



*Семинар –практикум «Этика
общения участников
педагогического процесса»*

Автор-составитель:
педагог-психолог Иваненко Т. В.

«Только личность может действовать на развитие и определение личности, только характером можно образовать характер.» (К.Д. Ушинский)

«Чтобы обучить другого, требуется больше ума, чем чтобы научиться самому.» (М. Монтень)

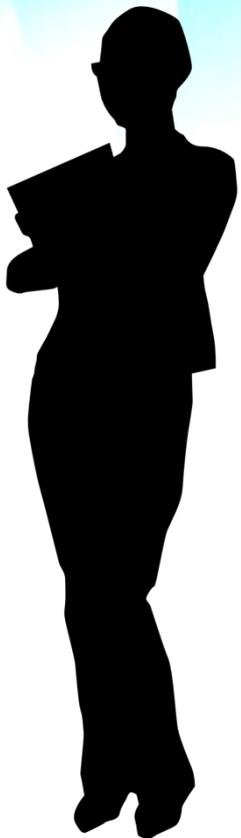
«Воспитатель должен себя так вести, чтобы каждое движение его воспитывало, и всегда должен знать чего он хочет в данный момент и чего он не хочет. Если воспитатель не знает этого, кого он может воспитывать?» (А.С. Макаренко)

Цитаты великих педагогов

Рассмотрим компоненты этики педагога



Портрет педагога дошкольного учреждения



Речевой этикет

— это совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми.



Речевой этикет в общении педагога выполняет ряд важных функций:

- **Установление контакта.** Речевой этикет позволяет привлечь внимание собеседника, побудить его к вступлению в контакт, осуществить знакомство с собеседником.
- **Поддержание контакта.** При помощи средств речевого этикета собеседники, не углубляясь в тему разговора, могут провести за беседой определенное время, необходимое для того, чтобы поддержать отношения, составить или возобновить впечатления друг о друге, узнать друг о друге некоторые сведения.

Функции речевого этикета:

- **Регуляция поведения участников общения.** Соблюдение норм и правил речевого этикета делает поведение людей в процессе общения предсказуемым, понятным для окружающих.
- **Демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику.** Значительная часть средств речевого этикета обслуживает именно эту функцию — формы обращения, извинения и благодарности, выражения сочувствия, просьбы, приветствия и др.
- **Профилактика конфликтов.** Соблюдение правил речевого этикета (демонстрация уважительного отношения к собеседнику, своевременное извинение за какой-либо проступок, соблюдение правил вежливости и др.) предотвращает возможные конфликты.

Игра
«Нежелательные фразы»



Педагогический такт

«**Такт**» в переводе с греческого – «легкое прикосновение». «Легкое прикосновение» к человеку, его мыслям, чувствам, умение понять, посочувствовать, пожалеть.

Педагогический такт — это умение педагога держать себя с достоинством и выдержкой в педагогическом коллективе, с воспитанниками и их родителями, а также способность соблюсти меру своего влияния на детей, умение найти подход к ним и построить оптимальные воспитательные отношения с учетом признанных принципов воспитания.



Что значит соблюдать педагогический такт?

Что не должен допускать педагог в отношении ребёнка?

- Брать и хватать ребёнка руками;
- Кричать и экспрессивно эмоционировать в сторону ребёнка;
- Выставлять ребёнка на посмешище;
- Настраивать других детей против ребёнка;
- Прилюдно унижать;
- Тыкать пальцем и ладонью в лицо;
- Нарушать личное пространство ребёнка;
- Не давать выразить инициативу и творчество;
- Принижать способности ребёнка;
- Игнорировать потребности ребёнка.

Игра «Охранники и перебежчики»



*Навык бесконфликтного
общения или
профессионализм
педагогического общения*



*Способ первый. Принцип
«сэндвича»*

хорошая информация

негативная информация

хорошая информация

Способ второй. Использование речевых штампов

Обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования;

«Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...»

Постарайтесь показать важность проблемы именно для родителей.

« Вы не замечали, что в последнее время ...»

«Как вы думаете, с чем это может быть связано?»

Сравните: «Ваш ребенок ... (такой-то), все время ...« Как вы думаете, с каким специалистом вам лучше это обсудить ..?»

ИЛИ

«У вашего ребёнка проблемы, вам обязательно нужно показаться психологу.

Способ третий. Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе

При таком способе акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны.

Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка.

Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.»

Сравните (Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается).

1. Команда.

Миша ни с кем не играет, он наверное замкнутый ребёнок, сходите к психологу...

2. Команда.

Алиса на занятиях всегда отвлекается, из-за этого всем детям приходится её ждать, когда она выполнит задание...

3. Команда.

Кирилл за столом не опрятен, выходит из-за стола самый грязный...

4 команда.

Почему вы не выполняете домашние задания логопеда, Кате необходимо заниматься, у неё есть проблемы с речью?..

Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат»

При таком стиле педагог встает на позицию уважения и заинтересованности, задавая себе следующие внутренние установки:

«Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход».

«Я протягиваю вам руку помощи».

«Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся.»

«Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины».

«Для меня важно не выражение своего одобрения или порицания (кто прав, кто виноват - решать не мне), а оказание помощи в сложившейся ситуации».

«Я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».

***Практический опыт на тему:
«Методы и приёмы работы с
детьми, имеющими проблемы в
поведении»***

***Подготовили воспитатели старшей группы «Капитаны»:
Галина Николаевна и Марина Владимировна.***

«Составление кодекса педагога»



*Соблюдение этических принципов – это
нить, которая создаёт невидимую основу
взаимодействия детей и родителей,
педагогического коллектива в целом.*

*Только партнерство и сотрудничество
воспитателей, детей и родителей
создаёт благоприятный климат в
коллективе.*



Благодарю за внимание!