

Критерии качества логистического обслуживания

Презентацию подготовил:

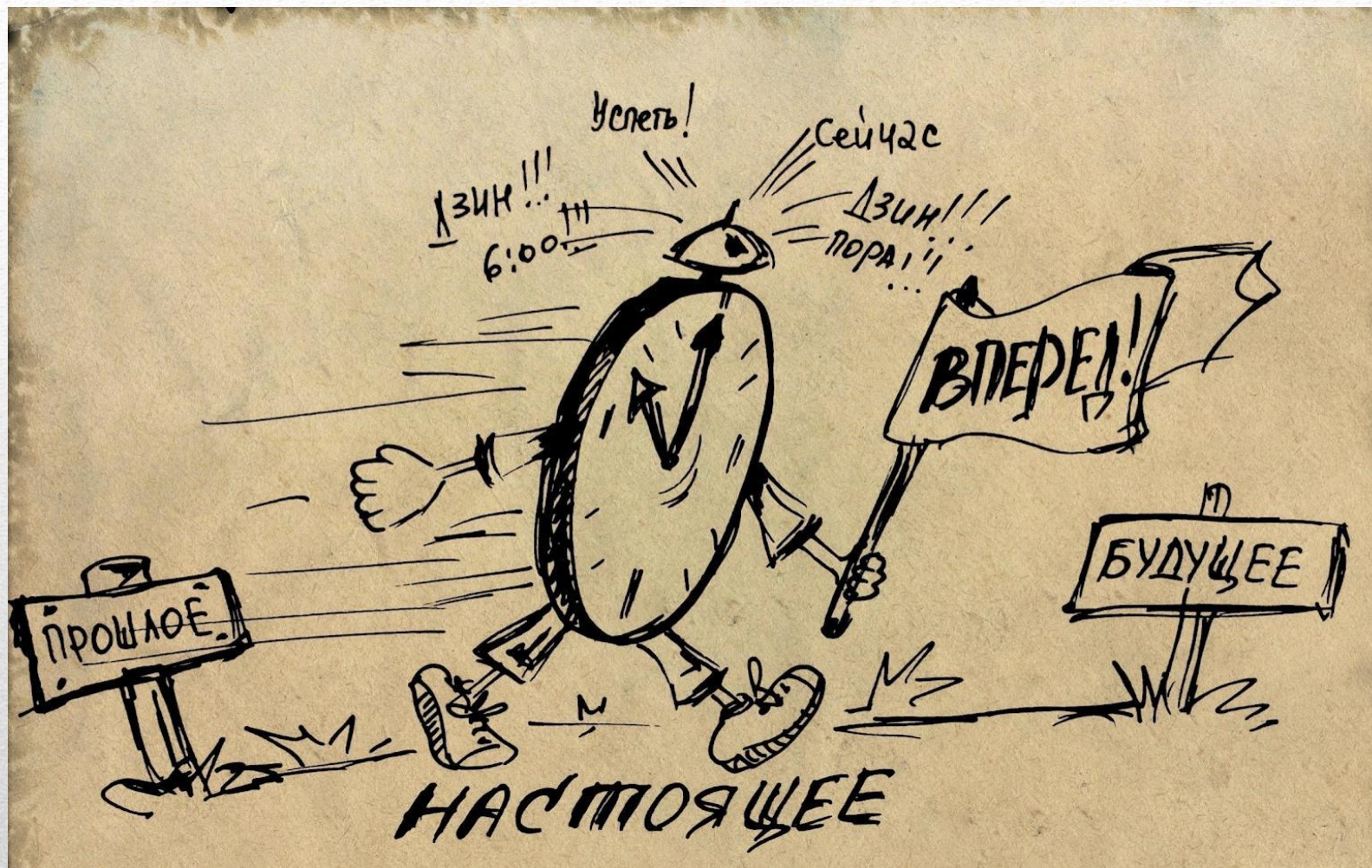
Шипулин Андрей, гр. ЦЭМ-10-3

- ❖ Надежность поставки
- ❖ Время поставки (от заказа до поставки партии товара)
- ❖ Гибкость поставки
- ❖ Наличие запасов (на складе поставщика)
- ❖ Возможность предоставления кредитов
- ❖ Прочее

Критерии



Надежность поставки



Время поставки



Гибкость поставки



Наличие кредита



Наличие запасов

Перечисленные выше критерии не всегда полностью описывают качество логистического обслуживания. Каждый потребитель может предъявлять свои индивидуальные требования.

Прочие критерии



Итак,

Соотношение значимостей отдельных показателей может меняться. Например, в условиях дефицита платежных средств в Российской Федерации высокое значение имеет предоставление кредитов. В то же время в странах с развитой рыночной экономикой наиболее значимым показателем является надежность поставки.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.
