

ТОМАС КУК - ОСНОВАТЕЛЬ МАССОВОГО ТУРИЗМА



Презентацию
подготовила
Учитель географии
МОБУ СОШ 24
имени С. И.
Климакова г. Якутск
Бадяева И. В.

-
- В истории Англии было два великих человека по фамилии Кук – Джеймс и Томас. Оба эти имени прочно ассоциируются с путешествиями. Джеймс Кук вошел в учебники как великий путешественник, первооткрыватель, участник трех кругосветных плаваний.

ПРОИСХОЖДЕНИЕ СЛОВА "ТУРИЗМ"

- Слово «тур» происходит от французского tour, одно из многочисленных значений этого слова круг, объезд, поворачивать, окружность... Получается tour - путешествие куда-то с обязательным возвращением обратно. Для сведения, на английском путешествие будет travel на французском – voyage. Слово tour вошло во все языки как термин, обозначающий любое путешествие или поездку с обязательным возвращением в точку отправления. От слова тур образовалось слова туризм и турист.

ТОМАС КУК



- Томас Кук (1808-1892) предоставил возможность совершать путешествия другим людям. Он создал первое в мире туристическое предприятие и заложил основы индустрии путешествий. Имени Томаса Кука нет в учебниках, но для Англии и всего человечества он сделал не меньше, чем его знаменитый однофамилец-мореход.

-
- Почти все из того, что сделал и применил в своей практике Томас Кук, было изобретено и применено впервые. Все основные составляющие современной туристической индустрии были заложены Томасом Куком и используются по сегодняшний день практически без изменений.

13 основных принципов Томаса Кука для организованного туризма

ПРИНЦИП ОРГАНИЗАЦИИ ТУРОВ КАК ТАКОВЫХ

- Уже в первом своём, ставшем хрестоматийным, туре Томас Кук внедрил базовые принципы организованного туризма. Он обозначил цель поездки, место, время, продолжительность, приобрел билеты всем участникам в оба конца, организовал питание и развлечения. Назначил фиксированную цену в 1 шиллинг. День 5 июля 1841 года можно считать днем рождения туризма.

ТЕМАТИЧЕСКИЕ, ЦЕЛЕВЫЕ И ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ТУРЫ

- Для привлечения путешествующих Кук использовал как естественный интерес и любопытство людей, так и сам формировал этот интерес своими неожиданными идеями. После первого успеха с обществом трезвенников Кук планирует следующие массовые выезды. При этом не преследует никакой выгоды для себя - все организованные им поездки несли идеологическую нагрузку в виде пропаганды трезвого образа жизни. А сам Кук просто нашел для себя интересное поле деятельности.



В 1845 году

Томас

провести

Кук решается

первую

массовую коммерческую экскурсию из Лондона в Ливерпуль. Опыта ему было не занимать, репутация его была безупречной. Люди с удовольствием воспользовались предложением посмотреть другой город за умеренную плату и со всеми удобствами. Как гласит легенда,

-
- Кук заработал на этом свои первые «туристические» деньги. После успеха ливерпульского турне появляются туры в Ирландию, по Уэльсу, а также на остров Мэн, расположенный посередине между Англией и Ирландией.





К этому времени в Англии появился достаточный слой грамотных людей, которые любили поэзию и литературу. В 1846 г. Кук предлагает первое тематическое путешествие в Шотландию, на родину Вальтера Скотта и Роберта Бернса.

ЭКСКУРСИИ НА ПЕРВУЮ ВСЕМИРНУЮ ВЫСТАВКУ В ЛОНДОНЕ 1851 Г.

- В 1851 году в Лондоне была организована и проведена первая Всемирная выставка технических и иных достижений человечества (то, что теперь называется Экспо). На этот раз Кук везет людей не из Лондона, а в Лондон. Со всех концов Англии в столицу ехали желающие своими глазами увидеть достижения мировой науки и техники. Всего благодаря только усилиям Кука первую всемирную выставку посетило 165 тысяч человек! Экскурсантам гарантировались проезд, проживание и экскурсии по выставке

ФРАГМЕНТ ЭКСПОЗИЦИИ В "ХРУСТАЛЬНОМ ДВОРЦЕ" НА ВЫСТАВКЕ В ЛОНДОНЕ. 1851.



