

# Аутсорсинг компьютерной техники



ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

ЗВОНИТЕ НАМ:

+7 924 173 66 92

MAIL:FORDI@MAIL.RU

ЯНЫГИН ЕВГЕНИЙ НИКОЛАЕВИЧ

# Обслуживание компьютеров и ИТ-аутсорсинг

Компания успешно работает в области предоставления ИТ-услуг

Основные принципы нашей работы основываются на создании долгосрочных партнерских отношений с каждым клиентом.

Основное направление деятельности компании - ИТ-аутсорсинг - решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно-технических систем организаций.

Компания предлагает широкий спектр эффективных решений для различных клиентов, уделяя особое внимание потребностям малого и среднего бизнеса.

Компания способна быстро и качественно решать как типичные, так и специализированные ИТ-задачи, стоящие перед организациями.

Несомненно, главное достояние компании – это богатый опыт, накопленный за годы непрерывной работы в области предоставления ИТ-услуг.

Компания приглашает Вас использовать наши знания и опыт для качественного обслуживания Вашей информационной системы: компьютеров, серверов и сетевого оборудования, тем самым концентрируя внимание и усилия на основных бизнес-процессах.

# Что такое ИТ аутсорсинг?

- ИТ аутсорсинг - частичная или полная передача работ по управлению, поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры предприятия внешнему исполнителю, специализирующемуся на абонентском обслуживании компьютерной техники организаций.

*Опыт и квалификация специалистов,  
гибкость,  
масштабируемость и  
разнообразие услуг*

# Чем выгоден аутсорсинг?

ИТ аутсорсинг позволяет компании сосредоточиться на профильном для нее бизнесе, повышении эффективности и конкурентоспособности, не расходуя ценные ресурсы на решение специфических инфраструктурных задач. ИТ аутсорсинг - основа для оптимизации расходов на информационные технологии, снижения текущих и перспективных затрат, и практически единственный инструмент достоверной оценки текущего состояния информационной системы организации

*Снижение затрат на  
обслуживание компьютеров  
и повышение  
эффективности*

# Какие услуги предлагает компания в области ИТ-аутсорсинга?

- Аудит информационно - технической инфраструктуры.
  - Консультационные услуги и поддержка пользователей.
  - Абонентское обслуживание компьютеров и администрирование серверов.
  - Проектирование и оптимизация сетевой инфраструктуры.
  - Лицензирование программного обеспечения (ПО).
  - Обеспечение информационной безопасности и защита корпоративных данных.
- 

# Что такое абонентское обслуживание?

- ▣ Абонентское обслуживание компьютеров — наиболее распространенный на практике вид аутсорсинга в ИТ-сфере.

При таком виде обслуживания заказчику предлагается комплексный набор услуг, позволяющий ему обойтись без собственного системного администратора или же значительно снизить его загрузку.

- ▣ Абонентское обслуживание компьютеров и серверов – это наиболее эффективное решение компьютерных проблем и гарантированный способ защиты от непредвиденных простоев вашего бизнеса.

*Бесперебойная  
работа с  
минимальными  
затратами на  
обслуживание*

# Какие работы проводятся в рамках абонентского обслуживания?

При заключении договора на ежемесячное обслуживание ИТ-Аудит проводится бесплатно

