

ОТКРЫТИЕ ОФИСА МАЙКРОСОФТ В УКРАИНЕ

Киев, 25 июня 2003 г.

Представители Майкрософт

- **Ольга Дергунова**

Глава Представительства Майкрософт в странах СНГ

- **Валерий Лановенко**

Генеральный директор, Майкрософт в Украине

- **Алексей Бадаев**

*Руководитель департамента по развитию бизнеса,
Представительство Майкрософт в странах СНГ*

- **Валерия Казбан**

Маркетинг менеджер, Майкрософт в Украине

Повестка дня

- Основные сведения о компании
- Корпорация Майкрософт – лидер в области новейших технологий
- История развития бизнеса Майкрософт в Украине
- Приоритетные направления работы Майкрософт в Украине
- Вопросы и ответы

Миссия Майкрософт

**Помочь людям и
компаниям во всем
мире полностью
реализовать свой
потенциал**

Корпорация Майкрософт – основные факты

- **Лидер** в области разработки программного обеспечения для персональных компьютеров
- Один из ведущих поставщиков решений в корпоративном секторе
- **28 лет** успешного бизнеса (Корпорация основана в августе 1975)
- Более **50 000** сотрудников в представительствах в **78** странах мира
- Программные продукты на **35** языках более чем в 80 странах мира
- Руководители корпорации:
 - **Уильям Гейтс** (William H. Gates) – Председатель правления и Главный архитектор ПО (Chairman and Chief Software Architect) корпорации Майкрософт
 - **Стивен Балмер** (Steven Ballmer) – Генеральный директор (Chief Executive Officer) корпорации Майкрософт

