

Тема 10. Экспертиза товаров

Основные понятия

- Экспертиза – это исследование каких-либо вопросов, решение которых требует специальных знаний, с предоставлением мотивированного заключения.
- Основные компоненты экспертизы: субъект, объект, критерии, методы, процедуры и результат.
- Объектом экспертизы являются потребительские свойства товаров, проявившиеся при их взаимодействии с субъектом – человеком – потребителем в процессах потребления.

Критерии экспертизы

- Критерии – это реальные требования к качеству товаров данного вида, зафиксированные в отечественных или зарубежных нормативно-технических документах, а также совокупность базовых значений показателей, характеризующих качество планируемой или проектируемой продукции, реально существующих изделий, выпускаемых в стране или за рубежом и т.д.
- В зависимости от целей экспертизы или анализируемых показателей эксперты могут принимать один ли несколько различных критериев.

Эксперты и экспертные комиссии

- Проведение экспертизы поручается экспертам (от латинского слова expertus - опытный). Экспертами могут быть опытные специалисты, ученые, которые владеют специальными профессиональными знаниями, необходимыми для решения вопросов, связанных с идентификацией и фальсификацией товаров. Эксперты должны хорошо знать исследуемые группы товаров, иметь опыт работы по оценке их качества.

- Для проведения экспертизы товаров создаются экспертные комиссии, которые, как правило, состоят из двух групп: экспертной и рабочей. Профессиональный состав и численность специалистов, входящих в эти группы, их структура и принципы организации зависят от целей и этапов экспертизы, особенностей оцениваемого товара (изделия), условий проведения экспертизы и устанавливаются нормативными документами.

Методы проведения экспертизы

- Методы проведения экспертизы потребительских свойств товаров могут быть сгруппированы с учетом различных оснований. Для классификации методов выбрано два основания.
- Первым основанием классификации служат различия, определяемые спецификой объекта экспертизы на стадиях разработки (техническое задание, проект, опытный образец) и эксплуатации (средство труда, предмет потребления).
- Вторым основанием классификации методов служат различия, определяемые особенностями подхода специалистов к решению стоящих задач и набором средств, используемых для их решения. Это основание обуславливает деление общих методов на комплексные и оперативные с последующим выделением экспертных, социологических и расчетно-инструментальных методов.

Несмотря на обилие существующих методов проведения экспертизы свойств товаров, ведущим является экспертный метод, применяемый как для решения отдельных вопросов экспертизы, так и для проведения ее в целом, особенно для получения итоговых результатов. При этом используются две основные разновидности метода, различающиеся по составу экспертов и выполняемым процедурам:

- Метод ведущего эксперта группы;
- Метод комиссии.

Этапы экспертизы

Экспертиза потребительских свойств состоит из двух этапов:

1. Анализа с целью обеспечения экспертов всей необходимой информацией о качестве товара для вынесения ими оценочных суждений;
2. Оценки, которая основывается на результатах анализа и содержит характеристику потребительского уровня качества товара и ее обоснование.

Виды экспертизы

- **Экологическая экспертиза товаров** – экологические свойства товара характеризуются экологическими показателями, которые показывают, как воздействует приобретенный товар на человека и окружающую среду в процессе потребления. Для этого используется экологическая экспертиза товара.[1]
- Экологическая экспертиза товара предусматривает применение совокупности методов анализа. При этом учитывается не только непосредственное потребление, но и все сопутствующие ему операции (хранение, транспортировка, разгрузка, погрузка и т.д.).

- **Экономическая экспертиза** состоит в исследовании экспертом на основе специальных знаний в области экономики с целью установления фактического состояния и обстоятельств, имеющих существенное значение для правильного решения дела, возникшего в процессе правоотношений.
- Экономическая экспертиза основывается на исследованиях, проведенных с помощью экономического и других методов анализа, для раскрытия причинных связей, обусловивших конфликтные ситуации в хозяйственных операциях и процессах как по выпуску товарной продукции, ее качеству, так и по вопросам экономической деятельности фирмы – производителя.

- **Товарная экспертиза** подразделяется в зависимости от объектов, которые подвергаются экспертному исследованию, на экспертизу продовольственных и экспертизу непродовольственных товаров. В процессе экспертизы этих объектов определяют:
 - соответствие товарных качеств действующим государственным стандартам, договорным условиям между поставщиком и покупателем;
 - снижение сортности товаров в процессе производства и транспортировки;
 - соответствие качества товара преysкурантной или договорной цене;
 - правильности уценки и переоценки товаров;
 - размеры естественной убыли;
 - причины брака товаров;
 - обоснованность списания испорченных товаров из подотчета материально – ответственных лиц на результаты хозяйственной деятельности на предприятии и т.п.

- **Технологическая экспертиза** исследует технологию обработки сырья, полуфабрикатов и изделий, изготовления продукции; соответствие продукции технологическим режимам и нормативам по количественному и качественному состоянию. Кроме того, эта экспертиза изучает использование сырья, последовательность технологических процессов, методы их выполнения, определяет правильность выбора необходимого оборудования, приспособлений, моделей, инструмента, расположения производственных мощностей и др. К этому виду принадлежит и экспертиза материалов, вещей, изделий, которые используются в процессе производства.

