

ЛЕКЦИЯ 4.

ПРИРОДА КОНФЛИКТА

**Гаранина Елена Юрьевна,
кафедра сервиса и моды**

4 ЧАСА



Введение

- Цель – дать определение понятию конфликта
- - охарактеризовать границы, структуру, функции и причины конфликтов
- - рассмотреть классификацию конфликтов

Содержание

1. Понятие конфликта
2. Границы конфликта
3. Структура конфликта
4. Функции конфликтов
5. Класссфикация конфликтов
6. Причины возникновения конфликтов

Конфликт

*– это проявление
объективных или
субъективных противоречий,
выражающееся в
противоборстве сторон*

Два признака конфликта

- Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов и суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.
- Конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.)

Границы конфликта

- *Пространственные границы*
- *Временные границы*
- *Внутрисистемные границы*

Пространственные границы

- Определяются территорией, на которой происходит конфликт
- Важны главным образом в международных отношениях, что тесно связано и с проблемой участников конфликта

Временные границы

- Это продолжительность конфликта, его начало и конец
- Особенно важны для правильной оценки роли вновь присоединившихся к конфликту лиц

Конфликт признается начавшимся, если:

- первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику (т.е. своему противнику);
- второй участник (противник) осознает, что указанные действия направлены против его интересов;
- второй участник предпринимает ответные активные действия, направленные против первого участника

Окончание конфликта

- Это прекращение действия всех противоборствующих сторон, независимо от причины, по которой они имели место
- Конфликт может быть исчерпан, может прекратиться выходом из конфликта одной из сторон, либо ее уничтожением, возможно пресечение развития и прекращение конфликта в результате вмешательства третьих лиц

Внутрисистемный аспект развития конфликта

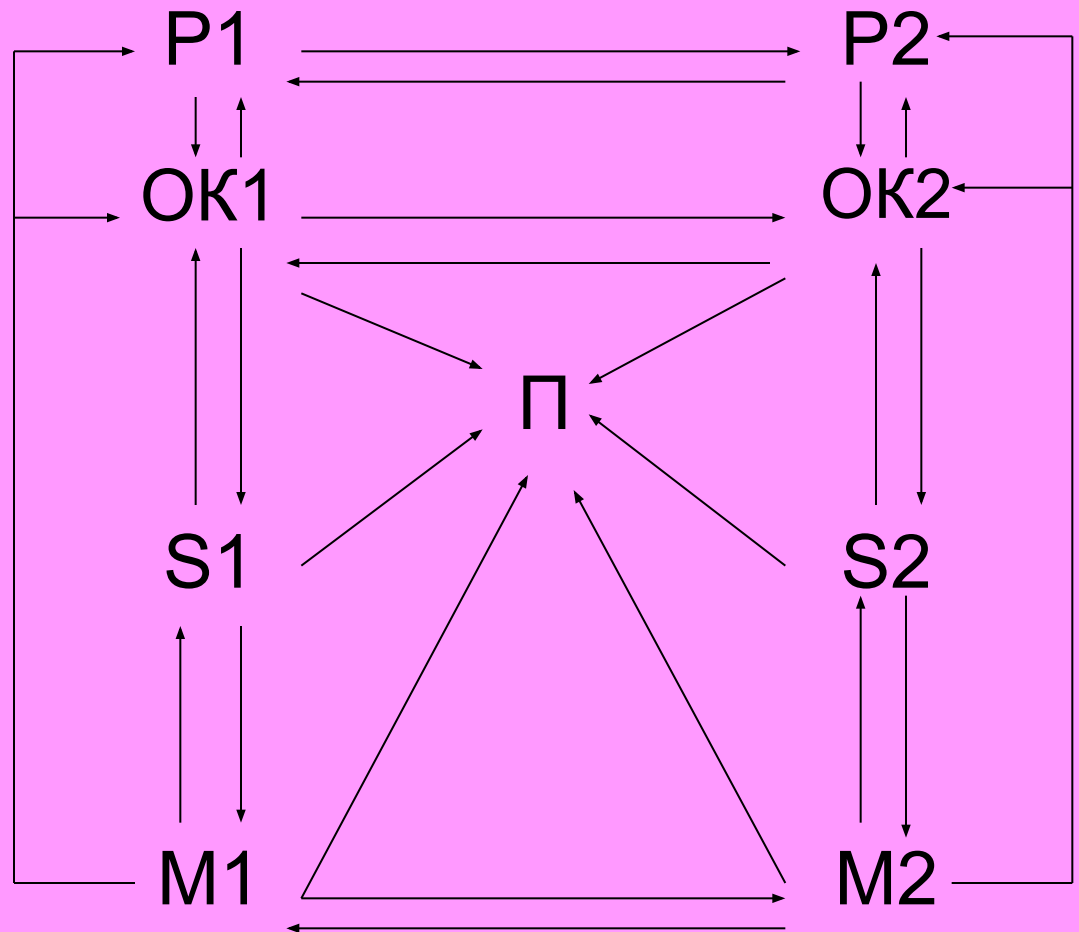
- Любой конфликт происходит в определенной системе, будь то семья, группа сослуживцев, государство, международное сообщество и т. д.
- Конфликт между сторонами, входящими в одну систему, может быть глубоким, обширным или частным, ограниченным
- Определение внутрисистемных границ конфликта тесно связано с четким выделением конфликтующих сторон из всего круга его участников