ИНТЕРЕС К НЕДОСТУПНОМУ

- Кук сумел реализовать еще одну достаточно оригинальную идею – посещение старинных аристократических замков обычными людьми. Он договорился с рядом хозяев этих дворцов, чтобы те за плату пускали экскурсантов в свои хоромы. Интерес к жизни богачей во все времена был велик, и Кук первым проторил эту тропинку. В результате выгоду получили обе стороны. Первым открыл двери своего замка для публичного осмотра герцог Ратлендширский.

ПОСЕЩЕНИЕ ЗАМКОВ



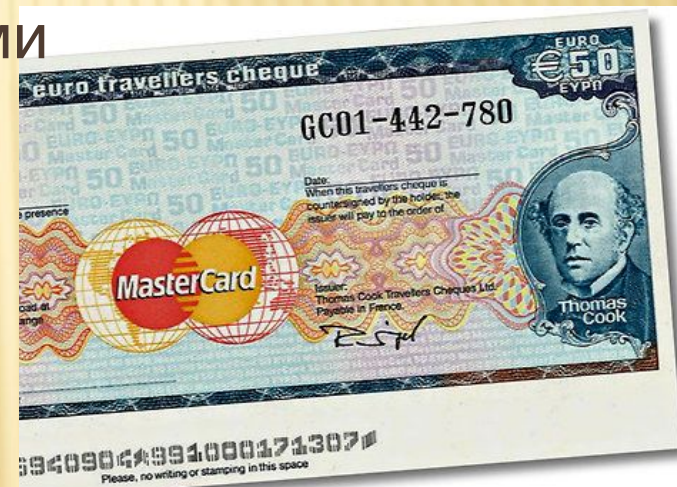
ПЕРВОЕ В МИРЕ ТУРИСТИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

В 1851 году Кук учреждает первое в мире туристическое предприятие — Бюро путешествий или Travel agency Thomas Cook & Son, которое стало самым известным «брэндом» в туристическом мире, существует до сих пор, хотя и много раз поменяло владельцев. Регистрация фирмы стала насущной необходимостью, потому, что дело развивалось, и Кук всерьез задумался об организации путешествий за пределы Англии. Первым его заграничным опытом стала Вторая всемирная выставка в Париже в 1855 году, куда Кук доставил так много экскурсантов из Англии, что даже получил личную благодарность от первого лица Франции.



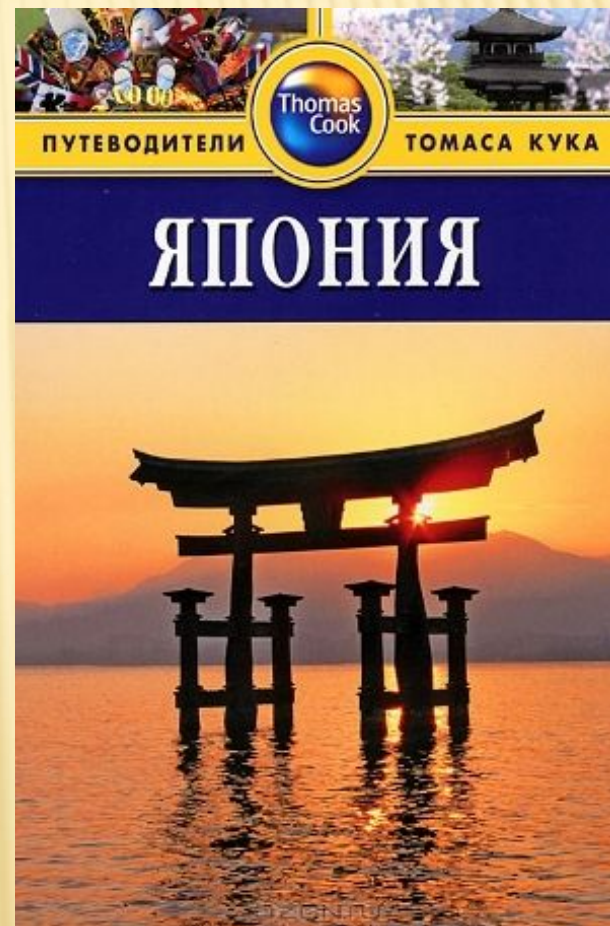
Дорожные чеки

Кук изобрел дорожные чеки – целевые денежные суррогаты, позволявшие обезопасить владельцев от потери денег во время поездки. Дорожный чек traveler's cheque представляет собой денежное обязательство, которое должны оплатить наличными деньгами владельцу в момент предъявления. Деньги выплачивают в валюте той страны, где чек предъявлен к оплате. Таким образом, купив чек за фунты в Англии, можно получить франки во Франции по официальному курсу. В случае пропажи чека злоумышленник не сможет получить по нему деньги, ибо чек именной. Сегодня компания Thomas Cook Group Ltd. является ведущим мировым поставщиком дорожных чеков.

