

# ЛЕКЦИЯ 8. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Гаранина Елена Юрьевна,  
кафедра сервиса и моды

2 часа



# Введение

## Цель

- – проанализировать различные подходы к пониманию межличностного конфликта
- - рассмотреть причины и сферы проявления межличностных конфликтов
- охарактеризовать способы управления межличностными конфликтами

# Содержание

1. Подходы к пониманию межличностного конфликта
2. Причины и сферы проявления межличностных конфликтов
3. Управление межличностными конфликтами

# **Межличностные конфликты**

– это ситуации противоречий,  
разногласий, столкновений  
между людьми

# Подходы к пониманию межличностного конфликта

- *Психоаналитическая интерпретация* - интерперсональные проблемы, возникающие в отношениях человека с другими людьми, интерпретируются через его внутренние конфликты
- *Позиция К. Левина* - межличностные конфликты есть противоречие между собственными потребностями человека и внешней объективной вынуждающей силой
- *Ситуационный подход* (М. Дойч) - межличностные конфликты рассматриваются в контексте конкурентной системы взаимодействия

# Сферы проявления межличностных конфликтов

- Коллектив (организация) – это конфликты между руководителем и подчиненным, между сотрудниками одного ранга, служебные и неслужебные конфликты.
- Семья – это супружеские конфликты, конфликты между родителями и детьми и между супругами и родственниками.
- Общество (учреждения социальной сферы; государственные учреждения; улица; общественный транспорт и т.п.) – это конфликты гражданин – общество, гражданин – чиновник

# Причины межличностных конфликтов

1. Информационные факторы – неприемлемость информации для одной из сторон
2. Поведенческие факторы – неуместность, грубость, бестактность и т.п.
3. Факторы отношений – неудовлетворенность от взаимоотношений между сторонами
4. Ценностные факторы – противоположность принципов поведения
5. Структурные факторы – относительно стабильные объективные обстоятельства, которые трудно поддаются изменению

# Управление межличностными конфликтами

- Прогнозирование конфликта
- Предупреждение конфликта (педагогические либо административные меры)
- Регулирование конфликта
- Разрешение конфликта (административный или педагогический способ)

# Вопросы для самопроверки

- Подходы к пониманию межличностного конфликта.
- Сферы проявления межличностных конфликтов
- Управление межличностными конфликтами
- Причины межличностных конфликтов
- Чем отличаются взгляды на природу межличностных конфликтов в психодинамических подходах, бихевиоризме и когнитивном направлении?
- Каковы общие причины конфликтов в семье, трудовом коллективе и обществе?
- В чем заключается специфика деятельности третьей стороны по управлению межличностными конфликтами?

# Заключение

1. Межличностные конфликты – это ситуации противоречий, разногласий, столкновений между людьми
2. Сферами проявления межличностных конфликтов являются коллектив, семья, общество
3. Управление межличностным конфликтом включает в себя деятельность по его прогнозированию, предупреждению, регулированию и разрешению

# Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для студ. вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 238с.
3. Селюк Е. Ю. Конфликтология: Учеб. пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2006. – 192 с.

# Использование материалов презентации

Использование данной презентации может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления

Презентация является собственностью автора. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другом произведении посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия автора.