

Автор: Склизкова Татьяна Петровна
педагог дополнительного образования
МБОУ ДОД «Дворец детского творчества»
Златоуст



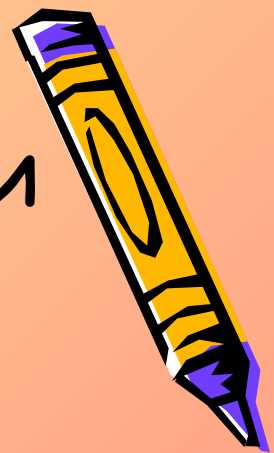
Аукцион

"Основы менеджмента"

ЛОТ №1
«Функции менеджмента»

Подберите к каждой функции менеджмента определение

- Планирование
- Организация
- Мотивация
- Контроль
- Принятие решения
- Коммуникация



Проверь себя

Функции менеджмента	Определение
Планирование	Определение целей деятельности и средств ее достижения
Организация	Создание структуры фирмы и обеспечение взаимодействия и координации ее подразделений
Мотивация	Создание внутреннего побуждения работника к действию
Контроль	Определение соответствия достигнутых результатов запланированным
Принятие решения	Выбор альтернатив
Коммуникация	Обмен информацией

ЛОТ №2
«Этика»

Считается, что важным элементом культуры обслуживания является умение продавца общаться с покупателями не используя отрицаний «нет» и «не». Приведите примеры эквивалентных выражений удовлетворяющих этому требованию:

1

2

3

4





1. «Мы не
обслуживаем
после 8 часов»





2.«Это не ваш размер
обуви»



3. «Сейчас книг А. Мариной нет»



4.«Вы неправильно
заполнили бланк
заказа»



ЛОТ №3
«Управленческие решения»

Ваша фирма ежемесячно производит 5 000 компьютеров. Для того, чтобы противостоять конкурентам, Вам предстоит сделать выбор:

- 1. снизить цену на продукцию на 10%. Тогда прибыль вашей фирмы от продажи каждого компьютера сократиться с 300 у.е. до 200 у.е.;**
- 2. усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые с 50 у.е. до 120 у.е.**

Ваша задача:

- 1. определить факторы, которые будут учитываться при принятии решения;**
- 2. рассчитать доходность;**
- 3. принять единственное решение.**



Источники материалов

- <http://www.dgma.donetsk.ua/~np/2000/200016/books.gif>
- http://kartinka.do.am/_ph/8/2/403292418.gif
- http://www.livingwellgv.org/content/readMore1/infobox/index_featured_service/template/default/active_id/8