- ▣ Организации любого размера требуется качественное и своевременное обслуживание компьютеров и серверов, поэтому все наши тарифы включают одинаковый - максимальный уровень сервиса. Мы считаем, что вся компьютерная техника в Вашем офисе должна работать как единая система, в которой все компоненты одинаково важны для эффективной работы. Ниже приводится краткий перечень работ, которые включены во все тарифы на комплексное абонентское обслуживание.
- ▣ Оперативное решение экстренных задач и устранение критических неисправностей компьютерной техники в офисе клиента;
- ▣ Техническая консультация пользователей по телефону, электронной почте и лично (Help Desk);
- ▣ Техническое обслуживание серверов и рабочих станций, установка прикладного и специализированного программного обеспечения;
- ▣ Лицензирование и учет программного обеспечения;
- ▣ Обновление программного обеспечения
- ▣ Комплексный аудит ИТ-инфраструктуры и разработка плана модернизации;
- ▣ Организация закупок оборудования и программного обеспечения;
- ▣ Администрирование серверов и активного сетевого оборудования;
- ▣ Управление ИТ-инфраструктурой на основе политики безопасности компании;
- ▣ Подключение и настройка доступа к сети интернет и беспроводным сетям;
- ▣ Оптимизация расходов на услуги доступа к сети интернет и телефонии;
- ▣ Организация новых рабочих мест, подключение к локальной сети;
- ▣ Установка и настройка антивирусного программного обеспечения;
- ▣ Удаление вирусов и прочего вредоносного ПО, анализ нежелательной сетевой активности и мониторинг сетевых атак;
- ▣ Ремонт и модернизация компьютеров и серверов (без учета стоимости комплектующих);
- ▣ Ведение технической документации, учет компьютерной техники;
- ▣ Организация систем резервного копирования и аварийного восстановления;
- ▣ Настройка шифрования данных и удаленного доступа;
- ▣ Обеспечение информационной безопасности;
- ▣ Другие работы, необходимые для качественного функционирования ИТ-инфраструктуры Вашей организации.

# Базовые тарифы на комплексное абонентское обслуживание компьютеров и серверов



<b>Базовые тарифы:</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
Количество рабочих мест (включено в тариф)	5	10	20	30
Дополнительное рабочее место (руб.)	1100	900	700	500
Администрирование сервера (руб.)	2500	2500	2500	2500
Обслуживание в офисе клиента (часы)	4	8	16	32
Удаленная поддержка и консультирование пользователей	√	√	√	√
Ежемесячная абонентская плата (руб.)	7500	13000	22000	36000

- Каждый тариф формируется исходя из фиксированного количества часов обслуживания в месяц в Вашем офисе и количества рабочих мест пользователей. При этом время удаленной технической поддержки пользователей не ограничено!
- В тариф включается любое количество сетевого оборудования и оргтехники, а также предоставляется подключение серверов к системе круглосуточного мониторинга работоспособности.
- В каждом тарифе имеется возможность подключить дополнительные рабочие места сверх числа, указанного в базовом тарифе, без изменения количества часов обслуживания. Количество часов обслуживания в месяц, включенных в каждый тариф, сформировано исходя из нашего опыта работы со сходным числом рабочих мест, и может считаться достаточным. Если же для наших специалистов найдутся задачи, которые потребуют большего числа часов обслуживания, Вы можете перейти на тариф большего «размера» или приобрести дополнительные часы разовых работ.
- Обслуживание серверов рассчитывается как 2500 рублей в месяц за единицу (виртуальную или физическую машину) и не может быть заказано отдельно от базового тарифа. Мы обслуживаем любые конфигурации серверов на основе Windows или Linux без дополнительной платы за установленные роли или специализированное программное обеспечение.
- Время работы службы технической поддержки – 5 дней в неделю, с 9:00 до 18:00. Мониторинг работоспособности серверов и сетевого оборудования – круглосуточно.

# Какие преимущества получает организация от абонентского обслуживания компьютерной техники?

- ИТ-инфраструктура компании должна работать бесперебойно с минимальными затратами на эксплуатацию.
- Размер компании не имеет значения. Компьютерное обслуживание даже небольшой организации требует наличия ИТ персонала высокой квалификации, специализирующегося в различных областях: серверы, базы данных, информационная безопасность, печатная техника, прикладное ПО, телефония, конференц-связь, ТС и другие бизнес-приложения.
- Заказывая услугу комплексного абонентского обслуживания, Ваша компания получает стабильную работу информационно-технических систем предприятия, невысокую стоимость обслуживания, полную конфиденциальность при работе с информацией, квалифицированную техническую поддержку. Фактически, Вы получаете в свое полное распоряжение компьютерных специалистов самого высокого уровня, готовых решать поставленные Вами задачи в минимальные сроки.

*Оставьте проблемы с компьютерами и техникой нам*

## ▣ **Что такое ИТ аудит?**

▣ *Аудит проводится бесплатно при заключении договора на ежемесячное обслуживание ИТ* Аудит - комплекс организационно-технических мероприятий, включающих исследование всех участков информационной системы, проводимых независимыми экспертами по согласованному с заказчиком плану, в соответствии с выбранными критериями и методикой.

