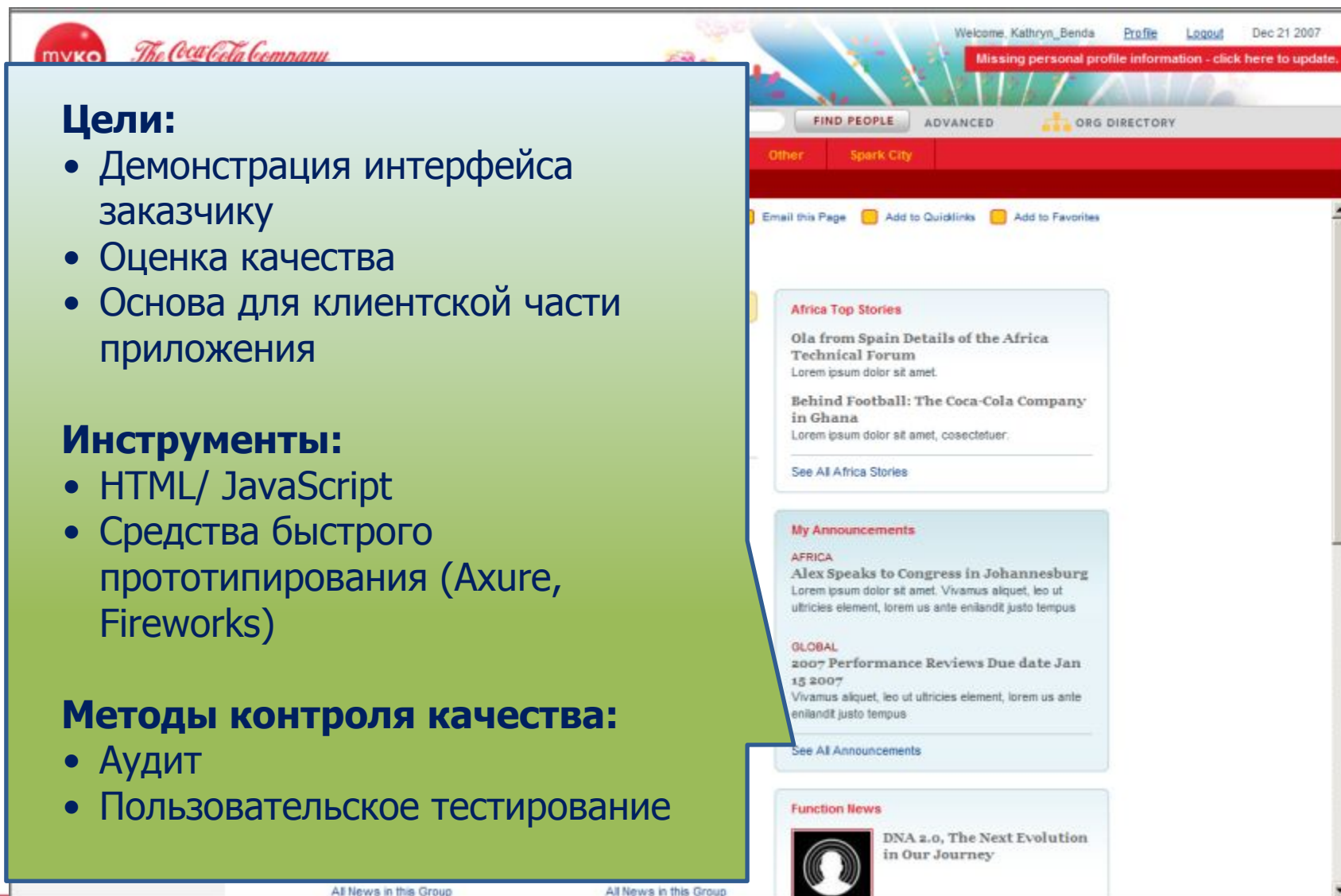
- Демонстрация интерфейса заказчику
- Оценка качества
- Основа для клиентской части приложения

Инструменты:

