

Интернет - коммуникации в маркетинговой деятельности предприятия

На материалах ООО «АМК ДАГМАР» г. Краснодар

Цель работы — разработка практических рекомендаций по повышению эффективности Интернет - коммуникаций на предприятии.

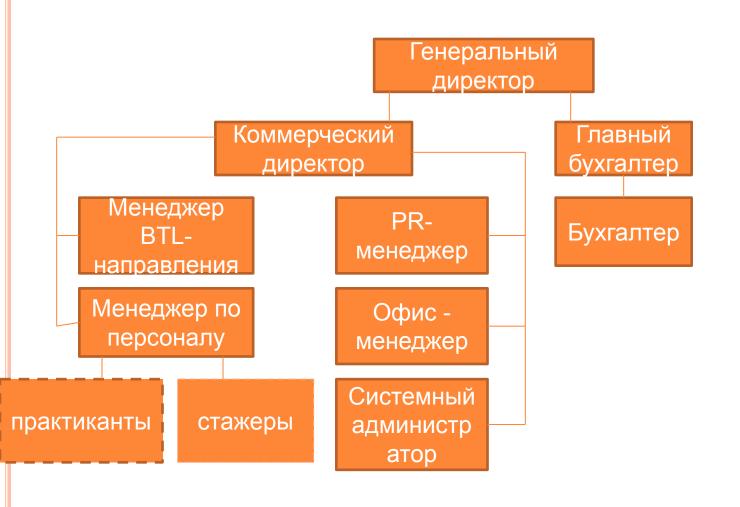
Направления деятельности агентства:

- Outdoor;
- СМИ: пресса, телевидение, радио;
- □ Интернет реклама;
- □ PR;
- BTL;
- Event.

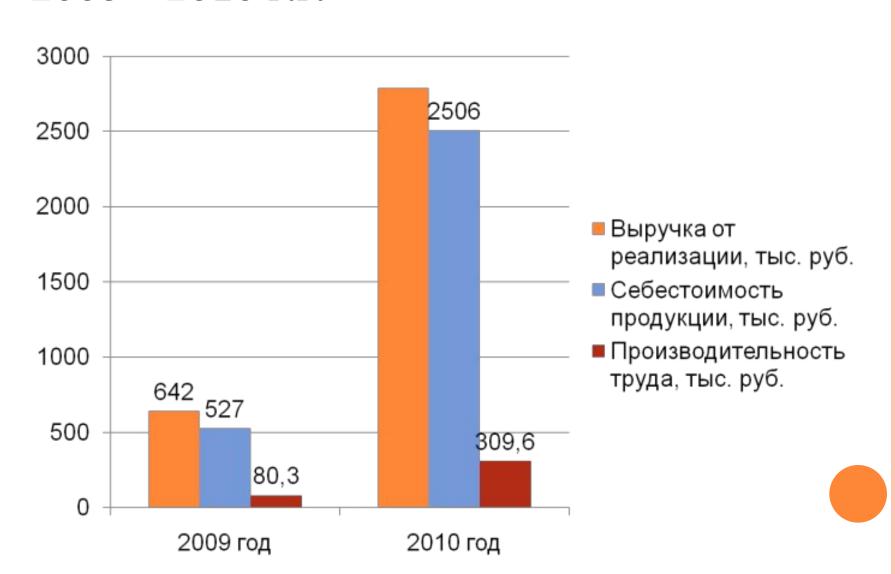




Организационная структура ООО «АМК ДАГМАР»



Основные экономические показатели за 2009 - 2010 г.г.



Основные подрядчики ООО «АМК ДАГМАР»

- PA «Media Travel»;
- □ РА «ЭВА медиа групп»;
- □ РПК «Геккон»;
- □ «РПК Глобус»;
- □ РА «А-график»;
- □ РПК «Абрис»;
- □ типография «ПОЛИБИТ-1»;
- □ ГТРК Кубань.















🕻 Абсолют Банк

Клиенты











Таблица 1 – Статистика сайта ООО «АМК ДАГМАР» по полу и возрасту посетителей (среднесуточные значения)

Пол и возраст посетителей	Март 2011г.
Женщины 18-24	18,6%
Мужчины 25-34	25,6%
Женщины 25-34	12,1%
Мужчины 18-24	8,0%
Женщины старше 45	2,9%
Мужчины 35-44	10,2%
Мужчины старше 45	2,5%
Женщины младше 18	3,1%
Мужчины младше 18	3,1%
Женщины 35-44	13,9%
Всего:	96,9%

Таблица 2 – Точки входа на сайт ООО «АМК ДАГМАР»

Переходы с сайтов	Количество	Прирост	Доля, %
Закладки	228	+12	32,9
<u>yandex.ru</u>	166	+47	24,0
google.ru	117	+41	16,9
adindex.ru	17	-13	2,5
maps.yandex.ru	15	+4	2,2
<u>mpilot.ru</u>	7	-5	1,0
google.com	6	-8	0,9
<u>krd.mpilot.ru</u>	6	0	0,9
<u>outdoor.ru</u>	5	-3	0,7
<u>sostav.ru</u>	5	+4	0,7
advmarket.ru	4	-3	0,6
vmarketinge.ru	4	+2	0,6
Всего	580	+78	-

Таблица 3 - Переходы с поисковых систем ООО «АМК ДАГМАР»

Переходы с поисковых систем	Количество	Прирост	Доля, %
Yandex	167	+47	47,7
Google (картинки)	109	+30	31,1
Google	43	+24	12,3
Yandex(картинки)	20	-3	5,7
Search.Mail.ru	7	+2	2,0
Rambler	3	+1	0,9
Bing	1	+1	0,3
ICQ.com	0	-2	0,0
Metabot	0	-1	0,0
QIP.ru	0	-1	0,0
Webalta	0	-1	0,0
Всего:	350	+97	-

Ряд основных способов для увеличения посещаемости сайта ООО «АМК ДАГМАР»:

- □ постоянное обновление ресурса;
- предприятие должно постоянно контролировать последние новости, нововведения в сфере своего бизнеса;
- следует подготавливать подробные отчеты анализа сайта, разрабатывать лучшие способы исправления ошибок и недочетов на сайте;
- размещение информации о ресурсе в блогах и статьях в Интернете

Ряд основных способов для увеличения посещаемости сайта ООО «АМК ДАГМАР»:

- необходимо проводить анализ деятельности конкурентных сайтов
- □ ведение единого корпоративного блога
- продвижение сайта в поисковых системах
- □ аудит сайта
- регистрация в каталогах
- контекстная реклама сайта.

«АМК ДАГМАР» размещает коммерческие предложения на таких сайтах, как:

- □ отраслевой портал о маркетинге, рекламе, PR (re-port.ru);
- биржаhot (adindex.ru);
- □ наружная реклама (Outdoor.ru.);
- 🛮 рекламный портал «МедиаПилот Online» (krd.mpilot.ru);
- главная московская доска объявлений (495ru.ru);
- индустриальный портал. Компании и цены всех отраслей промышленности и торговли (portaluslug.ru);
- Краснодар. Информационный портал (kdaradvertising.krasnodar-info.ru);
- □ Краснодарская Доска объявлений (23irr.ru);
- □ Кубань Бизнес (kub.ru);
- Пульс цен (pulscen.ru);
- Делаем рекламу.ру (<u>delaemreklamu.ru</u>);
- Бизнес России (<u>allbusiness.ru</u>).

Возможные источники получения информации, необходимой для анализа эффективности рекламной кампании:

- Счетчик
- □ Лог файлы сервера и лог анализаторы
- □ Блоги, форумы, новости и их агрегаторы



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!