

Голосовая почта

Подготовила Куприянова
Валентина

Голосовая почта

- это электронная система для регистрации, сохранения и перенаправления телефонных голосовых сообщений (иногда — для розыска и оповещения пользователей).

В настоящее время под голосовой почтой понимают два вида сервисов, предоставляемых операторами и почтовыми серверами:

- Возможность для абонента телефонной сети оставить адресату голосовое сообщение, которое тот сможет прослушать позже.
- Возможность прослушать по телефону хранящиеся на сервере электронной почты сообщения, читаемые роботом





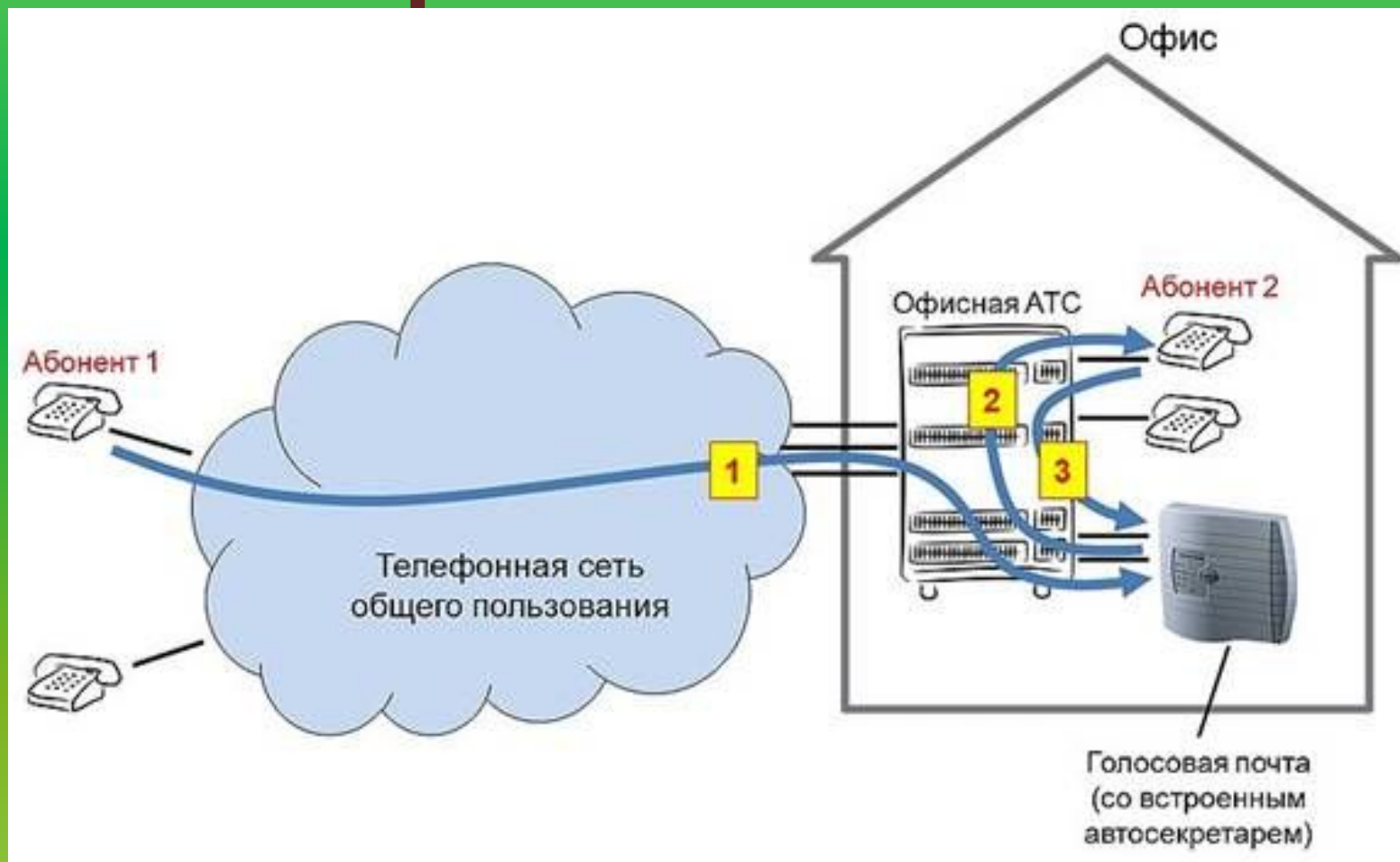
ТфОП



IP-сеть



Схема обработки телефонных вызовов



1. «Абонент 1», подключенный к телефонной сети общего пользования, набрал телефон офиса и был автоматически переведен на голосовую почту
2. «Абонент 1» донабрал номер внутреннего «Абонента 2» (благодаря функции автосекретарь), куда и был переведен вызов
3. «Абонент 2» не ответил в течение какого-то времени и вызов «Абонента 1» был автоматически вернулся в голосовую почту, где «Абоненту 1» было предложено оставить голосовое сообщение «Абоненту 2».

Характеристики систем голосовой почты

Типичные характеристики систем голосовой почты включают:

- количество телефонных линий: 2 — 8 (столько сообщений могут одновременно записываться)
- количество почтовых ящиков: 20 — 500
- количество сообщений в почтовом ящике: 50 — 100
- максимальная длительность сообщения: до 10 мин.
- общая длительность сообщений: 5 ч. — 100 ч.

Благодарю за внимание! 😊