Программы помогают больше сделать за день

9-18: квалифицированный специалист



Дорога
на работу

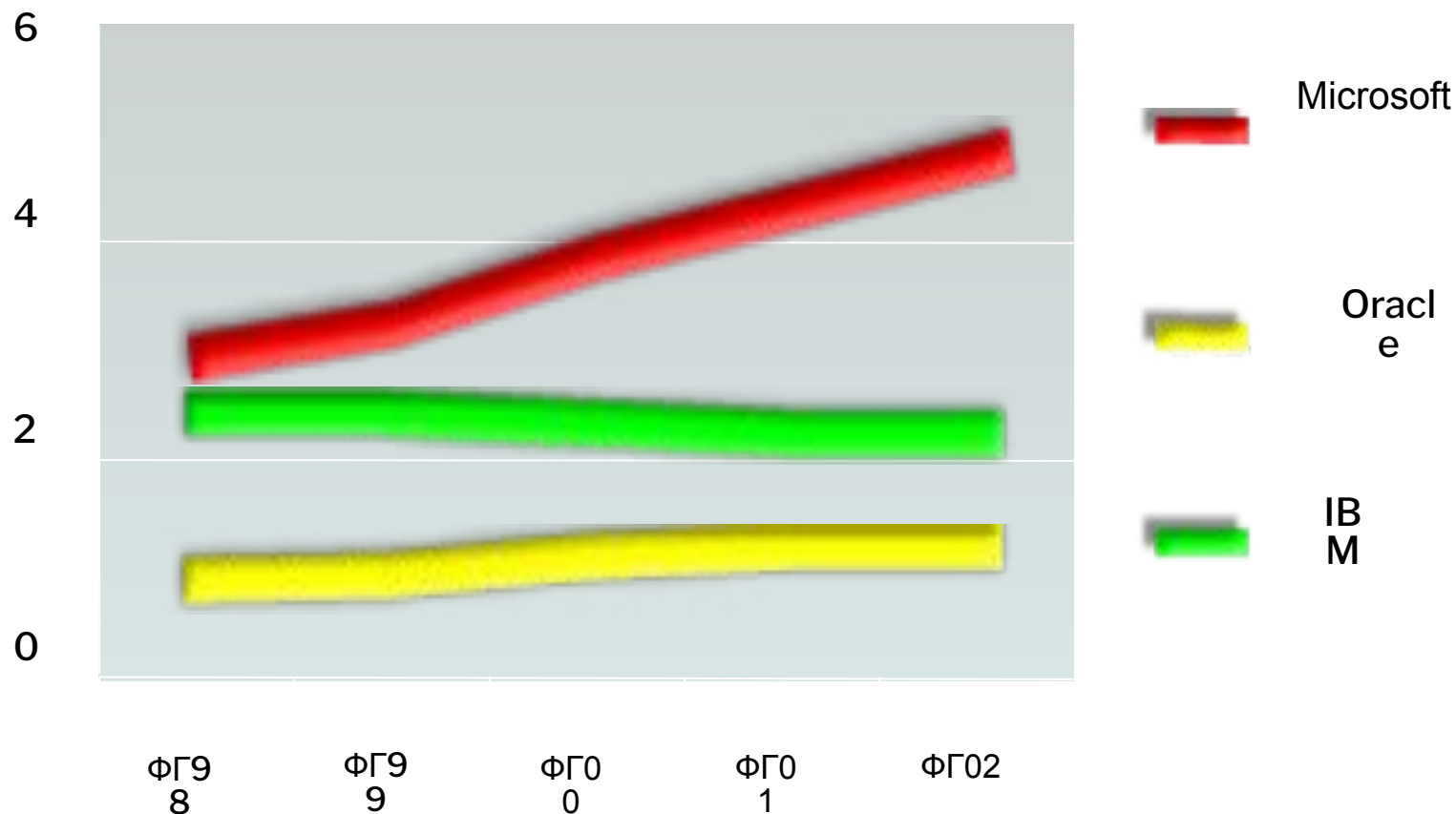


Потребитель

Дорога
с работы

Корпорация Microsoft – вклад в будущее

Инвестиции в исследования и разработку (R&D), млрд. долл.

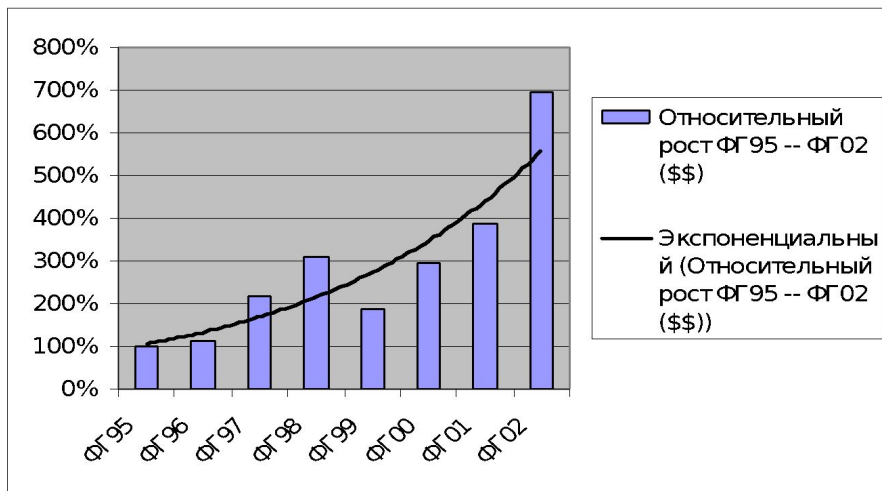


Microsoft .NET Программное обеспечение для взаимосвязи информации, людей, систем и устройств



Давайте познакомимся

- Представительство Майкрософт в странах СНГ
- Представительство расположено в Москве
- Дата открытия: ноябрь 1992
- Отвечает за территории: **Страны СНГ** (за исключением Молдавии) и **Монголия**
- Сотрудники: **более 100** сотрудников
 - Москва;
 - Санкт-Петербург;
 - Нижний Новгород;
 - Екатеринбург;
 - Киев;
 - Алма-Аты
- Уверенный рост продаж за 10 лет развития бизнеса



