



*КУП «Центр информационных технологий
Мингорисполкома»
г. Минск, Республика Беларусь*

- **Информационное общество и
региональная информатизация**

1. Что же такое «информационное общество»?

- «Информационное общество – современный этап развития цивилизации с доминирующей ролью знаний и информации, воздействием ИКТ на все сферы человеческой деятельности и общество в целом». (РБ)
- «Информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти». (РФ)
- Является ли «информационное общество» новым этапом развития цивилизации? Или это просто технологическая стадия его развития?
- Согласно Ф. Уэбстеру , информационное общество сохраняет основные черты современного капитализма: получение максимальной прибыли при минимизации затрат, развитие транснациональных корпораций, глобализация во всех сферах, повышение роли знаний, информации и широкое использование ИКТ.

В РБ основными направлениями развития и соответственно реализации задач ИО признаны:

- - электронное правительство;
- - электронное здравоохранение;
- - электронное обучение;
- - электронная занятость и социальная защита населения;
- - система массовых коммуникаций и электронный контент.

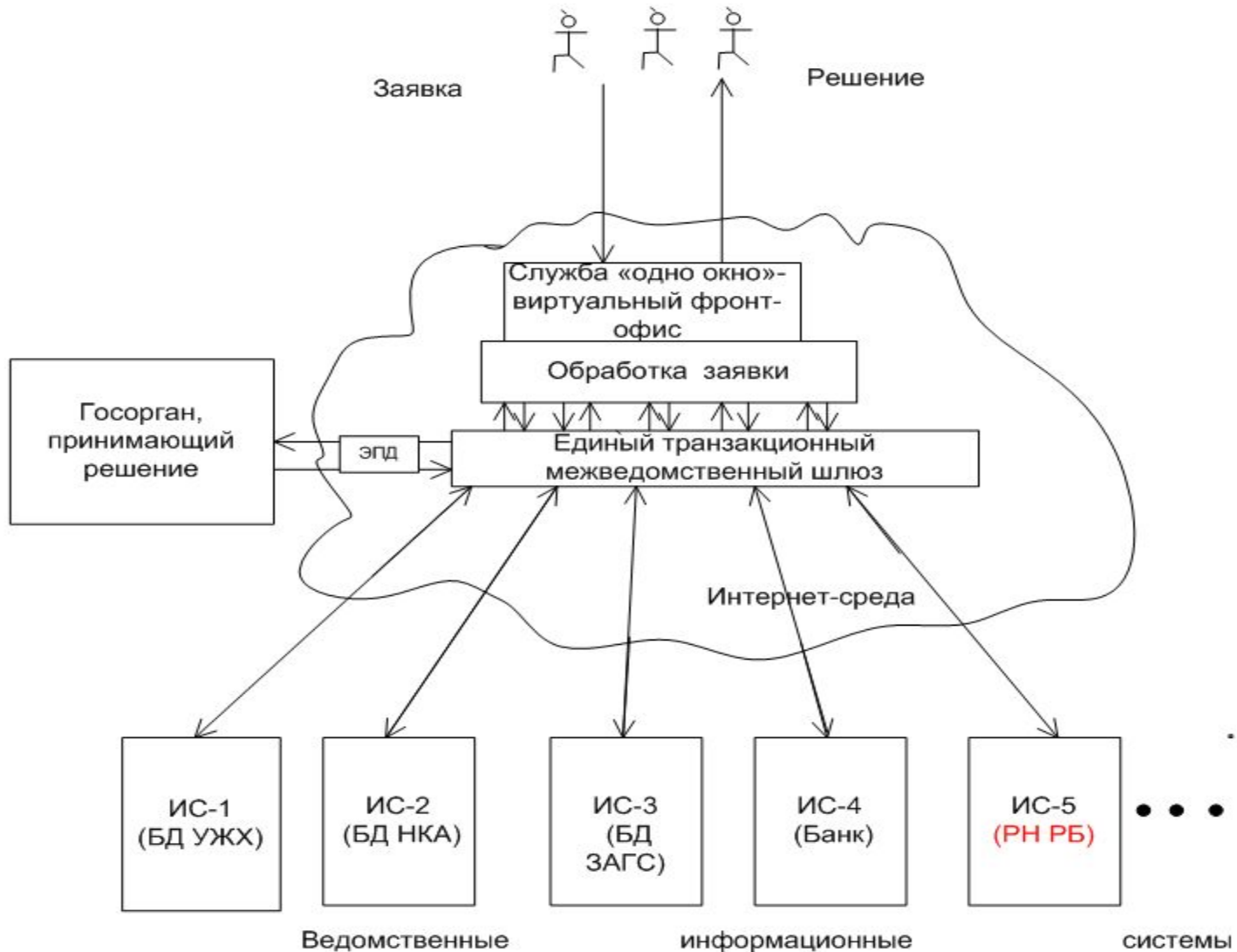
Реализация задач по указанным направлениям должна основываться на следующих факторах :

