

Как мотивировать команду

17-ый вебинар UX Russia

Как обычно бывает

*"Разработчик как птица - пока не пнёшь,
не полетит".*

Народная мудрость.

Основной тезис

Самый главный ресурс компании - это её сотрудники.

Что такое мотивация?

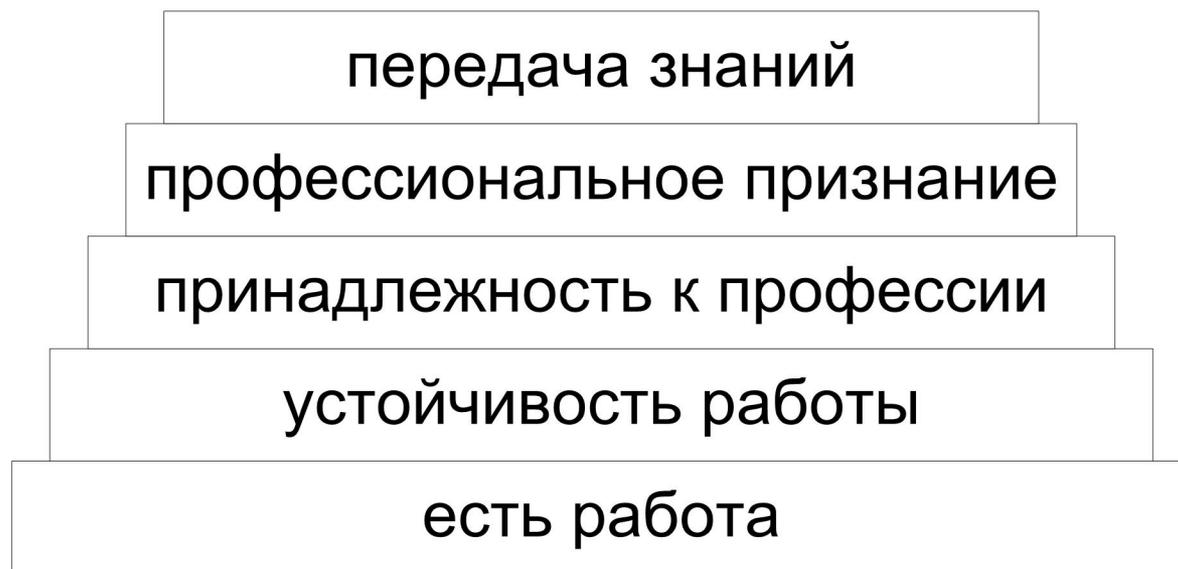
- *побуждение к действию;*
- *динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость;*
- *способность человека через труд удовлетворять свои материальные потребности.*

<http://ru.wikipedia.org/wiki/Мотивация>

Так какая мотивация лучше?

внешняя vs внутренняя

Пирамида Flannes и Buell (упрош.)



Методы мотивации

- материальные компенсации
- условия труда
- личное отношение
- политика компании
- статус
- профессиональный рост

Материальные компенсации

Положительные методы:

- повышение зарплаты
- премии и бонусы
- сверхурочные
- подарки

Отрицательные методы:

- понижение зарплаты
- штрафы

Условия труда

- рабочее место
- инструменты
- рабочий график

Личное отношение

- вежливость
- благодарности
- собственный пример
- забота о сотрудниках
- игры и соревнования