История развития бизнеса Майкрософт в Украине

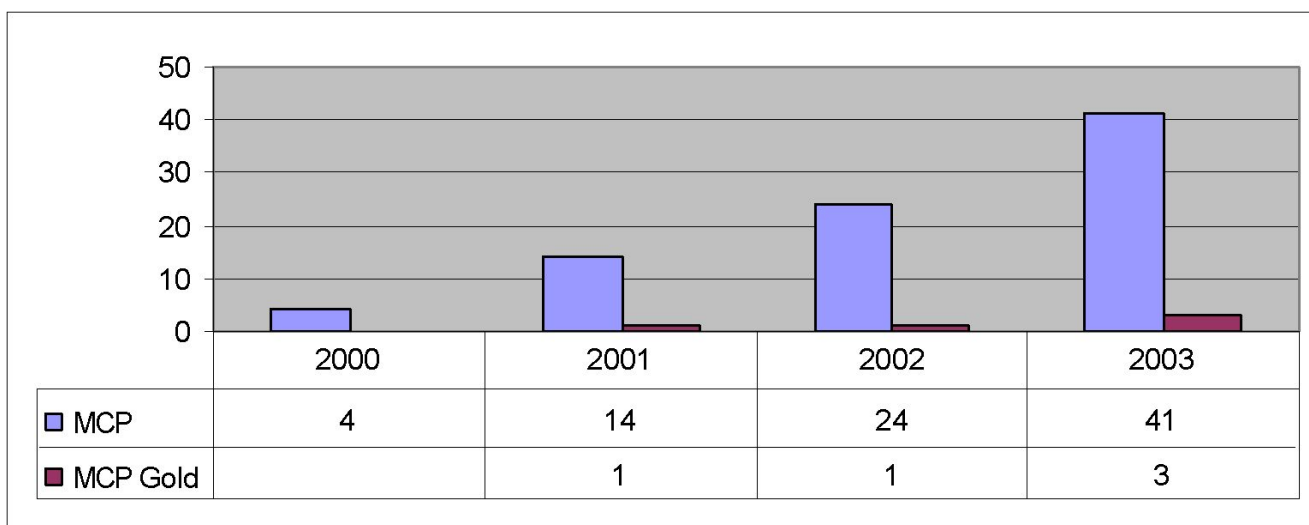
История развития бизнеса Майкрософт в Украине

- 1998
 - В киевском офисе приступили к работе первые два сотрудника Майкрософт
 - Первые семинары для партнеров
- 1999 - 2000
 - Поддержка украинского языка в Microsoft Windows 2000 и Microsoft Office 2000
 - Активное взаимодействие с государственными структурами в области пропаганды применения легального ПО
 - Первое участие в EnterEX (представление Microsoft Windows 2000)
- 2001
 - Признание на корпоративном рынке (Ощадбанк Украины и Казначейство Украины)
 - Четырехкратный рост продаж
 - Интернет-образование для учителей
- 2002
 - Подписание меморандума с Министерством Образования и Науки Украины
 - Украинская версия Microsoft Windows XP и Microsoft Office XP

Партнерская сеть в Украине

Программа Microsoft Certified Partners 2003

- 41 компаний участвуют в программе, из них 3 – имеют статус Gold
- 13 новых, из них 2 – имеют статус Gold
- Программа Microsoft System Builder 2003
 - 37 Партнеров



