



Особенности защиты прав Потребителей: бытовой подряд

**Волчкова Евгения
Казakov Денис
Шишков Григорий**

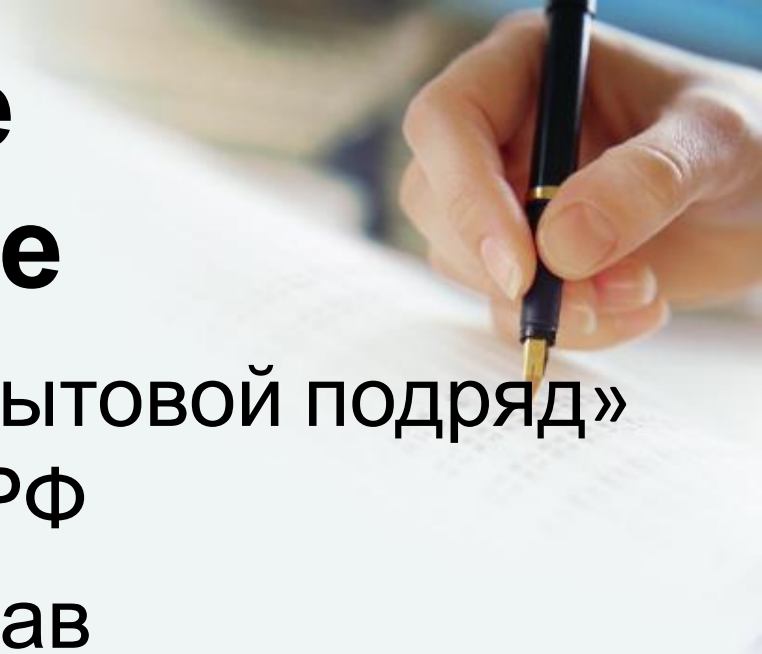
Понятие бытового подряда

По договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.



Нормативное регулирование

- Глава 37 параграф 2 «Бытовой подряд» Гражданского кодекса РФ
- Закон РФ «О защите прав потребителей»
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"



Защита прав потребителей

Направления охраны и защиты прав:

- Всестороннее информирование потребителя о предоставляемой работе
- Детальная регламентация порядка осуществления работ и ответственности исполнителя
- Специальное регулирование оказания отдельных видов услуг

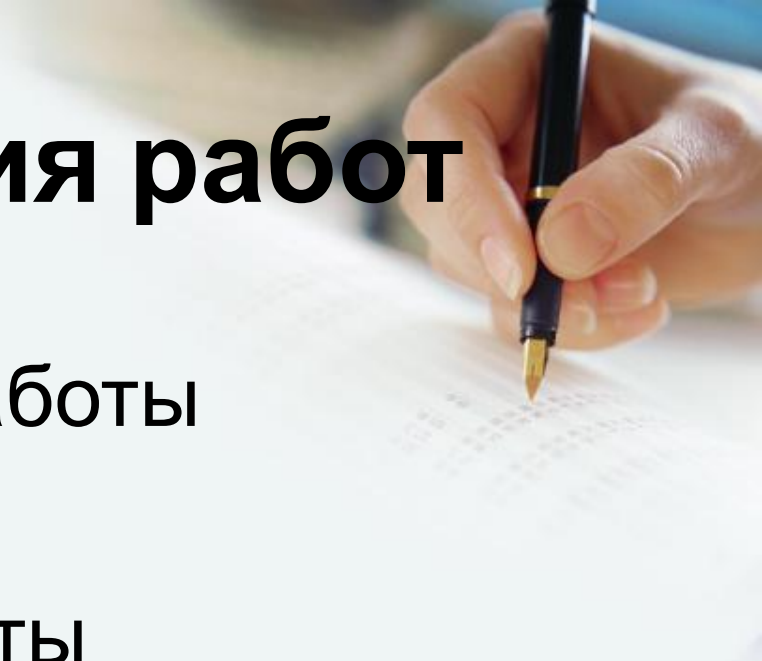
Информационные права

- Предоставление необходимой и достоверной информации до заключения договора
- Ответственность подрядчика за недостатки работ, возникшие вследствие непредоставления информации



Порядок выполнения работ

- Качество выполнения работы
- Срок выполнения работ
- Место выполнения работы
- Материал, из которого выполняется работа
- Обнаружение дефектов исполнителем



Ответственность исполнителя

- Права потребителя при обнаружении недостатков в работе
- Срок устранения недостатков
- Требования о расторжении договора и возмещении убытков
- Нарушение сроков исполнения работ



Момент предъявления требований

Требования могут быть предъявлены:

- При принятии оказанной услуги
- В ходе оказания услуги
- После принятия услуги
 - в течение гарантийного срока
 - в разумный срок (в пределах 2 или 5 лет)



Бремя доказывания

Не установлен гарантийный срок ☐
на потребителе

Установлен гарантийный срок ☐
на исполнителе



Особенности оказания отдельных видов услуг (1)

Ремонт одежды



Особенности оказания отдельных видов услуг (2)

Парикмахерские услуги



Особенности оказания отдельных видов услуг (3)

Ремонт техники



**Благодарим за
внимание!**