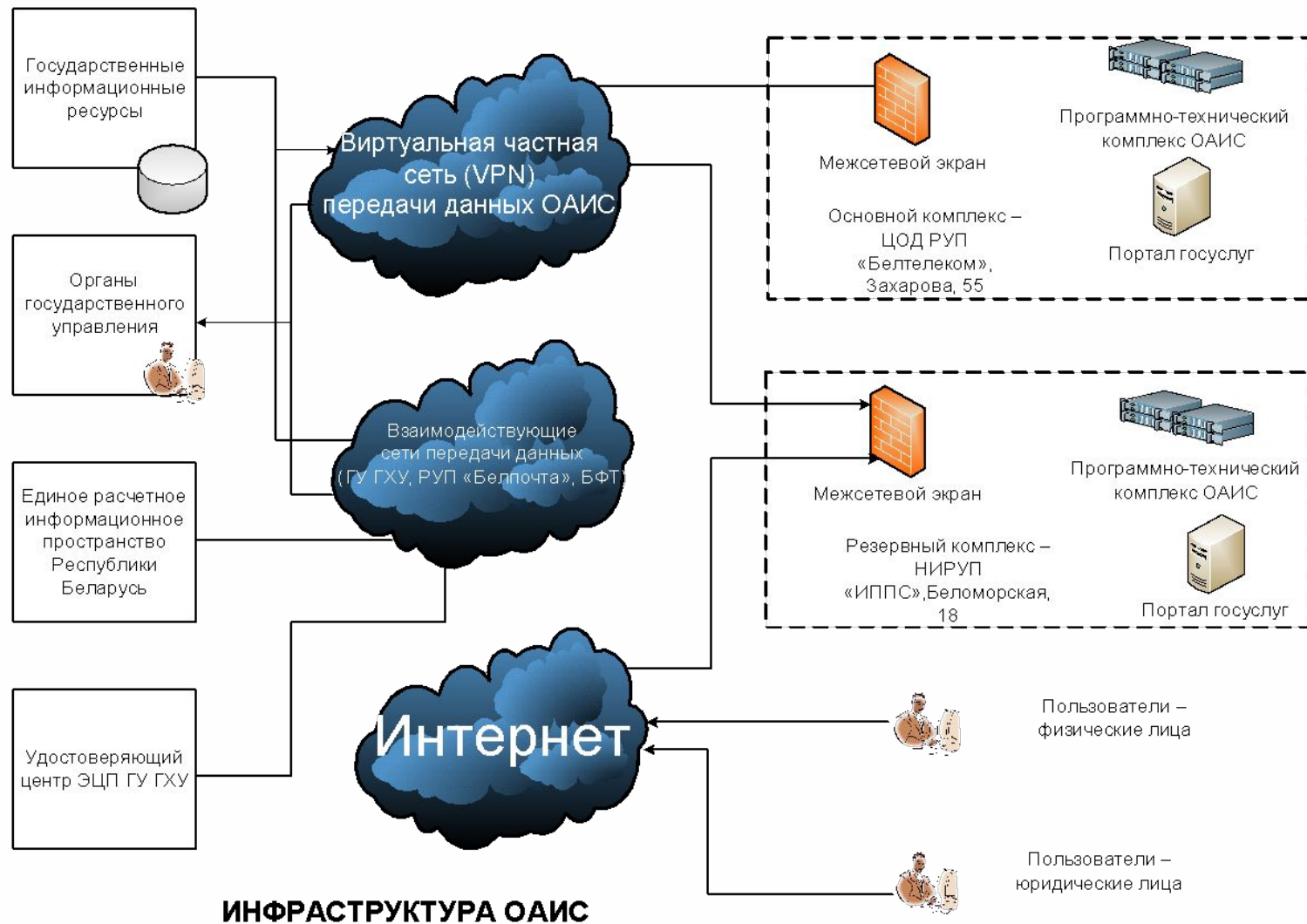
- - государственная информационная политика;
- - национальная информационно-коммуникационная инфраструктура;
- - человеческий капитал;
- - укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ;
- - национальная информационная индустрия и научные исследования;
- - международное сотрудничество и интеграция в мировое информационное пространство.

2.1. Административные процедуры- главный механизм электронного взаимодействия общества и государства.

- Каждое обращение гражданина или юрлица в государственный орган (службу) с неким заявлением на выполнение услуги - это инициирование вполне определенной административной процедуры.
- Процесс выполнения этой услуги (административной процедуры) определяется т.н. регламентом этой процедуры - административным регламентом.
- Регламент сформированный на основе применения информационных технологий на каждом шаге выполнения процедуры - *электронный административный регламент (ЭАР)*.
- Важной особенностью АР с точки зрения их реализации как SaaS-решений является их универсальность для большого количества пользователей и учреждений их выполняющих.