- **Судебно – правовая экспертиза** – укрепление законности и правопорядка в демократическом государстве обуславливает применение правоохранительными органами судебно – правовых экспертиз при рассмотрении уголовных и гражданских дел.
- Судебно – правовая экспертиза проводится по специальному постановлению лица, производящего дознание, следователя, прокурора, а также по определению суда в области потребительских свойств товара.
- В качестве эксперта может быть приглашено лицо, обладающее требуемыми специальными сведениями; эксперт призывается именно для сообщения своего мнения о фактах. Он приводит свои наблюдения всегда по поручению суда.

Приемы экспертизы

- **Приемы экспертизы** – это специфические приемы экспертного исследования, разработанные на основе достижений практики, а также экономической и юридической наук.
- Расчетно-аналитические приемы – это экономический анализ, статистические расчеты, экономико-математические методы.
- Документальные методические приемы – это информационное моделирование, экспертизы разных видов, нормативно-правовое регулирование, исследование учетных документов.

Оформление результатов экспертизы

- Заключение эксперта состоит из трех частей
 - Вводной ,
 - Исследовательской
 - Выводов
 - Иногда выделяется еще и четвертая часть (или раздел) – синтезирующая.
- Во **вводной части** указывается номер и наименование дела, по которому назначена экспертиза, дается краткое изложение обстоятельств, обусловивших назначение экспертизы (фактическое основание), приводятся:

- номер наименование экспертизы;
- сведения об органе, назначившем экспертизу;
- правовое основание проведения экспертизы (постановление или определение, когда и кем оно выполнено);
- дата поступления материалов на экспертизу и дата подписания заключения;
- сведения об экспертизе или экспертах – фамилия, имя, отчество, образование, специальность (общая и экспертная), ученая степень и звание, должность;
- наименование поступивших на экспертизу материалов;
- способ доставки, вид упаковки и реквизиты исследуемых объектов, а также по некоторым видам экспертиз (например, автотехнической), представленные эксперту исходные данные: сведения о лицах, присутствовавших при производстве экспертизы (фамилия, инициалы, процессуальное положение);
- вопросы, поставленные на разрешение эксперта. Вопросы, разрешаемые экспертом по своей инициативе, обычно тоже проводится в водной части заключения.

- В **исследовательской части** заключения излагается процесс экспертного исследования и его результаты и дается научное объяснение установленных фактов. Здесь, в частности, должны быть указаны состояние объектов исследования, методы исследования и технические условия их применения (в том числе условия проведения экспертного эксперимента, если таковой проводился), ссылка на справочно-нормативные материалы и литературные источники.
- Исследование описывается обычно в соответствии со схемой проведения исследования. Так, при идентификационных исследованиях выделяются аналитическая стадия (раздельное исследование свойств объектов), сравнительная (установление совпадений и различий свойств объектов) и интегрирующая (комплексная оценка результатов исследования).

- **В синтезирующей части** (разделе) заключения даются общая суммарная оценка результатов проведенного исследования и обоснование выводов, к которым пришел эксперт (эксперты).
- Синтезирующая часть включает итоговую оценку совпадающих и различающихся признаков сравниваемых объектов, констатирует, что совпадающие признаки являются (не являются) устойчивыми, существенными и образуют (не образуют) индивидуальную, неповторимую совокупность.
- Синтезирующий компонент заключения не всегда выделяется в самостоятельную часть. Нередко он выступает как раздел (разрешающий) исследовательской части.

- **Выводы** представляют собой ответы на поставленные перед экспертом вопросы. На каждый из этих вопросов должен быть дан ответ по существу либо указано на невозможность его решения.
- Основные требования, которым должен удовлетворять вывод эксперта, можно сформулировать в виде следующих принципов:
 - а) принцип квалифицированности – означает, что эксперт может формулировать только такие выводы, для построения которых необходима достаточно высокая квалификация, соответствующие специальные познания.

- б) принцип определенности – согласно ему недопустимы неопределенные, двусмысленные выводы, допускающие различное толкование
- в) принцип допустимости – в соответствии с ним в процессе доказывания могут быть использованы только такие выводы эксперта, которые не требуют для своей интерпретации специальных познаний, являются допустимыми для следователей, судей и других лиц.

Для идентификационных исследований характерны два вида выводов: об индивидуальном тождестве и о родовой (групповой) принадлежности.

- Наиболее распространено деление логических форм выводов эксперта на следующие виды:
 - а) категорические и вероятностные;
 - б) о возможности и действительности;
 - в) однозначные и альтернативные;
 - г) условные и безусловные;
 - д) утвердительные и отрицательные;

Документальное оформление

- Заключение должно быть подписано экспертом (экспертами). Если экспертиза проводилась в экспертном учреждении, то заключение заверяется печатью этого учреждения.
- Кроме заключения эксперта, результатом назначения экспертизы может быть сообщение о невозможности дачи заключения. Такой документ составляется, когда невозможность решения поставленных вопросов очевидна без исследования. Поскольку исследование не проводится, экспертиза считается несостоявшейся и никакого заключения эксперт не дает. Официальным документом, направленным лицу или органу, назначившему экспертизу, является сообщение о невозможности дачи заключения.
- Если поставленный вопрос выходит за пределы специальных знаний эксперта или представленные ему материалы недостаточны для дачи заключения, он в письменной форме сообщает органу, назначившему экспертизу, о невозможности дачи заключения.