



Народный банк  
Казахстана

АО "Народный банк Казахстана" - крупнейший универсальный коммерческий банк Республики Казахстан, успешно работающий на благо своих клиентов уже 89 лет, одна из самых надежных и диверсифицированных финансовых структур Казахстана.

## Мировые рейтинги банка

«Лучший поставщик на рынке валютнообменных операций в Казахстане 2011» журнал «Global Finance» Октябрь 2011

«Банк года в Казахстане» журнал «The Banker» Декабрь 2011

«Лучшее предприятие, оказывающее услуги» Премия Президента РК в области качества «Алтын сапа» Декабрь 2011

«Лучший торгово-финансовый банк в Казахстане» журнал «Global Finance» Январь 2012

«Лучший поставщик на рынке валютнообменных операций в Казахстане» журнал «Global Finance» Январь 2012

**Moody's Investors Service**

Стабильный

Ba2

**Standard and Poor`s**

Стабильный

B+

**Fitch Ratings**

Стабильный

B+



Народный банк  
Казахстана

## Народный банк по всему Казахстану имеет:

- 632 точки обслуживания, включая:
- 22 областных и региональных филиала
- 122 районных филиала
- 432 расчетно-кассовых отделения
- 4 VIP-центра
- 51 центр персонального сервиса
- 1 финансовый центр «Все для малого бизнеса»
- 1,773 банкоматов
- 5,256 POS-терминалов
- более 595 банковских терминалов (киосков).



## Виды предлагаемых услуг и продуктов

- Кредиты
- Депозиты
- Платежные карточки
- Денежные переводы
- Открытие счета
- Услуги системы «Мобильный Банкинг» с приложением Halyk Bank (Мидлет)
- Услуги системы «Интернет банкинг для физических лиц»
- Телебанкинг
- Операции с золотом
- Сейфовое хранение



## Банк эмитирует карточки платежных систем:

- Visa International,
- MasterCard International,
- China Union Pay
- Altyn Card



и остается неизменным лидером на казахстанском рынке платежных карточек. Общее количество карточек Банка в обращении превысило 3 млн. единиц, что составляет более 40% пользователей платежных карточек в Казахстане.

Более 3 млн. клиентов уже получают зарплату, стипендии, пенсии и прочие выплаты через Народный Банк.



Народный банк  
Казахстана

# Услуги для держателей платежных карточек

- Оплата товаров / услуг
- Получение бонусов в сети партнеров **Бонусного клуба «Halyk»**
- Получение наличных денег
- Просмотр операций по счету через банкомат / киоск
- Платежи через банкомат / киоск, Интернет
- Переводы с карточки на карточку (Visa to Visa, MasterCard MoneySend)
- Переводы на текущий счет
- Взнос наличными на счет через банкомат / киоск
- Кредитный лимит
- Смена ПИН-кода
- Мобильный банкинг + Приложение «Halyk Bank» (Мидлет)
- Упрощенные схемы и льготы кредитования
- Телебанкинг
- Интернет банкинг для физических лиц
- Кредитная карточка «Плюс Кредит»
- Расчеты в сети Интернет – Virtuon card



# Бонусный клуб Halyk



**Бонусный Клуб HALYK** — накопительная бонусная программа лояльности для держателей платежных карточек\* Народного Банка.

Выгодные покупки с Народным банком!

Получайте скидки при осуществлении покупок в Предприятиях торговли и сервиса (ПТС) - Партнеров **«Бонусного Клуба HALYK»**, которые аккумулируются в виде бонусов в бонусном кошельке клиента. Вы так же можете расплачиваться накопленными бонусами в сети партнеров, коммерсантов входящих в Бонусный Клуб HALYK.

Подробнее о клубе на <http://www.halykbank.kz/cards/bonusclub>



\*Кроме корпоративных платежных карточек, Virtuon Card и Present Card.



Народный банк  
Казахстана

## PRESENT CARD

Народный Банк - первый из банков в Казахстане, осуществивший выпуск универсальной платежной карточки мгновенного выпуска без номинала или с установленным номиналом (номинальная карточка) без содержания личных данных Клиента.