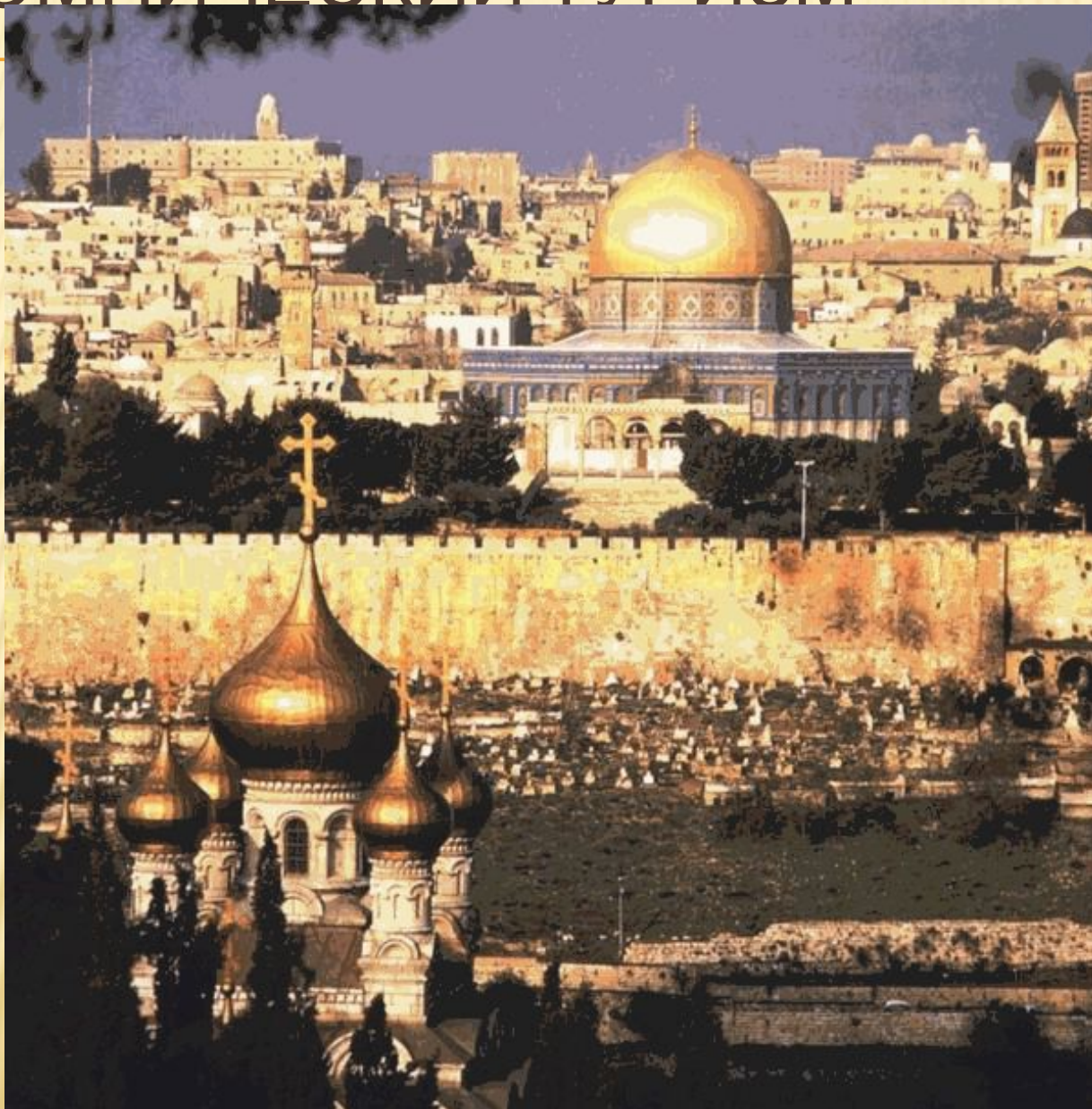


БУКЛЕТЫ И ПУТЕВОДИТЕЛИ

- Уже для первых своих (еще некоммерческих) туров Кук готовил специальные буклеты с описанием поездки и рассказом обо всех достопримечательностях, которые предполагается посмотреть. Позднее, с переходом от внутреннего к международному туризму, Кук стал готовить и выпускать путеводители. В них подробно расписывались достопримечательности, а также правила поведения и обычаи



ПАЛОМНИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ



ПАЛОМНИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

- Среди всех новаторств Кука особо выделяется изобретенный им паломнический туризм. Истинно верующие всегда стремились посетить хоть раз в жизни святыя места. Но на пути паломников-одиночек возникала масса препятствий. Кук обратил внимание на эту потребность людей, к тому же он сам был искренне верующим человеком. В 1868 году он разработал и осуществил план комфортного и безопасного путешествия христианских паломников в Иерусалим. Говорят, что шесть десятков первых путешественников сопровождали 77 вооруженных охранников, а караван состоял из десятков лошадей и мулов со всем необходимым для комфортного путешествия. Следующим шагом стала доставка индусов-мусульман в Мекку. Изобретенный Куком религиозный туризм стал весьма удачным и прибыльным направлением.

ПРИНЦИП «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»



ПРИНЦИП «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

- Все новшества Кука в обслуживании клиентов естественным образом стали предшественником системы «все включено». То есть турист оплачивает весь тур и больше ни о чем не заботится. Все – билеты, питание, проживание и базовые экскурсии – забота туристической компании.

ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ



ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

- Кук первым открыл для англичан целебность пребывания в горах. Горный воздух, прекрасные успокаивающие виды, пешие прогулки по горам укрепляли организм и восстанавливали нервную систему. Кук разработал маршруты в Швейцарские и Итальянские Альпы и весьма активно «эксплуатировал» это направление.



ШКОЛЬНЫЕ ЭКСКУРСИИ

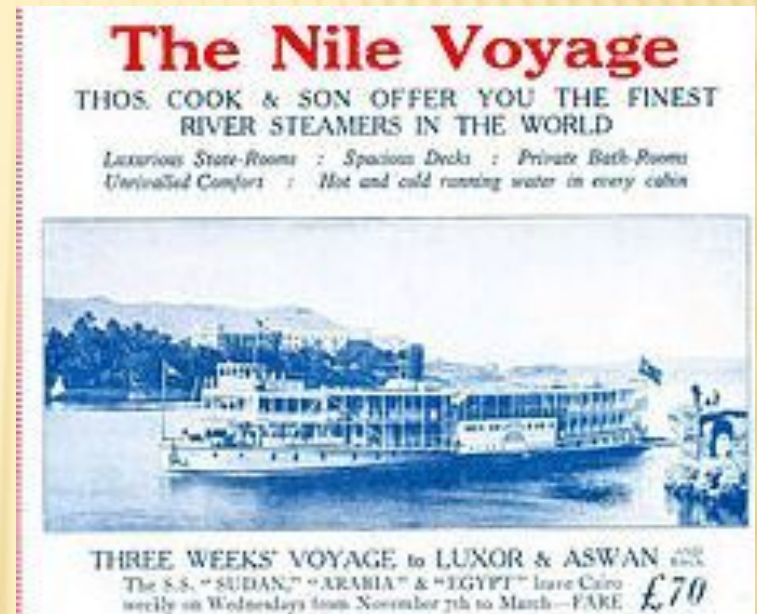
- Кук является начинателем и такого явления, как школьные экскурсии. Биографы Кука пишут, что только направление в Дерби посетили три тысячи учеников воскресных школ.