Microsoft Certified Partners



Направления работы Майкрософт в Украине: развитие сети технической поддержки

- Поддержка со стороны Майкрософт и партнеров только для пользователей лицензионных продуктов
- Прямая поддержка от Майкрософт
 - **Бесплатная** по всем продуктам за исключением серверных:
 - По телефону: +380 (44) 230-5102
 - По электронной почте: ukraine@microsoft.com
 - On-line доступ к базе знаний Microsoft Knowledge Base: <http://support.microsoft.com/default.aspx?LN=RU>
 - Информационная поддержка для всех пользователей, по телефону: +380 (44) 230-5101
 - **Платная.** Премьер-поддержка Майкрософт – самый высокий уровень поддержки для предприятий и партнеров по всем продуктам и технологиям, включая разработку приложений
- Поддержка заказчиков: Майкрософт совместно с партнерами
 - Сертифицированные партнеры на территории Украины могут оказать Вам квалифицированные услуги по поддержке и обучению уже сегодня

Важный фактор, способствовавший открытию офиса Майкрософт в Украине

- Внимание к вопросу защиты интеллектуальной собственности со стороны государства
- Создание благоприятного климата для развития локального рынка и украинских компаний-разработчиков программного обеспечения
- Развитие законодательной базы для защиты авторских прав

Валерий Лановенко

Генеральный директор, Майкрософт в Украине

10 лет в IT индустрии

- **Hewlett-Packard Россия**
 - 1993 – 1996 *Менеджер по финансам и администрации*
 - 1996 – 1998 *Менеджер по технической поддержке и сервису*
- **Hewlett-Packard Asia Pacific (based in Australia)**
 - 1998 – 2001 *Director, Asia Pacific Supply Chain*
 - 2001 – 2003 *Worldwide Integration Manager, Global Supply Operations*
- **Майкрософт СНГ – март 2003**

Образование

- 1996 *Diploma in Management, The Open University, UK*
- 2003 *MBA, Norwegian School of Management*

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ МАЙКРОСОФТ В УКРАИНЕ

Слагаемые успеха Майкрософт

- Продукты
 - Локализация
 - Продвижение платформы.NET
- Партнеры
 - Развитие партнерской сети в регионах
 - Обучение партнеров
- Государство
 - Инвестиции в развитие локального рынка
 - Поддержка образовательных учреждений
- Пользователи
 - Оптимизация схем лицензирования
 - Техническая поддержка
- Пропаганда преимуществ легального ПО

Направления работы Майкрософт в Украине: легальные пользователи ПО Майкрософт

У Майкрософт есть все необходимое для работы с пользователями:

- Широкий спектр программных продуктов для построения информационных систем любой сложности
- Гибкие схемы лицензирования
- Техническая поддержка
- Сеть сертифицированных партнеров
- Сотрудники офиса в Украине

Роль индустрии ПО в развитии национальной экономики

- Развитие индустрии ПО – катализатор экономического роста
- По данным агентства Datamonitor *
 - Создание 1-го рабочего места в индустрии ПО в стране создает дополнительно 4 рабочих места в других секторах экономики
 - Снижение уровня компьютерного пиратства на 1% создает в Восточной Европе 6500 новых рабочих мест в индустрии ПО
 - Заработная плата работника в индустрии ПО на 300% выше, чем в среднем по стране.
 - В Восточной Европе снижение уровня пиратства до уровня Западной Европы принесет к 2004г. налоговых поступлений государству \$2,5 млрд.
 - Развитие индустрии ПО снижает уровень “утечки мозгов” из страны

* - “The impact of software on the economies of Eastern Europe.” Datamonitor
(Published June 2001)

Развитие деятельности Майкрософт в Украине

- Доступ к самым современным технологиям и стандартам (XML, .NET, Windows Server 2003, Office System 2003)
- Оперативная помощь партнерам и заказчикам в решении задач при построении информационных систем
- Расширение сети партнеров Майкрософт в регионах
- Повышение уровня квалификации партнеров
- Помощь в создании благоприятного климата для развития рынка программного обеспечения
- Внедрение современных моделей лицензирования ПО для корпоративных заказчиков (Enterprise Agreement)

Вопросы

Мы готовы к работе и Вашим
вопросам 😊

<http://www.microsoft.com/ukraine>
ukraine@microsoft.com