

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт заочного обучения

Кафедра «Экономика»

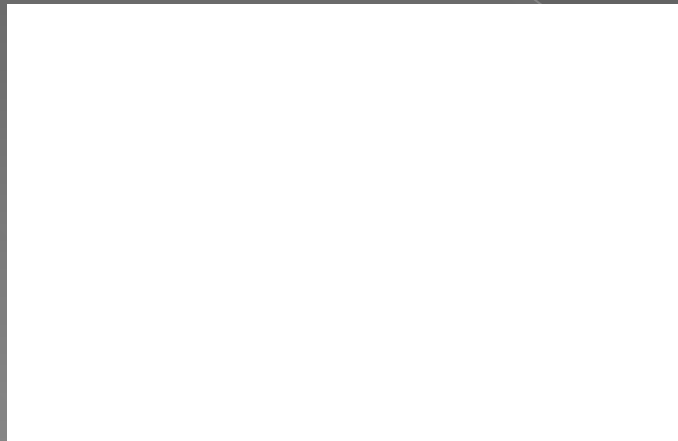
Профиль «Финансы и кредит»

Презентация к выпускной квалификационной работе

выпускника Клинчян Т.В. 38.03.01.109 - Экономика
(фамилия, и., о., шифр)

Тема: Операции коммерческого банка с пластиковыми
картами и их роль в обеспечении комплексного обслуживания
клиентов

Пластиковая карта — универсальный инструмент, который можно назвать ключом доступа к управлению банковским счетом и дает возможность своему владельцу совершать множество операций: оплачивать товары и услуги в различных торговых и сервисных предприятиях, получать наличные деньги, а также пользоваться другими дополнительными услугами и множеством преимуществ.



Цель выпускной квалификационной работы – исследование методов организации работы с пластиковыми картами в современном коммерческом банке.

Для достижения цели в работе были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть общую характеристику платежных систем и услуг, оказываемых банками в рамках систем расчетов по пластиковым картам;
- дать характеристику пластиковых карт, их классификацию;
- проанализировать проводимые операции с пластиковыми картами;
- оценить доходность банка по пластиковым картам;
- проанализировать современный рынок пластиковых карт в Российской Федерации и наметить пути его развития.

Предметом исследования является механизм использования банковских карточек в качестве средства платежа коммерческими банками, главным ориентиром которых является удовлетворение потребностей клиентов банка.

Объектом исследования послужила деятельность филиала банка «Хоум Кредит энд Финанс» в г. Тамбове.

Понятие пластиковых карт

Банковские карты — инструмент, предназначенный для осуществления безналичной оплаты товаров и услуг владельцем карты, а также для получения им наличных денег со своего банковского счета в специальных банкоматах. Данный вид карточек представляет наибольший интерес, поскольку именно эти карточки в основном и используются как для совершения покупок в Интернет, так и в оффлайновой торговле, что является одной из точек роста и развития данной области.

Таблица 1 – Классификация карт по признаку двухсторонних и многосторонних систем расчетов

Двухсторонние карты	Многосторонние карты
-возникли на базе двухсторонних соглашений между участниками расчетов -владелец карточек могут использовать их для покупки товаров в замкнутых сетях	-возглавляют национальные ассоциации банковских карточек -предоставляют владельцу карточки возможность покупать товары в кредит у различных торговцев и организаций сервиса -получать кассовые авансы -пользоваться автоматами для снятия наличных денег с банковского счета и т.д.

Таблица 2 -Классификация карт по функциональному назначению

Кредитные карты	Дебетовые карты	Карты с овердрафтом
-оплата различных услуг и товаров за счет кредита, предоставленного банком либо специализированной сервисной компанией, не имея ни наличных денег, ни денег на банковском счет необходимо иметь договор с банком, в котором клиент обязуется в течение определенного срока возратить банку появившийся в результате платежа долг	-используются для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банках путем прямого списания денег со счета плательщика клиент распоряжается только суммой с его банковского счета обработка карточки в режиме on-line	-возможность производить платежи свыше суммы, которая зачисляется на счет владельца карточки это сравнительно небольшая сумма трактуется как автоматическое предоставление кредита без специального кредитного договора

Таблица 3 – Классификация карт по материалу, из которого изготовлена карта

Материал из которого изготовлена карта		
бумажные (картонные)	пластиковые	металлические