Структура конфликта

- это совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс

Структура конфликта

- П – предмет
- S – стороны
- Р – позиция
- ОК – образ
- конфликта
- М - мотив



Участники конфликта

- **Основные участники конфликта**
- **Группы поддержки**
- **Другие участники**

Основные участники конфликта

Это те субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга

Основные участники конфликта

- *Инициатор конфликта* - сторона, которая первой начала конфликтные действия
- *Ранг оппонента* – это уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте

Группы поддержки

- Силы, которые могут быть представлены отдельными индивидами, группами и т.д.
- Они либо активными действиями, либо только своим присутствием могут коренным образом воздействовать на развитие конфликта, его исход

Группы поддержки

- Могут быть представлены друзьями, субъектами, связанными с оппонентами какими-то обязательствами, коллегами по работе.
- В группу поддержки могут входить руководители или подчиненные оппонентов.
- В межгрупповых или межгосударственных конфликтах – это государства, различные межгосударственные объединения, общественные организации, средства массовой информации

Другие участники

- это субъекты, которые оказывают эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта

Другие участники

- *Подстрекатель* – это лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту
- *Организатор* – это лицо или группа, планирующее конфликт и его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников, и др.

Предмет конфликта

- это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта; то противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство

Объект конфликта

является ядром проблемы, центральным звеном конфликтной ситуации; им может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

Мотивы в конфликте

– это побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта

Позиции сторон

- это система отношений
оппонента к элементам
конфликтной ситуации,
проявляющаяся в
соответствующем поведении и
поступках

Особенности определения функций конфликта

- *Отсутствие четких критериев различения конструктивных и деструктивных конфликтов*
- *Трудно дать обобщенную оценку положительной и отрицательной ролей конфликта*
- Конструктивность и деструктивность конкретного конфликта зависят в том числе от *особенностей процесса разрешения конфликта*, прежде всего от его результатов
- Степень конструктивности и деструктивности конкретного конфликта *может меняться на различных стадиях его развития*
- Необходимо учитывать, для кого из участников конфликта он конструктивен, а для кого – деструктивен

Конструктивное влияние конфликтов на основных участников

- Конфликт устраняет полностью или частично противоречие
- Конфликт позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем
- Конфликт позволяет ослабить психическую напряженность, являющуюся реакцией участников на конфликтную ситуацию

Конструктивное влияние конфликтов на основных участников (продолжение)

- Конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений
- Конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности
- При отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих
- Межличностные конфликты служат одним из средств самоутверждения личности, формирования ее активной позиции во взаимодействии с окружающими

Деструктивное влияние конфликтов на основных участников

- Большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников
- Неблагополучно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием
- Конфликт как трудная ситуация всегда сопровождается стрессом
- Конфликты зачастую отрицательно влияют на развитие личности

Деструктивное влияние конфликтов на основных участников (продолжение)

- Конфликт – это деструкция системы межличностных отношений, которые сложились между субъектами взаимодействия до его начала
- Конфликт формирует негативный образ другого – «образ врага»
- Конфликты могут негативно отражаться на эффективности индивидуальной деятельности оппонентов
- Конфликт закрепляет в социальном опыте личности и группы насильственные способы решения проблем

