

Правила телефонног о этикета

В начале разговора необходимо поздороваться и представиться:

Hello! This is ...! Hello! This is ... speaking!



Затем попросить позвать кого-либо к телефону:



Can I speak to ..., please?



Для того, чтобы сообщить, что вы у телефона, нужно сказать:

Speaking!

Если тот, кого просят к телефону, отсутствует, нужно сказать:

Sorry, he is not in at the moment.





Вы можете предложить оставить сообщение:

Can I take a message?