Таблица 4 – Классификация карт по эмитентам

Банковские (универсальные) карточки	Частные карточки
выпускаются банками и финансовыми компаниями	выпускаются коммерческими компаниями для расчетов в торговой и сервисной сети данной компании

Таблица 5 – Классификация карт по способу записи информации

Графическая запись	Эмбоссирование	Штрих-код	Магнитная полоса	Чип	Лазерная запись
-самая простая форма записи информации наносится фамилия, имя, образец подписи и информация об эмитенте	-позволяет значительно быстрее оформлять операцию оплаты карточкой, делая оттиск на ней слипа	-применялся до изобретения магнитной полосы низкая секретность в платежных системах распространения не получил	-один из самых распространенных на сегодняшний день способов нанесения информации на карту очень популярна в платежных системах	-очень дорогая технология наиболее надежное хранение информации	-чиповые технологии записи на них схожа с записью на лазерные диски в банковских технологиях распространения не получили

**Таблица 6 - Динамика эмиссии карт по
зарплатным проектам филиала Банка «Хоум
Кредит энд Финанс» в г. Тамбове за период
2013-2015гг.**

Показатель	2015 г.(шт.)	2014 г.(шт.)	2013 г. (шт.)
Эмиссия карт	25402	24524	17646



ПРИМЕЧАНИЕ: 93% - СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ, 7% - ОПЕРАЦИИ ПО ОПЛАТЕ

Рисунок 1 – Структура расчетов филиала Банка «Хоум Кредит энд Финанс» на 2014 г., %.

Таблица 7 – Доля услуг филиал Банка «Хоум Кредит энд Финанс» г. Тамбова в общем обслуживании за период 2013-2015 гг.

Годы	Доля услуг в обслуживании, %	
	Выдача наличных денег	Торгово- сервисное обслуживание
2013г.	98,6	0,4
2014 г.	94,8	5,2
2015 г.	94,2	5,8

**Таблица 8 – Количество транзакций с
банковскими картами филиала Банка «Хоум
Кредит энд Финанс» за период 2013-2015 гг.
(шт.)**

Наименован ие показателя (шт.)	2013 г.	Удельный вес, %	2014 г.	2015 г.	Удельный вес, %	Откл-е., %	Удельный вес, %, отклонение
Кассовые терминалы	25478	57	57689	90987	68	357	11
Торговые терминалы	2435	5	4231	5670	4	241	-1
Терминалы локальной системы	10980	25	12435	16783	2	152	-13
Банкоматы	5621	13	7689	21230	16	377	3
Итого	44424	-	81144	134670	-	303	-

**Таблица 9 – Динамика транзакций филиала Банка
«Хоум Кредит энд Финанс» 2013-2015гг.(тыс. руб.)**

Наименование показателя	2013 г.	2014 г.	2015 г.	Откл., тыс. руб.
Кассовые терминалы	67890	89002	101900	34010
Торговые терминалы	1450	2346	2500	1050
Терминалы локальн. системы	1467	2220	1570	103
Банкоматы	1289	9901	16098	15909
Итого	72096	103471	122068	49972

ПРИМЕЧАНИЕ: РЯД1 -2013Г, РЯД 2 – 2014Г., РЯД 3 – 2015Г.

Рисунок 2 –Динамика транзакций филиала Банка «Хоум
Кредит энд Финанс» за период 2013-2015 гг.



Рисунок 3 – Структура пластиковых карт филиала
Банка «Хоум Кредит энд Финанс»

**Таблица 10 – Сведения о финансовых
результатах филиала Банка «Хоум Кредит энд
Финанс» с банковскими картами за 2013-2015 гг.,
тыс. руб.**

Показатель	2013 г.	2014 г.	2015 г.	Откл., тыс. руб.
Комиссионные доходы от операций с пластиковыми картами	770,47	1392,05	3567,09	2998,62
Административно- хозяйственные расходы от операций с пластиковыми картами	381,5	1080,44	1928,9	1547,4
Инвестиции	29,1	2722,1	3100,1	3091

Подводя итог, можно сказать, что рынок банковских услуг претерпевает серьезные изменения и в последние годы приобрел все черты динамично развивающегося рынка пластиковых карт.