▣ ИТ аудит позволяет осуществить оценку качества и эффективности существующей инфраструктуры и сформулировать рекомендации и обоснованные предложения для оптимизации ИТ ресурсов организации.

## ▣ **Когда необходим аудит ИТ инфраструктуры?**

▣ *ИТ аудит - первый шаг к сокращению расходов* ИТ аудит необходим организациям, которым требуется оценить эффективность существующей информационной системы, профессионально определить основные проблемы и получить рекомендации по их устранению, а также максимально эффективно задействовать и оптимизировать имеющиеся информационно-технические ресурсы организации.

## ▣ **Какие компоненты инфраструктуры затрагивает ИТ аудит?**

### ▣ **Оборудование и программное обеспечение:**

- Инфраструктурное оборудование (серверы и системы хранения данных)
- Пользовательское оборудование (рабочие станции, ноутбуки и оргтехника)
- Активное сетевое оборудование (управляемые коммутаторы, маршрутизаторы и модемы)
- Системное программное обеспечение (операционные системы, СУБД и пр.)
- Бизнес-приложения (1С, CRM, ERP, BI)
- Офисные приложения (MS Office, OpenOffice и пр.)

### ▣ **Системы и каналы передачи данных:**

- Кабельные локальные сети
- Беспроводные сети WI-FI
- Доступ в Интернет
- Электронная почта

### ▣ **Системы обеспечения безопасности информации:**

- Антивирусная защита серверов и компьютеров
- Системы защиты корпоративной почты от СПАМа
- Системы защиты от внешних атак
- Системы защиты от внутренних атак
- Системы шифрования информации
- Системы резервного и архивного копирования информации

▣ В условиях непрерывно усложняющихся корпоративных информационных систем задача обеспечения эффективности и должного уровня их защиты выходит на первый план. Аудит информационно-технических систем предприятия поможет найти не эффективно используемые элементы, выявить уязвимости и максимально защитить ваши данные и приложения от внутренних и внешних угроз.

# Что такое проектирование и обслуживание сетей передачи данных?

- ▣ Проектирование локальных сетей передачи данных - важный этап создания ИТ инфраструктуры компании. Это довольно трудоемкий процесс, в ходе которого решаются вопросы по обеспечению бесперебойной и качественной работы различных подсистем ИТ инфраструктуры Вашей компании.
- ▣ Просчеты, допущенные на этапе проектирования, могут серьезно отразиться на стоимости владения всей информационной инфраструктурой компании.
- ▣ Обслуживание сетей - профилактические мероприятия, направленные на предотвращение возможных критических сбоев и потерь информации. Причиной появления сбоев может стать - ошибки в проектировании и администрировании сети, своевременно не устраненные сбои программного обеспечения и оборудования.

*Качественное проектирование и обслуживание сетей - залог многолетней эксплуатации без критических сбоев.*

# Какие цели ставятся перед специалистами по обслуживанию сетей?

- ▣ Повышение надежности сетевой инфраструктуры компании.
- ▣ Оптимизация расходов на сетевое оборудование
- ▣ (Установка наиболее подходящего оборудования для организации передачи информации).
- ▣ Повышение качества и уровня безопасности транспортировки информации по каналам связи.
- ▣ Повышение срока работы коммуникационного оборудования.

# Какие работы выполняются специалистами по обслуживанию сетей?

- ▣ Аудит сетевой инфраструктуры.
- ▣ Разработка проекта модернизации сети.
- ▣ Выбор наиболее подходящего сетевого оборудования.
- ▣ Монтаж и настройка сетевого оборудования.
- ▣ Установка специального программного обеспечения для защиты компьютерных сетей от несанкционированного доступа - Межсетевые экраны.
- ▣ Организация и настройка защищенных соединений - VPN
- ▣ Постоянный мониторинг сети.
- ▣ Своевременное устранение неполадок в работе компьютерных сетей компании.
- ▣ Независимо от сложности работ специалисты компании подберут наиболее подходящие варианты оборудования и в любой момент времени проведут качественную профилактику и мониторинг уже существующей сети Вашей компании, что позволит своевременно выявить неполадки или ошибки в ее проектировании.

