

Управление качеством

08050265 «Экономика и управление на предприятии»

08050262 «Менеджмент организации»

0811165 «Маркетинг»

Институт права и управления, каф. Менеджмента

Рукавицына Мария Николаевна

ТЕМА 10:

Сертификация продукции и систем качества

Содержание:

1. Цель оценки и подтверждения соответствия.
2. Основные понятия и определения в области подтверждения соответствия (ФЗ «О техническом регулировании»).
3. Участники подтверждения соответствия.
4. Формы и объекты подтверждения соответствия.
5. Характеристики основных форм подтверждения соответствия.
6. Общие требования к органам по сертификации.

Ключевые понятия:

Сертификация, сертификат, добровольная сертификация, обязательная сертификация, подтверждение соответствия, декларация соответствия, аккредитация, схема сертификации, система сертификации, знак соответствия, испытания, органы по сертификации, идентификация, третья сторона, государственная защита потребителей.

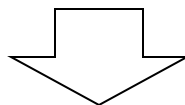
10.1. Цель оценки и подтверждения соответствия

ЦЕЛЬ:

**оценка и подтверждение
соответствия - предотвращение
попадания на рынок опасной для
потребителя и недоброкачественной
продукции**

10.2. Основные понятия определения в области подтверждения соответствия (ФЗ «О техническом регулировании»)

1. **Оценка соответствия** – прямое или косвенное определение соблюдения требований предъявляемых к объекту
2. **Подтверждение соответствия** – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов и процессов требованиям технических регламентов и стандартов
3. **Форма подтверждения** – определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции, процессов, работ, услуг требованиям технических регламентов стандартов или условиям договоров
4. **Обязательная сертификация** – форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. Осуществляемого органом по сертификации



Тема 10. Сертификация продукции и систем качества
10.2. Основные понятия определения в области
подтверждения соответствия (ФЗ «О техническом регулировании»)

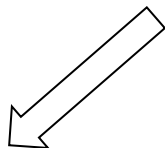
5. **Добровольная сертификация** – форма осуществляемого по инициативе заявителя подтверждения соответствия продукции, процессов, работ, услуг положениям национальных стандартов, стандартов организации
6. **Система сертификации** – совокупность правил выполнения работ по сертификации ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом
7. **Схема подтверждения соответствия** – перечень действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям

10.3. Участники подтверждения СООТВЕТСТВИЯ

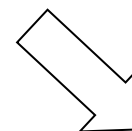
Заявители
(физические и
юридические лица)