Принципиальная схема обработки заявки на выполнение административной процедуры





- При этом на весь регион может быть создан единый ЦОД, который обеспечивает «облачность» реализации АП.

Межведомственный шлюз – основной интеграционный ресурс.

2.2. Электронное здравоохранение.

- Общие порталы доступа к госуслугам включают разделы услуг по здравоохранению. Большинство таких услуг могут быть реализованы в «облачных» схемах с доступом , как со стороны потребителей, так и со стороны медучреждений, владеющих необходимым контентом.
Региональность.
- Бэк-офисные системы в учреждениях здравоохранения на первый взгляд имеют достаточно высокую степень автономности и конфиденциальности.
Но в то же время, движение пациента, скажем, от поликлиники к больнице и обратно должно сопровождаться движением его медицинской документации.

- **2.3. Электронное обучение.**
- Государственные школы и детские дошкольные учреждения (ДДУ) тяготеют к региональному уровню управления.
Принципы функционирования госшкол и ДДУ определены на общегосударственном (министерском) уровне. Поэтому их интегрированная информатизация может быть разработана как типовая на примере пилотной региональной зоны и распространена по всей стране.
- ВУЗы и ССУЗ имеют более специфические условия функционирования , что обуславливает лишь проработку неких общих требований к их системам.
- Реальная практика:
 - электронная система приема экзаменов и учета успеваемости;
 - взаимодействие преподавателей и студентов в сети и т.д.

В то же время, определенные, необходимые для функционирования госслужб, данные из ВУЗов должны быть строго стандартизированы.

2.4. Электронная занятость и социальная защита населения.

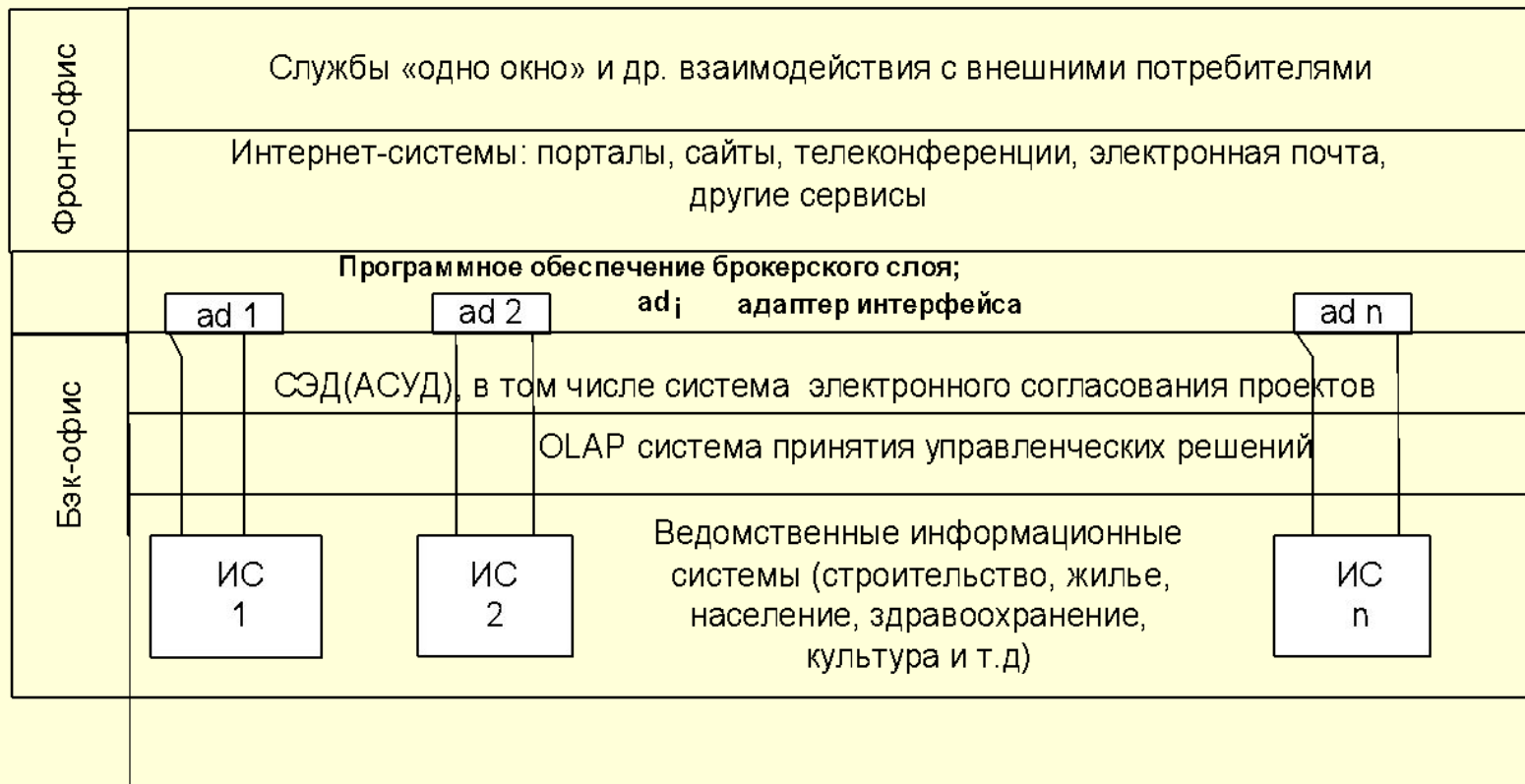
- Здесь очень важны две вещи:
 - существенное расширение сферы занятости людей с ограниченными возможностями и
 - изменение положения, когда доступ к информации, (ограниченный, как правило) обусловлен социальным статусом (инвалидностью) гражданина.
- Привлечение людей с ограниченными возможностями к активной деятельности через интернет набирает темпы, но пока еще не достаточно.
- В планах создания т.н. «безбарьерной среды» должны быть предусмотрены и снижения информационно-технологических барьеров:
 - для обращения в лечебные учреждения, как для записи, так и для консультации и/или вызова врача на дом и т.д.;
 - для выполнения всевозможных платежей;
 - для доступа к фондам библиотек и музеев;
 - дистанционного обучения.
- Все перечисленное реализуется прежде всего на региональном уровне.