## □ **Какие модели сотрудничества предлагает компания ?**

### □ *Индивидуальный подход и разумные цены*

- Индивидуальный и профессиональный подход к каждому клиенту - отражается в широком спектре и высоком уровне предоставляемых услуг в области ИТ-Аудита, ИТ-Аутсорсинга и абонентского обслуживания. В зависимости от потребностей, целей и возможностей заказчика мы готовы предложить различные условия сотрудничества.

### □ **Комплексное абонентское обслуживание**

- Программа комплексной поддержки включает в себе неограниченный объем услуг как по показателю временных затрат ИТ-специалистов, так и по уровню сложности решаемых задач за фиксированную ежемесячную плату. Система "все включено" позволяет заказчику доверить все вопросы, связанные с информационным обеспечением бизнеса, специалистам компании ориентированным на быстрое и качественное выполнение поставленных задач.
- Безлимитный пакет услуг оптимально подходит для предприятий любого размера и бизнес-направлений и позволяет решить практически все информационные задачи - от администрирования и поддержания работоспособности удаленного филиала до интеллектуально-аналитического сопровождения основных бизнес-процессов заказчика.

### □ **Разовые работы**

- В случае необходимости наши ИТ-специалисты выезжают на объект присутствия заказчика для выполнения разовых работ по установке, настройке и обслуживанию оборудования, для решения непредвиденных проблем с информационным обеспечением компании, для оказания помощи при переезде, расширении или модернизации бизнеса.
- При неоднократном обращении и наличии соответствующей возможности осуществляется удаленная поддержка заказчика, что позволяет при сокращении временных затрат оптимизировать качество предоставляемого сервиса.
- Данный вариант может быть интересен либо компаниям, имеющим собственный ИТ-отдел, столкнувшийся со сложностями в решении определенных задач, либо индивидуальным предпринимателям и предприятиям малого бизнеса, предпочитающим пользоваться услугами профессиональных ИТ-компаний.

## ▣ **Периодическое обслуживание**

- ▣ При необходимости периодического сопровождения ИТ-процессов мы предлагаем заказчикам воспользоваться услугами периодического обслуживания, которое может включать в себя поддержание сохранности критических данных (выполнение еженедельных процедур резервного копирования), контроль существующих сервисов (ежемесячная отчетность по расходу интернет-трафика сотрудниками компании), поддержание работоспособности оборудования (ежеквартальное физическое обслуживание серверов и рабочих станций), и многое другое.
- ▣ Данная модель может заинтересовать компании без собственных ИТ-подразделений, ориентированные на оптимизацию финансовых затрат и достижение эффективного результата в информационном обеспечении бизнеса.

## ▣ **Сдельные работы**

- ▣ В случае возникновения непредвиденной проблемы или необходимости выполнения срочных мероприятий заказчик может вызвать наших ИТ-специалистов на условиях почасовой оплаты. Компания гарантирует высокое качество оказываемых услуг и контроль над работой своих сотрудников, а также полное отсутствие риска искусственного завышения стоимости за счет увеличения временных затрат на устранение проблемы.
- ▣ Основное преимущество данной модели - низкая стоимость за счет минимизации рабочего времени ИТ-специалистов; однако последующий контроль функционирования оборудования и информационных систем остается непосредственно за заказчиком, который не всегда может вовремя обратить внимание на проблему и устранить ее на начальном этапе. Обслуживая своих клиентов на постоянной основе, специалисты компании своевременно регистрируют зарождающиеся проблемы и устраняют их до момента фактического возникновения.

## ▣ **Смешанная модель**

- ▣ Подбирая индивидуальный подход к каждому потенциальному клиенту, компания предлагает заказчику смешанную модель сотрудничества, учитывающую его непосредственные потребности и возможности. Например, широкое распространение получила модель комплексного обслуживания с фиксированным числом обращений или ограниченным объемом временных затрат за меньшую ежемесячную плату относительно безлимитного варианта. Малыми предприятиями также востребована модель, в которой периодическое обслуживание дополняется разовыми или почасовыми работами.

КОМПЬЮТЕРНАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРОВ.  
ЕСТЬ ВОПРОСЫ?  
ЗВОНИТЕ НАМ: +7 924 173 66 92