Конструктивное влияние конфликтов на социальное окружение

- Конфликт выступает как средство активизации социальной жизни группы или общества
- Конфликт высвечивает нерешенные проблемы в деятельности группы
- Конфликт зондирует общественное мнение, коллективные настроения, социальные установки

Конструктивное влияние конфликтов на социальное окружение (продолжение)

- Конфликт может способствовать созданию новых, более благоприятных условий, к которым легче адаптируются члены коллектива
- Конфликт может выполнять функцию сплочения группы перед лицом внешних трудностей
- Конфликты создают интеллектуально-эмоциональную напряженность, которая способствует столкновению различных стратегий исследовательского поведения
- Конфликт оптимизирует межличностные отношения

Деструктивное влияние конфликтов на социальное окружение

- Конфликт неизбежно сопровождается нарушением системы коммуникаций
- Частые конфликты ослабляют ценностно-ориентационное единство группы, ведут к снижению групповой сплоченности
- Во время конфликта почти в каждой третьей ситуации ухудшается качество совместной деятельности коллектива

Классификации конфликтов

Сферы проявления конфликта:

1. Экономические
2. Идеологические
3. Социально-бытовые
4. Семейно-бытовые

Классификации конфликтов

Степень длительности и напряженности конфликта:

1. Бурные быстротекущие конфликты
2. Острые длительные конфликты
3. Слабовыраженные, вялотекущие конфликты
4. Слабовыраженные и быстротекущие

Классификации конфликтов

Субъекты конфликтного взаимодействия:

1. Внутриличностные конфликты
2. Межличностные конфликты
3. Конфликты «личность – группа»
4. Межгрупповые конфликты

Классификации конфликтов

Социальные последствия:

1. Конструктивные конфликты
2. Деструктивные конфликты

Классификации конфликтов

Предмет конфликта:

1. Реалистичные (предметные) конфликты
2. Нереалистичные (беспредметные) конфликты

Причины возникновения конфликтов

- Объективные факторы возникновения конфликтов
- Организационно-управленческие причины конфликтов
- Социально-психологические причины конфликтов
- Личностные причины конфликтов

Объективные факторы возникновения конфликтов

- Естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности
- Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий
- Образ жизни многих россиян

Объективные факторы возникновения конфликтов (продолжение)

- Достаточно устойчивые стереотипы межличностных и межгрупповых отношений граждан РФ, способствующие возникновению конфликтов
- Недостаток значимых для нормальной жизнедеятельности людей материальных и духовных благ

Организационно-управленческие причины конфликтов

- Структурно-организационные причины конфликтов
- Функционально-организационные причины конфликтов
- Личностно-функциональные причины конфликтов
- Ситуативно-управленческие причины конфликтов

Социально-психологические причины конфликтов

- Возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации
- Несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей
- непонимание людьми того, что при обсуждении проблемы, особенно сложной, несовпадение позиций часто может быть вызвано не действительным расхождением во взглядах на одно и то же, а подходом к проблеме с различных сторон

Социально-психологические причины конфликтов (продолжение)

- Выбор сторонами различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга
- Внутригрупповой фаворитизм
- Конкурентный характер взаимодействия
- Ограничение способности человека к децентрации
- Желание получить от окружающих больше, чем отдавать им
- Стремление к власти

Личностные причины конфликтов

- Отсутствие психологической устойчивости к отрицательному воздействию на психику стрессовых факторов социального взаимодействия
- Плохо развитая у человека способность к эмпатии
- Завышенный или заниженный уровень притязаний
- Акцентуации характера

Вопросы для самопроверки

- Определите понятие конфликта
- Охарактеризуйте границы конфликта
- Опишите структуру конфликта
- Проанализируйте функции конфликта
- Рассмотрите классификации конфликтов
- Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов

Заключение

1. Необходимым и достаточным условием возникновения конфликта является наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними.
2. Понятие границ конфликта включает в себя пространственные, временные и внутрисистемные границы
3. В структуре конфликта выделяются объективное содержание (стороны, предмет, объект) и психологические составляющие (мотивы, образ конфликта, позиция).

Заключение (продолжение)

1. Функции конфликтов могут быть конструктивными и деструктивными и их различными по отношению к основным участникам или социальному окружению.
2. Виды конфликтов различаются по сферам проявления, степени длительности и напряженности, субъектам конфликтного взаимодействия, социальным последствиям и предмету конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов могут носить объективный, структурно-организационный, социально-психологический и личностный характер.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 238с.
3. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.