
ПСИХОЛОГО - ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ

:

МЕТОДЫ И ФОРМЫ РАБОТЫ

Составитель
Нагула В.В.
МБДОУ
«Елочка»



СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «КОНФЛИКТ»

Конфликт – столкновение или борьба, враждебное отношение.

Конфликт – это всегда сложный и многоплановый социально-психологический феномен.

Конфликт – это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;



Конфликты – это скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу.

Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

трудные или конфликтные дети

Агрессивисты – задирают других и раздражаются сами, если их не слушают;

Жалобищики – всегда на что-нибудь жалуются;

Молчуны – спокойные и немногословные, но узнать чего они хотят очень сложно;

Сверхпокладистые – со всеми соглашаются;

Всезнайки – считают себя выше, умнее других;

Нерешительные – медлят с принятием решений, боятся ошибиться;

Максималисты – хотят чего-то прямо сейчас;

Скрытые – затаивают обиды и неожиданно набрасываются на обидчика;

Невинные лгуны – вводят других в заблуждение ложью и обманом.



ОСОБЕННОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ

Особенности общения со сверстниками (5-6 летних детей):

- Большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий (навязывание своей воли, требования, приказы, обман, спор);
- Чрезмерно яркая эмоциональная насыщенность общения;
- Нестандартность и нерегламентированность действий (неожиданные действия и движения – принятие причудливых поз, кривляние, передразнивание, придумывание новых слов, небылиц и дразнилок);
- Преобладание инициативных действий над ответными (для ребенка важнее его собственное высказывание или действие – несогласованность порождает конфликт);
- Эмоциональное неблагополучие, связанное с затруднениями в общении, может привести к психическому заболеванию (от агрессии до страха).



Факторы



обостряющие протекание конфликта в детском коллективе:

- ✓ Повышение и внешнее проявление накала страстей (гнев, страх, тревога, разочарование);
- ✓ Проявление безразличия со стороны взрослого на возникший конфликт;
- ✓ Отсутствие попыток установления и поддержания отношений, как со стороны взрослых, так и со стороны самих участников конфликта – детей;
- ✓ Эскалация, тиражирование конфликтной ситуации, увеличение числа детей, участников конфликта, которые принимают ту или иную сторону;
- ✓ Вовлечение родителей.

ведущие к ослаблению конфликта:

- ✓ Уход за нейтральную сторону;
- ✓ Беседа об эмоциях, объяснение, но не демонстрация их;
- ✓ Уменьшение ощущения угрозы, наличие и использование детьми и взрослыми умений и коммуникативных навыков в урегулировании конфликтов;
- ✓ Сохранение и укрепление межличностных отношений.

Функции

Позитивные

- ❖ Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
- ❖ Получение новой информации о конфликтующей стороне (другом ребенке, сверстнике);
- ❖ Снятие агрессивности, осознание норм поведения;
- ❖ Выработка более осознанного и целесообразного решения проблемы.

Негативные

- ❖ Большие эмоциональные затраты на участие в конфликте;
- ❖ Снижение дисциплины, ухудшение эмоционального самочувствия детей и социально-психологического климата в детском коллективе;
- ❖ Оказывает дезорганизующее влияние на совместную деятельность;
- ❖ Уменьшает степень сотрудничества в различных видах детской продуктивной деятельности.



ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ В РЕШЕНИИ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ

Разрешение конфликта – это:

устранение полностью или частично причин, породивших конфликт;
изменение целей участников конфликта (Васильев В.Л., 1977)



минимизация проблем, разделяющих сторон, осуществляемая через
поиск компромисса, достижения согласия;
достижение соглашения по спорному вопросу между участниками
(Дмитриев А. и др., 1993).



Способы разрешения конфликта



Деструктивный

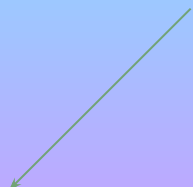
«Уйду, и не буду с ним играть», «Сам буду играть», «Позову воспитателя и она заставит всех играть», «Всех побью и заставлю играть».

Конструктивный

«Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть».



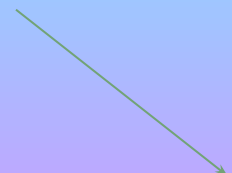
Тип поведения взрослого при разрешении конфликтов



Авторитарный – это взрослый чаще отмечает необходимость воспитания в детях эмоционально-волевых качеств: настойчивости, дисциплинированности, инициативности, послушания, самостоятельности, трудолюбия.



Демократический – это взрослый считает, что в детях важно воспитывать моральные качества: отзывчивость, доброту, справедливость, честность, вежливость.



Анархически-попустительский – это взрослый, который не имеет специального образования, выбор профессии для него случайный.



Признаки зарождения конфликтов

- стычки между детьми,
- нарушение дисциплины,
- обзывание,
- приставание,
- нарушение правил в играх,
- отчуждение ребенка от группы,
- затянувшееся выяснение отношений.



меры по предупреждению назревающего конфликта.

- сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации);
- имитационные игры (имитирующие в чистом виде какой-либо человеческий процесс);
- интерактивные игры (игры на взаимодействие);
- социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);
- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;
- психогимнастика;
- чтение и обсуждение художественных произведений;
- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;
- дискуссии.



Спасибо
за
внимание