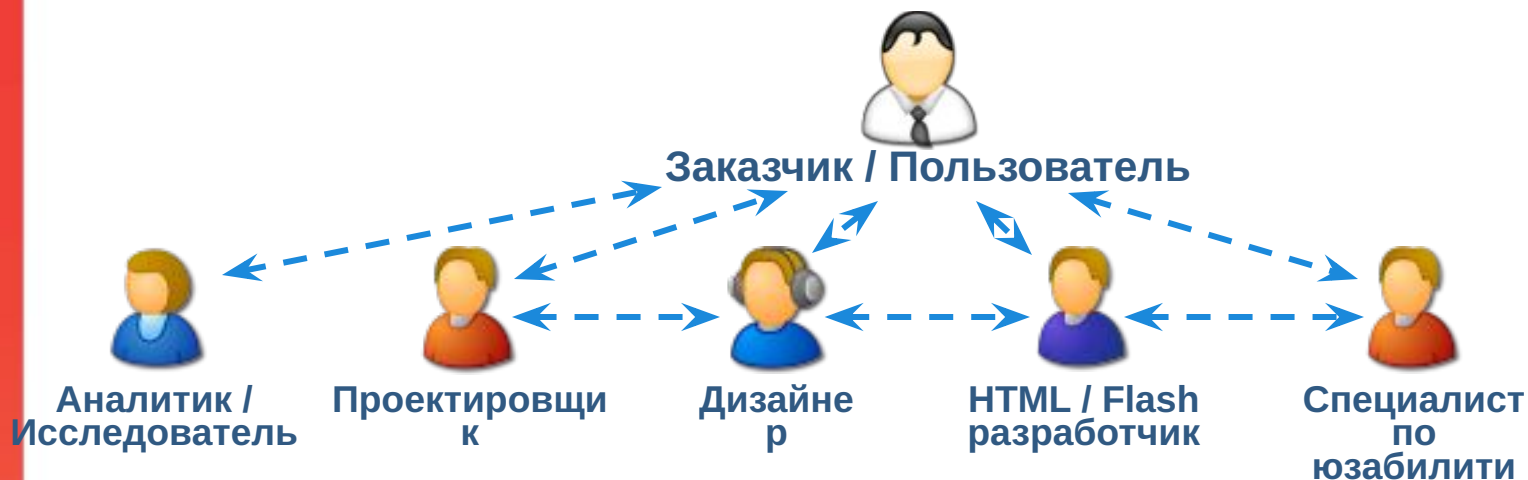
- HTML/ JavaScript
- Средства быстрого прототипирования (Axure, Fireworks)

Методы контроля качества:

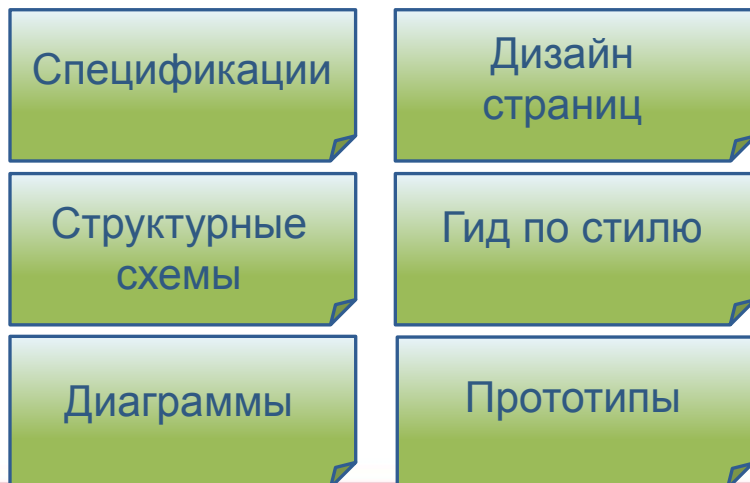
- Аудит
- Пользовательское тестирование



Оценка качества интерфейса (usability)