Политика компании

- процесс
- открытость обсуждений
- качество
- отношение к сотрудникам

Статус

- должность
- карьера
- статусные вещи

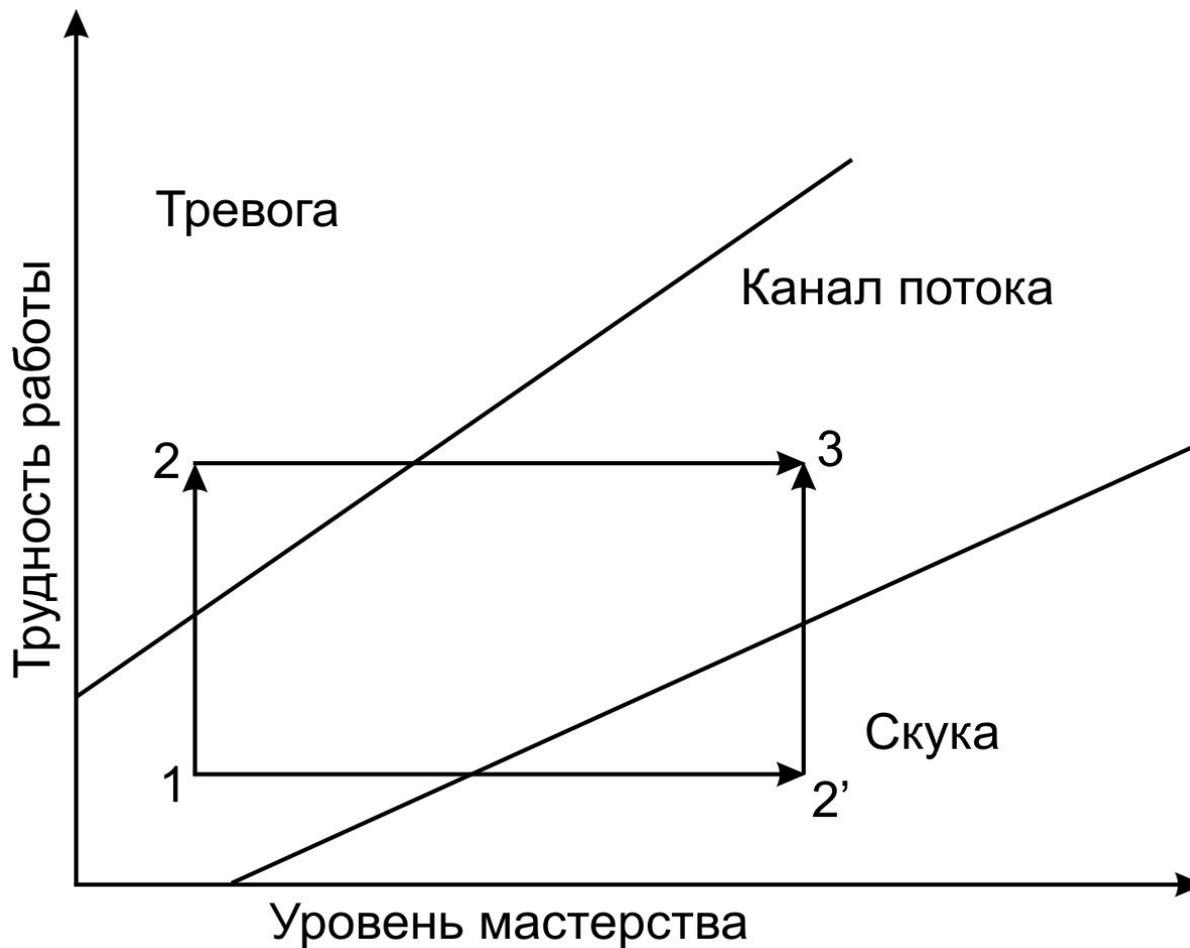
Профессиональный рост

- новые инструменты
- обучение себя
- интересные задачи
- обучение других
- собственные проекты

Как правильно ставить задачу?

- предельно ясно
- с реальными сроками
- в контексте
- с явной целью
- «с обратной связью»
- с интервалом самостоятельных решений
- в интересном ракурсе
- правильным людям
- без микроменеджмента

Сотрудник в потоке



по книге Джо Мараско, изд. «Символ-Плюс», 2008

Почему задача не решена?

- поставлена не правильно
- не знал как правильно сделать
- не было достаточно ресурсов
- внимание было сосредоточено на другом

Список литературы

- Демарко Т., Листер Т., «Человеческий фактор: успешные проекты и команды».
- Мараско Д., «IT-проекты: фронтовые очерки».
- Книги Джоэла Спольски (блог автора <http://www.joelonsoftware.com/>).
- Фланнес С., Левин Д., «Навыки работы с людьми для менеджеров проектов» (по диагонали).
- Константин Л., «Человеческий фактор в программировании».
- Орлов А., «Секреты управления программистами».

Спасибо за внимание

sgerdov@gmail.com