- **3. Основные задачи региональной информатизации**

- Можно выделить две группы информационно-коммуникационных технологий, развитие которых формирует информатизацию региона: бэк-офисную и фронт-офисную .
- Для необходимого взаимодействия первой и второй групп служит третья специальная группа ИКТ, ИКТ промежуточного слоя, (т.н. «шлюз»), обеспечивающие согласованное взаимодействие первых двух, посредством регламентированного обмена сообщениями, запросами-ответами, синхронизирующими процедурами и т.д.

- Проводя такую классификацию ИКТ в регионе, мы освобождаемся от ведомственных интересов при их реализации, которые уходят на более «низкий» уровень автоматизации конкретных бизнес-процессов в конкретных ведомствах и учреждениях. В то же время, имея в виду общую стратегию регионального подхода (группирование ИКТ), мы можем **требовать реализации взаимодействия ИКТ** между собой через шлюз и **контролировать выполнение этих требований**.
- Должны быть разработаны стандарты взаимодействия ИС и ИКТ, на основе которых и будет функционировать «шлюз» и обеспечивать межсистемное взаимодействие.
- Вырисовывается инфраструктура региональной информатизации как **совокупность ведомственных ИКТ интегрированных посредством шлюзовых ИКТ, общих стандартов и регламентов взаимодействия**.
- Минимальным должно быть количество общегосударственных информационных ресурсов. Ведь их создание это, как правило, дублирование данных и дополнительные усилия (и затраты!) по их актуализации и синхронизации.

Структурная схема информационно-коммуникационной системы региона



3.1. Как организовать.

- Поскольку совокупность ведомственных систем можно рассматривать как некую структуру более высокого уровня, скрепленную комплексом интегрирующих средств, возникает вопрос о заказчике такой структуры. Очевидно, что им должен быть **орган регионального управления – элемент государства.**
- Необходимо подразделение компетентно решающее вопросы информатизации в регионе как стратегические так и практические.
- Выработка стратегии региональной информатизации в каждом регионе, позволит правильно расставить приоритеты в создании и развитии ИКТ в регионе, эффективно использовать финансовые и человеческие ресурсы.

4. Некоторые технологические аспекты реализации.

- **SaaS –решения и «облака» для госресурсов.**

Административные процедуры в регионе могут быть вынесены в «облако» без ущерба для кастомизации и с финансовым выигрышем.

- **Безопасность, надежность.**

Например в медицине: допустимо ли здесь централизованное хранение данных с доступом разных учреждений к сведениям о пациенте?

- **Инtranет,** как схема повышения безопасности. В отдельных случаях на региональных уровнях управления может оказаться целесообразным строить сеть интранет.

Вывод.

Региональная информатизация должна рассматриваться как форма воплощения и реализации всех основных задач технологического аспекта построения информационного общества.



Благодарю за внимание.

Брагинский Матвей Аронович

*главный технолог КУП «Центр информационных
технологий Мингорисполкома»*

тел. +375 17 251 75 52;

факс +375 17 251 75 41;

моб. +375 29 508 22 29;

e-mail: mbr52@minsk.gov.by