Входная информация



Выходная документация



#	Description	Severity	Suggested remedial actions	Code	Status
5	Buttons with not related functionality are grouped. Related processes (there are no separate buttons) 	High	Button 'Timesit' should be visually separated from 'Processors' button, since they have not related functionality	HD	SUBMITTED
6	Choosing large amount of processes in the search filter may visually break the form response 	High	Redesign the page (provide information) attached to improve page usability.	MD	SUBMITTED
7	Unclear labels Search: Find and many more more All the functionality of page described	High	It is not clear what do some labels mean. The labels should be refined.	HD	SUBMITTED
		High	Such a page should not be shown to the user	HD	SUBMITTED

Отчет по удобству использования (презентация)

My RFQs

Information Quotes Documents Suppl

Step 1 - RFQ Information

Enter the details of your RFQ here. Anything not
Other Requirements.

Process: Associations & Other Services

Status: Assembly

Own ref:

Description:

Size:

Other Requirements: PLEASE INDICATE YOUR LEVEL OF PROJECT VIA THE TEMPERATURE

Materials:

Approvals:

Quotes Due: 4/27/2006

Delivery Date:

☐ Allow online NDA signing

Contact: s1 s1

☐ Allow quotelines to be assigned to specific div

Default Quote Line Owner

Division:

Contact:

☐ Standard RFQ

Next

Основные проблемы:

- Недостаточное визуальное выделение выбранного элемента в основном меню
- Не правильное использование набора вкладок в мастере
- Дизайн кнопки "Next" отличен от стиля приложения
- Отсутствует заголовок страницы
- Проблемы с выравниваем, группировкой, различной длина элементов управления формы

Примеры работ

Налоговый портал, Казахстан

Цели:

- Предоставление набора интерактивных сервисов налогоплательщикам
- Объединение информационных ресурсов 20 территориальных налоговых органов в единый сайт - <http://www.salyk.kz/ru/>

Технологии:

- MS Windows Server 2003
- MS Office SharePoint Server 2007
- MS Internet Security and Acceleration Server 2006
- MS SQL Server 2005, MS Virtual Server 2005,
- MS BizTalk Server 2006

Результаты:

- Налоговый комитет получил мощный и удобный инструмент для работы с налогоплательщиками республики.
- Налогоплательщики получили возможность пользоваться различными on-line сервисами (расчет налогов через интернет, конференции и др.)



Тройка Диалог

Проекты:

- Ребрендинг основного информационного ресурса компании «Тройка Диалог» — сайта www.troika.ru
- Разработка интранет портала компании

Технологии:

- CMS Actis WebBuilder, СУБД Sybase ASE 12.5.3, сервер приложений Caucho Resin 2.1.17 (Java 5), веб-сервер Apache, поисковый движок httdig (сайт)
- MS SharePoint, MS ASP.NET, MS Silverlight. Ajax (портал)

Результаты:

- Укоренение нового бренда компании
- Соответствие сайта современным требованиям веб-дизайна
- Заложены предпосылки внедрения новой CMS



Авиакомпания S7

Проект:

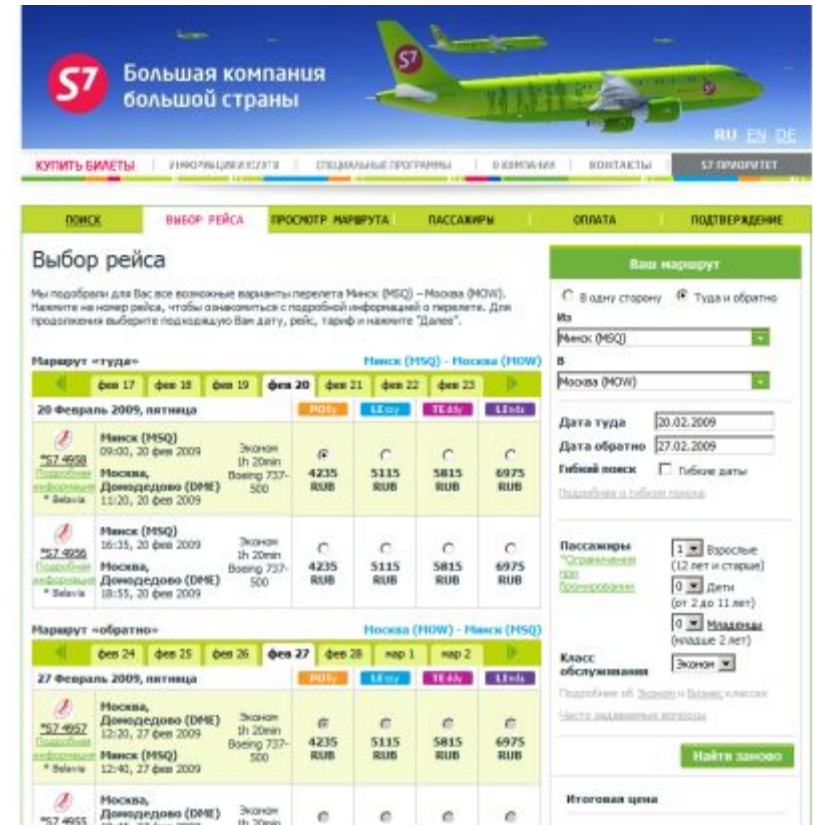
Портал для S7 Airlines, продажа авиабилетов, программа лояльности, интеграция с внешними сервисами и платёжными системами - www.s7.ru

Технологии:

- J2EE, Web services, EPAM CMS, EPAM MKE
- Интеграция с внешними web системами

Результаты:

- Первый российский сайт авиакомпании с возможностью бронирования билетов через интернет
- Рост продаж авиа билетов через интернет с **0.5** до **12%** (декабрь 2008)



S7 Большая компания большой страны

КУПИТЬ БИЛЕТЫ | ИНФОРМАЦИЯ | СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ | О КОМПАНИИ | КОНТАКТЫ | S7 ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОИСК | ВЫБОР РЕЙСА | ПРОСМОТР МАРШРУТА | ПАССАЖИРЫ | ОПЛАТА | ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Выбор рейса

Мы подобрали для Вас все возможные варианты перелета Минск (MSQ) – Москва (MOW).
Нажмите на номер рейса, чтобы ознакомиться с подробной информацией о перелете. Для продолжения выберите подходящую Вам дату, рейс, тариф и нажмите "Далее".

Маршрут «туда» **Минск (MSQ) - Москва (MOW)**

	фев 17	фев 18	фев 19	фев 20	фев 21	фев 22	фев 23
20 февраля 2009, пятница							
S7 4958 Минск (MSQ) 09:00, 20 фев 2009 Эконом 1h 20min Boeing 737-500							
				4235 RUB	5115 RUB	5815 RUB	6975 RUB
S7 4956 Москва, Домодедово (DME) 11:20, 20 фев 2009							
				4235 RUB	5115 RUB	5815 RUB	6975 RUB

Маршрут «обратно» **Москва (MOW) - Минск (MSQ)**

	фев 24	фев 25	фев 26	фев 27	фев 28	мар 1	мар 2
27 февраля 2009, пятница							
S7 4957 Москва, Домодедово (DME) 12:30, 27 фев 2009 Эконом 1h 20min Boeing 737-500							
				4235 RUB	5115 RUB	5815 RUB	6975 RUB
S7 4955 Минск (MSQ) 12:40, 27 фев 2009							
				4235 RUB	5115 RUB	5815 RUB	6975 RUB

Ваш маршрут

☐ В одну сторону ☒ Туда и обратно

Из: **Минск (MSQ)**

В: **Москва (MOW)**

Дата туда: **20.02.2009**

Дата обратно: **27.02.2009**

Гибкий тариф: ☐ Гибкие даты

Пассажиры: **1** Взрослые (12 лет и старше)

0 Дети (от 2 до 11 лет)

0 Малыши (младше 2 лет)

Класс обслуживания: **Эконом**

Найти в заказе

Итоговая цена

Вопросы