«Present Card» - позволит Вам не только сделать оригинальный подарок Вашим родным и близким, но и передать деньги в другой город либо оплатить покупку в сети Интернет (на оборотной стороне карточки печатается CVV код).

### Преимущества карточки «Present Card»:

1. Оформление карточки - в течение нескольких минут, и при этом нет необходимости заполнять какие-либо документы!
2. Возможность приобрести карточку с номиналом в 2 000, 5 000, 10 000, 25 000, 50 000 и 100 000 тенге, либо без номинала на сумму от 2 тыс. тенге до 100 тыс. тенге.
3. Получение наличных денег в банкоматах и отделениях Народного банка без комиссий!
4. Обслуживание при безналичных расчетах за товары и услуги – без комиссий!

Для приобретения «Present Card» Вам необходимо:

1. иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего личность;
2. знать номер РНН.

Срок действия карточки - 13 месяцев.



Народный банк  
Казахстана

ДЛЯ ТЕХ, КТО ПОЛУЧАЕТ ЗАРПЛАТУ ЧЕРЕЗ  
НАРОДНЫЙ БАНК

## Кредитная карточка «Плюс кредит»

С размером кредитного лимита до 4-х кратного размера зарплаты!  
«ПЛЮС КРЕДИТ» - это международная кредитная карточка класса Visa Classic, которой Вы можете расплачиваться как в Казахстане, так и в любой другой стране мира.

Кредит по карточке «ПЛЮС КРЕДИТ» является возобновляемым, т.е. сумма, которую Вы погасили, тут же становится доступной вновь.

«ПЛЮС КРЕДИТ» – Сплошные Плюсы:

- + Отсутствие ограничений на снятие наличных.
- + Размер кредитного лимита – от 100 000 до 1 000 000 тенге.
- + Льготный период погашения - до 60 дней.
- + Минимальная сумма платежа – 8% от суммы использованного кредита плюс вознаграждение Банка.

Дополнительный комплекс услуг **без взимания комиссий**:

- проведение операций в предприятиях торговли и сервиса;
  - подключение к услуге «Мобильный банкинг»;
  - получение с помощью мобильного телефона информации о задолженности перед банком;
  - получение уведомлений на мобильный телефон обо всех операциях и авторизациях по карточке
- (в том числе о суммах задолженности, необходимых к погашению);
- получение с помощью дистанционных услуг (банкоматов, банковских терминалов, мобильного телефона, Интернет-банкинга) информации об остатке денег на счете.



Народный банк  
Казахстана

# Депозиты

Условия	«НАЛУК – ДЕТСКИЙ»	«НАЛУК – УНИВЕРСАЛЬНЫЙ»	«НАРОДНЫЙ – СТАНДАРТНЫЙ»	«НАРОДНЫЙ – ПЕНСИОННЫЙ»
<b>Вид валюты</b>	тенге, доллары США, евро			
<b>Срок вклада</b>	До 10 лет	9 месяцев, 12 месяцев в тенге	1, 3, 6, 9, 12, 18, 24, 30, 36 месяцев	6, 12 месяцев
<b>Выплата вознаграждения</b>	по окончании срока вклада	допускается как выдача частичных сумм	по окончании срока вклада	ежемесячно
<b>Возможность пополнения вклада</b>	при условии минимального размера дополнительного взноса – 1 000 тенге/10 долларов США/10 евро	допускается при условии минимального размера дополнительного взноса – 7 000 тенге/50 долларов США/50 евро	не предусмотрено	допускается при условии минимального размера дополнительного взноса – 500 тенге/5 долларов США/5 евро
<b>Изъятие части вклада</b>	не предусмотрено	допускается при условии сохранения на сберегательном счете неснижаемого остатка в размере 75 000 тенге или 500 долларов США или 500 евро.	не предусмотрено	допускается при условии минимального размера дополнительного взноса – 500 тенге/5 долларов США/5 евро
<b>Минимальный размер вклада</b>	для г. Алматы и г. Астана - 15 000 тенге/100 долларов США/ 100 евро. Для других регионов - 7 000 тенге/50 долларов США/ 50 евро	75 000 тенге/500 долларов США/500 евро	15 000 тенге/100 долларов США/100 евро	2 000 тенге/20 долларов США/20 евро
<b>Капитализация</b>	каждые 12 месяцев	Ежемесячно	Ежемесячно	В конце срока вклада.