Участники
подтверждения
соответствия

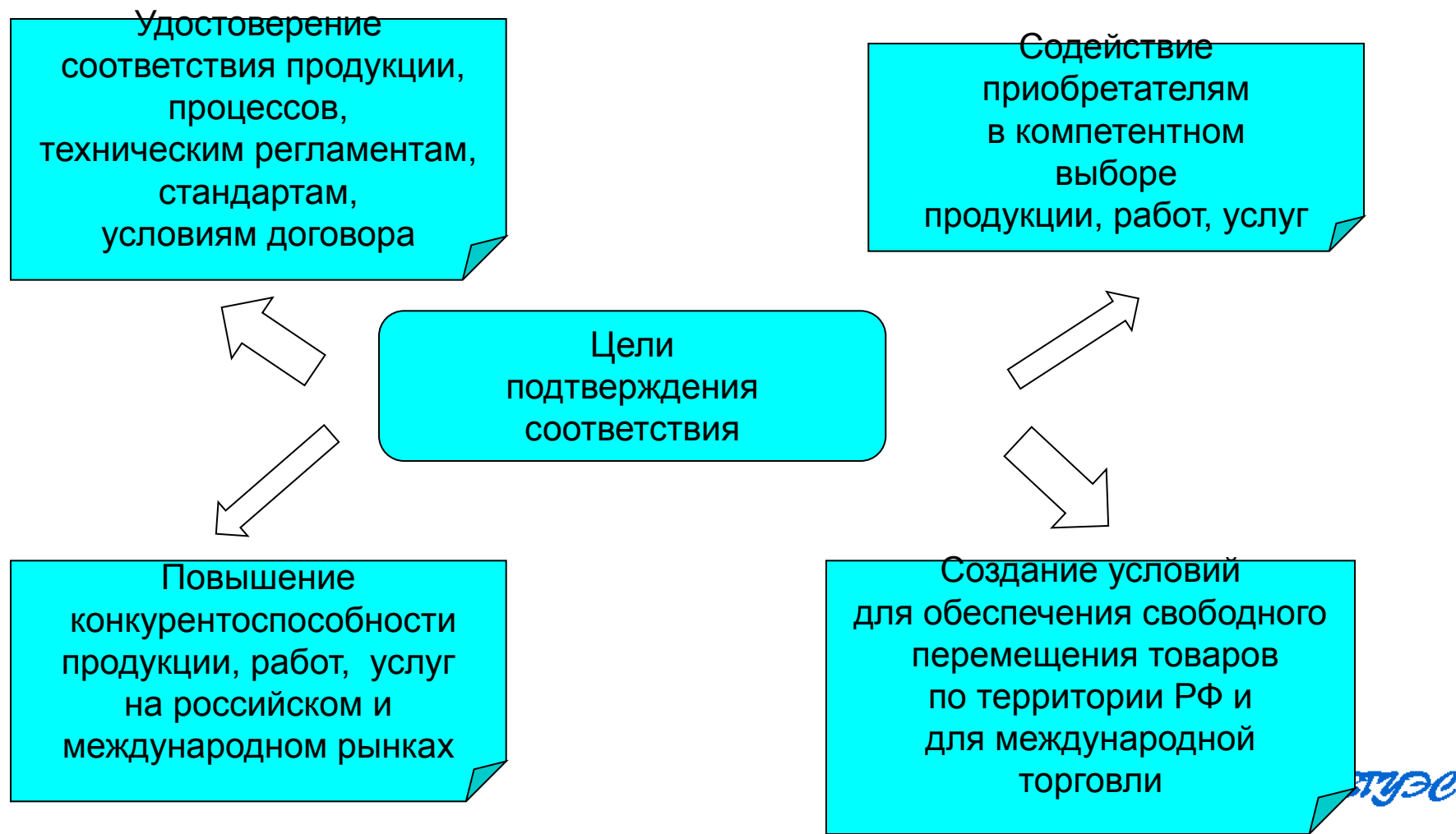


Аккредитованные
органы по
сертификации



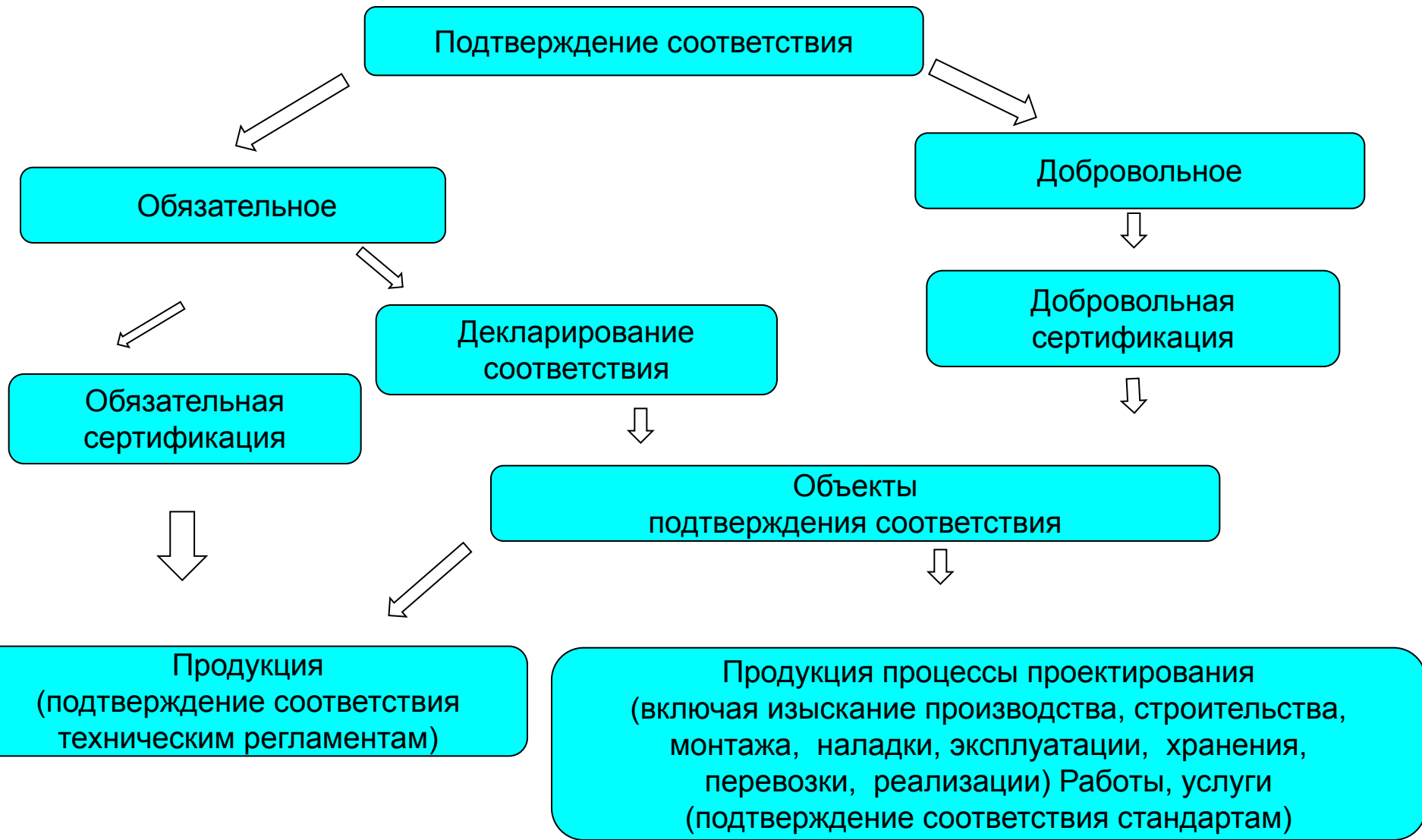
Аккредитованные
испытательные
лаборатории
(центры)

10.4. Формы и объекты подтверждения соответствия



Тема 10. Сертификация продукции и систем качества

10.4. Формы и объекты подтверждения соответствия



10.5. Характеристики основных форм подтверждения соответствия

Основные различия в формах подтверждения соответствия

Форма подтверждения соответствия	Объекты подтверждения соответствия	Кто осуществляет	Документ, используемый для подтверждения соответствия	Документ, удостоверяющий соответствие	Информация для потребителей
Обязательная стандартизация	Продукция	Орган по сертификации и продукции	Технический регламент	Сертификат соответствия обязательным нормам	Копия сертификата. Знак соответствия
Декларирование соответствия	Продукция	Изготовитель, поставщик	Технический регламент	Декларация о соответствии	Копия зарегистрированной декларации соответствия
Добровольная сертификация	Продукция; процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации; работы; услуги	Орган по сертификации и продукции, услуг	Национальный стандарт	Национальный стандарт	Копия сертификата соответствия добровольным требованиям. Знак соответствия в маркировке продукции

10.6. Общие требования к органам по сертификации

Объекты и способы обязательного подтверждения должны быть поэтапно:

- Гармонизированы с нормами международной практики;
- Отвечать требованиям Всемирной торговой организации.

Общие требования к организации по сертификации содержатся в ГОСТ Р ИСО/МЭК65 - 2000

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы цели и принципы в области подтверждения соответствия?
2. Перечислите и охарактеризуйте виды подтверждения соответствия.
3. Каков порядок проведения сертификации в новых условиях технического регулирования?
4. Перечислите требования к содержанию документов, подтверждающих соответствие.
5. Каков порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий?

Рекомендуемая литература:

- Герасимов Б.И. Управление качеством. – М.: КНОРУС, 2007. – 272 с. Миронов М.Г. Управление качеством. М.: Омега-Л, 2007. – 664 с.
- Окрепилов В.В. Управление качеством. – М.: Издательство Экономика, 2000.
- Шубенкова Е.В. Тотальное управление качеством. – М.: Экзамен, 2005. – 256 с.
- Эванс Джеймс. Управление качеством/ пер. с англ.; под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 671 с.