РЕЧНЫЕ КРУИЗЫ

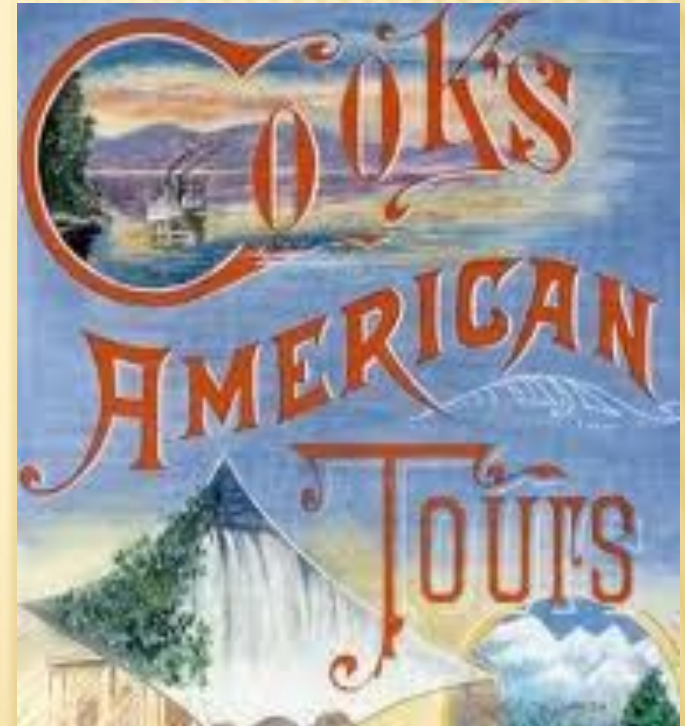
Кук разработал и обустроил и такое направление, как речные круизы.

Этому способствовало появление пароходов. Его водные круизы по Нилу и Суэцкому каналу пользовались огромной популярностью. Туристов обслуживала целая флотилия (отличие флота от флотилии) судов, которые «катали» туристов по знаменитой реке. Путешественники осматривали развалины древних городов и наслаждались таким вот комфортным экстримом на свежем



ТРАНСАТЛАНТИЧЕСКИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ – КРУИЗЫ

Кук первым организовал морское путешествие в Америку и обратно. Путешествующие отдыхали и развлекались на круизном «лайнере» в дороге, по прибытию знакомились со страной. Для разработки Американского континента в Нью-Йорк был командирован сын и компаньон Томаса Кука – Джон Мэйсен Кук.



ЧАРТЕРНЫЕ АВИАРЕЙСЫ



Фирма Thomas Cook & Son была первым туроператором, воспользовавшимся авиацией для перевозки туристов. Это произошло в 1919 году. Сам великий организатор на тот момент уже переселился в лучший мир, но дело его продолжали внуки.



Причины успеха Томаса Кука и его "конторы"

- **Личная разработка маршрутов и персональная ответственность**
- Свои первые маршруты Кук проезжал лично, договаривался со всеми сторонами, но отвечал лично перед клиентами за удобство и комфорт своих путешественников. Кук очень дорожил своим именем, которое являлось гарантом качества его услуг. Это способствовало росту его репутации, доверию клиентов и как следствие – «вирусной» рекламе, когда люди по своей инициативе рекомендовали «контору Кука» своим знакомым.

ОРИЕНТАЦИЯ НА МАССОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ - СКИДКИ, СКИДКИ, СКИДКИ...

- Кук ставил целью сделать отдых и путешествие доступными для массового потребителя. И тут срабатывал принцип положительной обратной связи - благодаря массовости, удавалось получать существенные скидки у транспортников, в гостиницах и точках питания. Это снижало стоимость туров и делало путешествия доступными для всё большего количества людей. На своих «постоянных» и уже отработанных маршрутах Кук не просто договаривался о скидках - он выкупал целые вагоны, поезда или корабли. В выигрыше оказывались обе стороны.



-
- http://tourism.kulichki.net/stat/stat_new/rtur.htm
 - <http://tur-plus.ru/cook/cook.htm>
 - <http://www.deita.ru/news/tourism/10.06.2014/4698973-u-vla-divostoka-est-vse-shansy-stat-novoy-turisticheskoy-mekkoy>
 - <http://majes.ru/blog/lechebno-ozdorovitelnyj-turizm/>
 - [https://ru.wikipedia.org/wiki/Патл_енд_\(графство\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Патл_енд_(графство))
 - <http://crosstour.by/post-pelerinage/>
 - <http://www.79.mchs.gov.ru/news/detail.php?news=23900>
 - http://www.spletnik.ru/blogs/vokrug_sveta/58499_cmeshnye-situatcii-v-nelegkoy-zhizni-gidov
 - <http://www.diclib.com/s/cat1/bse/><http://www.diclib.com/s/cat1/bse/Выставки>
 - <http://women-things.ru/turizm-kak-sotsialnyiy-fenomen>