Народный банк  
Казахстана

## Депозиты. Условия предоставления бонусов для крупных вкладов

### Размеры бонусов к процентной ставке вклада

Все регионы	Срок вклада	бонус филиала	бонус вкладчика НПФ НБК	бонус Куратора ГБ
Размер вклада/неснижаемый остаток				
от 2 500 000 тенге	от 12 мес и выше, "Halyk универсальный" от 9 месяцев	+0,5%	+0,5%	до 0,25%
от 20 000 долл. США				
от 20 000 евро				

С 01.07.2012 года Решением СД АО «КФГД» установлена максимальная ставка вознаграждения по вновь привлекаемым депозитам физических лиц.

Номинальная ставка вознаграждения в тенге	Номинальная ставка вознаграждения в иностранной валюте
9% годовых	6% годовых



Народный банк  
Казахстана

# Кредиты

## Автокредиты

- На приобретение автотранспорта

## Ипотечные кредиты

- На приобретение недвижимости, готовой к эксплуатации, и земельных участков для индивидуального строительства жилья
- На приобретение строящейся недвижимости
- На индивидуальное строительство и ремонт жилья

## Потребительские кредиты

- Народная (под гарантию физического лица – участника зарплатного проекта Банка/под залог денег, поступающих в будущем)
- Под гарантию физических лиц - неучастников зарплатного проекта
- Пенсионный кредит
- На неотложные нужды (единовременно/в форме возобновляемой кредитной линии)
- Ипотечный бонус
- Под залог банковского вклада
- Образовательные кредиты



## Условия для беззалоговых займов в зависимости от наличия подтверждения платежеспособности и типа кредитной истории заявителя

### Максимальный лимит по программе кредитования «Пенсионный кредит», «Народная»:

- Положительная кредитная история- 3,0 млн.тг./ 4 млн.тг. по решению Уполномоченного органа;
- Приемлемая кредитная история- 3,0 млн.тг.;
- Удовлетворительная кредитная история- 2,0 млн.тг.;
- Отрицательная кредитная история- 1,5 млн.тг.

### Срок кредитования:

- Минимальный срок займа- 9 (девять) месяцев;
- Максимальный срок займа- до 48 (сорок восемь) месяцев.

### Комиссия за зачисление кредитных средств на текущий/счет-

1% от суммы кредита.



Народный банк  
Казахстана

# Денежные переводы



Мы рады предложить Вам простые и быстрые способы отправки денег в любую точку мира.

Огромный выбор внутрибанковских программ перевода денег по упрощенной процедуре без открытия счета с использованием систем:

- «Экспресс-переводы»,
- «Срочные переводы»,
- «Экономные переводы»,
- «Переводы с карты на карту».

При необходимости отправки денег за пределы Казахстана или получения перевода из-за рубежа в кратчайшие сроки, Вы можете воспользоваться международными системами денежных переводов «Western Union» и «MoneyGram».



Народный банк  
Казахстана

## Переводы Card to Card

### **Большие возможности маленькой карточки.**

Впервые в Казахстане! Система перевода денег Card to Card через банкоматы, банковские терминалы (киоски) Народного Банка, а также посредством систем «Мобильный банкинг» и «Интернет-банкинг».

### **Услуга Card to Card откроет Вам новые возможности:**

Доступность услуги в любое время суток, без выходных — самая обширная сеть банкоматов и банковских терминалов (киосков) по Казахстану.

