

БЛИЦ-ОПРОС ПО ТЕМЕ « УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ »

Подготовили: Порошина Л.В., Анкудинова М.А., гр. Ю-102

1. Управленческое решение - это ...

- ✓ обдуманный вывод о необходимости осуществить какие-то действия (либо, наоборот, воздержаться от них), связанные с достижением целей организации и преодолением стоящих перед ней проблем;
- ✓ выбор наиболее предпочтительной альтернативы.

2. Критерии эффективного управленческого решения:

- проста и логичность;
- единство целей;
- гибкость;
- объективность;
- приемлемость для большинства членов организации;
- экономичность;
- своевременность;
- ориентированность на стратегические цели и задачи;
- наличие механизма реализации;
- устранение причины, а не следствия проблемы.

3. Методы принятия управленческих решений:

- интуитивные;
- адаптационные;
- рациональные.

4. Проблема - это...

ситуация, характеризующаяся таким различием между желаемым и существующим состоянием управляемой подсистемы, которое препятствует ее развитию и нормальному функционированию.

5. Этапы рационального принятия решений:

- диагноз проблемы;
- формулировка ограничений и критериев принятия решений;
- выявление альтернатив;
- оценка альтернатив;
- окончательный выбор;
- реализация решения;
- обратная связь.

6. Участники процесса принятия управленческих решений:

- владелец проблемы;
- лицо, принимающее решение;
- активные группы;
- эксперты;
- аналитики.

7. Виды управленческих решений по степени влияния на будущее организации:

- **стратегические** - направленные на достижение долгосрочных целей организации;
- **тактические** - обеспечивают выполнение стратегических целей и преследуют достижение среднесрочных целей;
- **оперативные** - принимаются руководителями ежедневно для достижения краткосрочных целей.

8. В чем отличие между «выбором альтернативы» и «выбором варианта»?

выбор альтернативы - это фактически выбор направления решения,
а выбор варианта - это выбор способа реализации выбранной альтернативы

9. Факторы, влияющие на качество управленческого решения:

- качество исходной информации;
- оптимальный или рациональный характер принимаемого решения;
- своевременность принимаемых решений;
- соответствие принимаемых решений действующему механизму управления и базирующихся на нем методов управления;
- квалификация кадров, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;
- готовность управляемой системы к исполнению принятых решений.

10. Виды индивидуальных решений и их характеристика:

- **партиципативные** - в подготовке решений участвуют все члены организации или группы
- **авторитарные** - подготавливаются и принимаются руководителем без учета мнения подчиненных.

11. Запрограммированное решение – это ...

выбор, путь к которому ведет через конкретную последовательность этапов или действий. Число возможных альтернатив в этом случае, как правило, ограничено в пределах направлений, заданных организацией

12. Что является связующим звеном между управляющей и управляемой подсистемами?

Управленческое решение

13. Виды управленческих решений по уровню масштаба:

- ❖ народнохозяйственные, охватывающие несколько отраслей или все народное хозяйство;
- ❖ корпоративные, охватывающие несколько предприятий;
- ❖ уровень предприятий;
- ❖ уровень подразделения;
- ❖ уровень отдела;
- ❖ уровень бригады и т.д.

14. Решения, принимаемые в условиях риска – это...

решения, результаты которых не являются определенными, но вероятность каждого результата известна.

15. Незапрограммированное решение – это ..?

выбор, который приходится делать в новой или неопределенной ситуации с неизвестными факторами воздействия, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы.

16. В зависимости от чего варьируется среда принятия решений?

- поведенческих факторов;
- информационных ограничений;
- степени риска;
- ценностных ориентаций руководителя.

17. Решения, которые обычно разрабатываются высшими инстанциями в стабильных условиях по поводу наиболее важных проблем организации и требуют обязательного исполнения...

Директивные решения

18. По степени полноты и достоверности используемой информации выделяют:

- решения, принимаемые в условиях полной определенности;
- решения, принимаемые в условиях частичной определенности;
- решения, принимаемые в условиях полной неопределенности.

19. Причины возникновения проблем:

- **во-первых**, неверные принципы и условия деятельности;
- **во-вторых**, ошибочные критерии оценки;
- **в-третьих**, случайные или умышленные нарушения в процессе достижения поставленных целей;
- **в-четвертых**, непредвиденные обстоятельства, например стихийные бедствия, техногенные катастрофы, политические катаклизмы;
- **в-пятых**, неполнота знаний о ситуации, создающей проблему.

20. Контроль исполнения решений - это...

своевременное обнаружение или предупреждение ошибок и отклонений в процессе их реализации.



Спасибо за внимание!