Простота осуществления операции — простое и ясное меню на мониторе банкомата, банковского терминала (киоска), в системе «Мобильный банкинг» и «Интернет-банкинг».

Получатель денег может находиться как в Казахстане, так и за рубежом.

### **Услуга Card to Card поможет сэкономить Ваши деньги:**

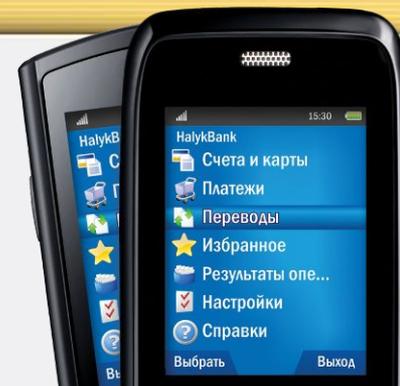
Низкие тарифы, независящие от суммы перевода.

### **Для пользования услугой Card to Card Вам нужно:**

- Быть владельцем платежной карточки Народного Банка
- Знать номер платежной карточки Народного Банка получателя денег



# Мобильный банкинг



**Подключившись к системе "Мобильный банкинг" и закачав приложение «Halyk Bank», Вы сможете:**

- В любое время суток без посещения Банка, отправив запрос с мобильного телефона, получать информацию о балансе по Вашей платежной карточке;
- Автоматически получать информацию в виде SMS-сообщений о проведенной операции по карточке (например, узнавать о поступлении зарплаты, получать подтверждение проведенной оплаты за товары и услуги);
- Оплачивать различные услуги, в том числе стационарной телефонной связи, кабельного телевидения, коммунальных и Интернет услуг (в зависимости от региона), услуги мобильной связи не только за себя, но и за своих родных и близких;
- Осуществлять денежные переводы со своей карточки на другие карточки Народного банка, а так же карточек платежной системы VISA;
- В случае необходимости заблокировать карточку, отправив соответствующий запрос.
- Подключиться к услуге "Мобильный банкинг" можно через банкомат Народного банка.
- Для того, чтобы получить удобное меню с банковскими сервисами в Вашем телефоне скачайте приложение Halyk bank с сайта банка:

[wap.halykbank.kz](http://wap.halykbank.kz)

wap.halykbank.kz или [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz)

Пожалуйста, при скачивании программы обратите внимание на совместимость приложения с моделью Вашего мобильного телефона.

Активация приложения осуществляется по звонку в Контакт центр банка.



Народный банк  
Казахстана

# Интернет банкинг

Система «Интернет – банкинг для физических лиц» предоставляет возможность осуществлять банковские операции, которыми Вы можете воспользоваться в любое удобное для Вас время, не отходя от рабочего места, либо из дома или с любого места, где есть Интернет:



- Пополнение своего депозита с текущего счета (в том числе на депозит, открытый с нулевым остатком);
- Просмотр информации, баланса и выписки по своим счетам (текущим, кредитам, депозитам, пенсионным).
- Пополнение депозита или погашение займа АО «Жилстройсбербанк Казахстана» ;
- Платежи:
  - Коммунальные (в зависимости от региона);
  - Платежи в бюджет (налоговые, пошлины, штрафы и сборы);
  - Телекоммуникационные (кабельное ТВ, Казахтелеком и пр.);
  - Мобильная связь (Beeline, Kcell, Activ, Tele2);
  - Образование (в зависимости от региона).
- Переводы:
  - между своими карточками и счетами;
  - со своей карточки на любые карточки, открытые в Народном банке и со своей карточки VISA на любую карточку VISA, открытую в другом банке;

Данный перечень операций является неполным и будет дополняться по мере развития системы «Интернет – банкинг для физических лиц».

Для подключения, Вам необходимо подключиться к системе «Мобильный банкинг» через банкомат Народного банка.

Подключение к системе «Интернет – банкинг для физических лиц» бесплатное и осуществляется самостоятельно на сайте системы [www.myhalyk.kz](http://www.myhalyk.kz) Подключение к системе «Интернет – банкинг для физических лиц» бесплатное и осуществляется самостоятельно на сайте системы [www.myhalyk.kz](http://www.myhalyk.kz) в разделе [Регистрация](#) по номеру Вашей платежной карточки.

Абонентская плата отсутствует.



Народный банк  
Казахстана

# Телебанкинг

**Телебанкинг** - это система удаленного доступа к информации по банковским счетам клиента посредством телефона.

Позвонив в Контакт-центр банка по телефону 2590-777 (для г.Алматы) или 8 8000 8000 59 (звонок по РК), в автоматическом режиме Вы сможете круглосуточно получить информацию:

- о курсах валют,
- об остатке на счете/текущем счете в карточной базе,
- о последних 5 операциях по счету/текущему счету в карточной базе,
- о размере ссудной задолженности,
- об остатке денег на сберегательном счете,
- о сумме очередного платежа.

а также:

- получить выписку на свой электронный адрес,
- заблокировать платежную карточку,
- сменить Т-ПИН.

Перечень операций не является исчерпывающим и по мере развития системы «Телебанкинг» будет дополнен.

Для пользования услугами системы «Телебанкинг» необходимо:

- наличие телефона с тональным режимом набора
- адрес электронной почты- e-mail (для получения выписки по Вашему счету)
- Зарегистрироваться, позвонив в Контакт-центр банка.

**Услуги системы «Телебанкинг» предоставляются без комиссий.**



Народный банк  
Казахстана

# Сейфовое хранение

Ваш дом – Ваша крепость. Но для драгоценностей, важных документов или других дорогих сердцу вещей лучше подыскать место понадежнее. Идеальный вариант – сейфовая ячейка в банке. Здесь Ваши ценности будут находиться под круглосуточным бдительным наблюдением, и Вы можете не переживать за их судьбу.

Народный Банк Казахстана предлагает Вам воспользоваться современным сейфовым депозитарием.

## Имеется 3 вида сейфовых депозитариев:

- **механический сейфовый депозитарий** – ячейка имеет двойной механический ключевой замок. В целях повышения защиты ценностей, хранящихся в ячейке, от несанкционированного доступа к ним посторонних лиц его открытие и закрытие осуществляются Клиентом только совместно с работником Банка двумя различными ключами (ключ Банка и ключ Клиента).
- **электронно-механический сейфовый депозитарий** – ячейки с электронным банковским замком и механическим замком Клиента для хранения ценностей Клиента. По желанию можно арендовать ячейку с покупкой замка. В последующем Клиент имеет возможность использовать купленный замок для аренды аналогичных ячеек в других отделениях Банка, где располагается электронно-механический сейфовый депозитарий.
- **автоматизированный сейфовый депозитарий** – автоматизированная система круглосуточного доступа к ячейкам, функционирующей на принципе самообслуживания Клиента. Идентификация Клиента производится по идентификационной карточке. Банк также предоставляет Клиенту возможность использования дополнительной вторичной идентификации Клиента по ладони.



# Центры Персонального Сервиса

Народный банк предлагает своим самым требовательным и искушенным клиентам посетить Центры Персонального Сервиса - ЦПС.

Здесь Вас ждет качественное обслуживание персональным менеджером, который всегда готов профессионально проконсультировать Вас и предложить Вам максимально выгодное решение по Вашим финансовым запросам.

Все работники Центра Персонального Сервиса являются высококлассными специалистами в своей области, с богатым опытом работы в Банке, прошедшие дополнительную подготовку и обучение.

Уже сегодня Центры Персонального Сервиса открыты практически во всех областных и региональных центрах Казахстана. Их можно легко узнать по яркому, запоминающемуся оформлению.

Адреса ЦПС Вы можете найти на [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz)



Народный банк  
Казахстана



**Спасибо за внимание!**

В случае если у Вас возникли вопросы, Вы можете обратиться к менеджеру (ФИО и контактные данные)

**Создавая традиции будущего,  
С уважением Ваш Народный банк.**



Народный банк  
Казахстана